Introducción.

La Sociedad de Activos Especiales (SAE), es una entidad de economía mixta, vinculada al Ministerio de Hacienda que administra los bienes incautados a las economías ilícitas que ha impactado desde el inicio de Gobierno del Cambio de nuevas formas en la sociedad colombiana. Así las cosas, a través de una herramienta de medición, se exploró la percepción de las personas que de alguna forma han tenido acercamiento con la SAE y cómo esta entidad es percibida en términos de su eficacia, transparencia y contribución a la justicia y la seguridad en el país. Este análisis se adentra en los resultados clave de dicha encuesta, examinando las actitudes, opiniones y preocupaciones predominantes que emergen de las respuestas de los encuestados. Este estudio ofrece una mirada profunda a la manera en que la sociedad colombiana ve el rol y el funcionamiento de la SAE, y cómo estas percepciones podrían impactar su legitimidad y eficacia en el futuro.

Objetivo.

El objetivo de la encuesta fue conocer la perspectiva de las personas frente a la SAE, en particular en los siguientes aspectos: El nivel de conocimiento que tienen sobre la SAE. La opinión de los encuestados frente al servicio prestado por la SAE y sus funcionarios, y frente a la transparencia y eficiencia percibida.

Metodología.

El proceso de encuesta fue un esfuerzo amplio para capturar la perspectiva diversa de un amplio espectro de la sociedad colombiana en relación con la Sociedad de Activos Especiales (SAE). Con un alcance significativo, se enviaron cuestionarios por correo a una muestra representativa de 10,299 individuos, con la expectativa inicial de recibir respuestas cercanas al 5% de este grupo. Sin embargo, la participación superó las proyecciones, ya que se recibieron 731 respuestas, lo que representó un sólido 7% del total de encuestados.

Este nivel de participación inesperadamente alto señala un fuerte interés y preocupación dentro de la sociedad en relación con la SAE y sus operaciones. A pesar de que las respuestas superaron las expectativas originales, la muestra proporcionada aún ofrece una visión valiosa de las percepciones y opiniones de una parte significativa de la población, permitiendo un análisis robusto de las actitudes predominantes hