

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO Proceso Direccionamiento Estratégico	Código: CP-DE-001 Versión N.º: 01 Vigencia desde: 06-09-2024 Página: 1 de 8
--	---	--

1. INFORMACIÓN GENERAL

Objetivo	Dirigir la formulación, seguimiento y control de la planeación institucional de la SAE en los niveles estratégico, táctico y operativo de manera articulada y participativa; cuya aplicación promueva el mejoramiento continuo de la gestión y contribuya al cumplimiento de los objetivos generando valor público, social y ambiental mediante la aplicación de metodologías e instrumentos de planeación y evaluación.
Líder(es) de Proceso	Director(a) de Planeación y Prospectiva
Alcance	El proceso inicia con la definición metodológica de la planeación institucional e incluye el mantenimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), la gestión de continuidad de negocio, la revisión por parte de la Dirección, la definición del modelo de Prospectiva para la SAE y el establecimiento del portafolio de productos y servicios, entre otros componentes estratégicos relacionados con la misionalidad y funcionamiento de la SAE. El proceso finaliza con la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.

2. DESARROLLO DE LA CARACTERIZACIÓN

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
Externa	Gobierno Nacional	Plan Nacional de Desarrollo. Directrices del Gobierno emanadas de las políticas sociales y económicas a través del CONPES.	Planear	Establecer la metodología para la formulación, implementación y evaluación de la Planeación Institucional de la organización en los niveles estratégico, táctico y operativo	Metodología para la formulación, implementación y evaluación de la Planeación Institucional de la organización en los niveles estratégico,	Todos los procesos	Interna
Interna	Direccionamiento Estratégico (DE)	Evaluación de ejecución del Plan Estratégico Institucional					

Las copias impresas de este documento no son controladas.
 Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS.



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Proceso Direccionamiento Estratégico

Código: CP-DE-001
Versión N.º: 01
Vigencia desde: 06-09-2024
Página: 2 de 8

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
		anterior (Cuatrienal)			táctico y operativo.		
		Evaluación de ejecución del Plan de Acción Institucional anterior.					
		Normatividad aplicable vigente.					
Externa	Dirección Administrativa de la Función Pública (DAFP)	Requisitos reglamentarios y normativos para el SIG y el MIPG.	Planear	Formular Plan de Sostenibilidad y Fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en articulación con los sistemas de gestión y demás modelos adoptados por la SAE.	Modelo Operación de la SAE.	Todos los procesos	Interna
Externa	Clientes-Usuarios	Necesidades y requisitos de los clientes y/o usuarios.			Mapa de Procesos.		
Externa	Entes de control	Planes de mejoramiento.			Manual SIG		
Interna	Todos los procesos	Productos y servicios de la entidad.			Plan de cierre de brechas.	Entes de control	Externa
		Planes, programas y proyectos.				Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)	Externa
Externa	Dirección Administrativa de la Función Pública - DAFP	Ley 1523 de 2012 MIPG - Dimensión 3 Documento	Planear	Establecer lineamientos para la construcción del Plan de continuidad de	Lineamientos para la construcción del Plan de	Todos los procesos	Interno

Las copias impresas de este documento no son controladas.
Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS.



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Proceso Direccionamiento Estratégico

Código: CP-DE-001
Versión N.º: 01
Vigencia desde: 06-09-2024
Página: 3 de 8

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
		técnico del Plan de continuidad de negocios.		negocios de la entidad asegurando la disponibilidad de los servicios esenciales y la gestión de riesgos críticos.	continuidad de negocios de la entidad.		
Interna	Todos los procesos	Lineamientos para la identificación de Riesgos, de gestión, corrupción, ambientales.	Planear	Identificar los riesgos que puedan afectar el logro de los resultados del proceso y sistemas de gestión, teniendo en cuenta el contexto y las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.	Matriz de Riesgos Operacionales.	Todos los procesos	Interna
					Matriz de Riesgos de Corrupción		
					Matriz de Aspectos Ambientales (Riesgos)		
Externa	Departamento Nacional de Planeación (DNP)	Lineamientos de planeación.	Hacer	Orientar la definición e implementación de la planeación estratégica de manera articulada con el Plan Estratégico Sectorial y el Plan Nacional de Desarrollo.	Plan Estratégico Institucional Cuatrienal.	Todos los procesos.	Interna
		Plan Nacional de Desarrollo.				Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP)	Externa
Externa	Departamento Administrativo de	Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).			Plan Anual Institucional.	Todos los procesos.	Interna

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
	la Función Pública (DAFP)	Resultados del Formulario Único de Reporte de Avance de Gestión (FURAG)					
Externa	Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP)	Plan Estratégico Sectorial.			Plan Integrado de Gestión.	Direccionamiento Estratégico (DE)	Interna
						Tecnologías de la Información (TI)	Interna
						Gestión del Talento Humano (TH)	Interna
						Gestión Documental (GD)	Interna
Interna	Direccionamiento Estratégico (DE)	Lineamientos y herramientas de planeación estratégica.			Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	Secretaría de Transparencia	Externa
Interna	Seguimiento y Evaluación Organizacional (SE)	Planes de mejoramiento.					
Externa	Organismos y entidades facultadas	Requisitos normativos y legales	Hacer	Promover y la acompañar actualización documental de los procesos de la entidad, su secuencia e	Actualización documental	Todos los procesos	Interna
Externa	Clientes-Usuarios	Necesidades y requisitos de los clientes y/o usuarios.			Listado maestro de documentos		



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO Proceso Direccionamiento Estratégico

Código: CP-DE-001
Versión N.º: 01
Vigencia desde: 06-09-2024
Página: 5 de 8

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
Interna	Todos los procesos	Competencias asignadas		interacción de acuerdo con las funciones encomendadas y las estrategias establecidas.			
Interna	Todos los procesos	Mapa de riesgos	Hacer	Implementar el Plan de continuidad de negocio garantizando la disponibilidad de los servicios esenciales y la Gestión de riesgos críticos.	Plan de continuidad de negocios	Todos los procesos	Interno
		Informes de auditoría					
		Indicadores de gestión de riesgos					
Interna	Todos los procesos	Mapa de riesgos	Hacer	Revisar y mantener actualizado el Portafolio de productos y servicios de la SAE en coordinación con las dependencias involucradas que la SAE ha establecido como responsable de los procesos.	Portafolio de productos y servicios de la SAE.	Todos los procesos	Interna
		Informes de auditoría Internos					
		Indicadores de gestión de riesgos					
		Encuestas de satisfacción y necesidades del servicio					
Externa	Entes de control. Ente Auditor.	Informes de auditoría externos					
Externa	Gobierno Nacional	Normatividad vigente					

Las copias impresas de este documento no son controladas.
Si hace copia impresa verifique su actualización en el portal de intranet SAE SAS.



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Proceso Direccionamiento Estratégico

Código: CP-DE-001
Versión N.º: 01
Vigencia desde: 06-09-2024
Página: 6 de 8

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
Interno	Todos los procesos	Plan estratégico institucional	Verificar	Realizar el monitoreo, el seguimiento y la evaluación de los planes, de los programas o de las estrategias institucionales, así como de la implementación del MIPG y los Sistemas de Gestión.	Planes de seguimientos	Control interno	Interno
		Plan de acción institucional			Informes de seguimiento	Entes de control	
		Plan de continuidad del negocio			Indicadores de Gestión	Todos los procesos	
Interna	Proceso de Direccionamiento Estratégico (DE)	Planes de mejoramiento	Verificar	Realizar seguimiento a la gestión del proceso.	Seguimiento Plan de acción institucional / otros planes internos	Todos los procesos	Interna
					Normograma.		Interna
	Proceso de Seguimiento y Evaluación Organizacional (SE)	Informes de la gestión del proceso			Seguimientos y/o informes de administración de riesgos, indicadores de gestión, salidas no conformes y reporte de acciones de mejoramiento.	Todos los procesos	Interna
	Proceso de Gestión de	Informes de auditoria o de			Seguimiento y/o informes de auditorías	Todos los procesos	Interna

ENTRADAS			ETAPA PHVA	ACTIVIDAD CLAVE	SALIDAS		
TIPO DE ENTRADA	GRUPOS DE VALOR / PARTES INTERESADAS	PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE ENTRADA			PRODUCTOS Y/O RESULTADOS DE SALIDA	GRUPOS DE VALOR/ PARTES INTERESADAS	TIPO DE SALIDA
	Cumplimiento (GP)	seguimientos internos			internas		
Externa	Entes de Control	Informes de auditoria o de seguimientos externos			Seguimiento y/o informes de auditorías externas	Entes de control	Externa
Interna	Proceso de Direccionamiento Estratégico (DE)	Reportes de seguimiento y/o informes de administración y materialización de riesgos, indicadores de gestión y salidas no conformes.	Actuar	Implementar mejoras sobre el proceso.	Planes de mejoramiento o al proceso.	Proceso de Direccionamiento Estratégico (DE)	Interna
Interna	Proceso de Gestión del cumplimiento (GP)					Proceso de Gestión del cumplimiento (GP)	Interna
Interna	Proceso de Seguimiento y Evaluación Organizacional (SE)	Reportes de seguimiento y/o informes de auditorías internas.				Proceso de Seguimiento y Evaluación Organizacional (SE)	Interna
		Identificación de la necesidad del cambio					
Externa	Entes de Control	Reportes de seguimiento y/o informes de auditorías externas				Entes de Control	Externa
Externa	Ente certificador					Ente certificador	Externa
						Clientes externos	Externa



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
Proceso Direccionamiento Estratégico

Código: CP-DE-001
Versión N.º: 01
Vigencia desde: 06-09-2024
Página: 8 de 8

MÉTODOS DE CONTROL		DOCUMENTOS ASOCIADOS	RECURSOS REQUERIDOS		
Riesgos	Indicadores		Humanos	Tecnológicos	Físicos
Ver Matriz de riesgos	Ver Plan de Acción Institucional	Ver Listado maestro de documentos	Personal asistencial, técnico, profesional y directivo.	Computadores, elementos periféricos, Intranet, redes de comunicación e internet, aplicativos o sistemas de información, dispositivos electrónicos.	Oficinas dotadas, activos fijos, bienes de consumo.

3. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de cambios	Justificación del cambio
01	06/09/2024	NA	Creación del documento.

4. CONTROL DE ÚLTIMA APROBACIÓN

Etapas	Nombre	Área	Cargo
Referente técnico del SIG	Liliana Sofía Navas Pineda	Dirección de Planeación y Prospectiva	Profesional Especializado II
Enlace metodológico DPP	María Alejandra Carrillo Castro	Dirección de Planeación y Prospectiva	Contratista DPP Contratista DPP
Revisión técnica	Julio Enrique Latino García	Dirección de Planeación y Prospectiva	Director
Revisión metodológica			
Aprobación			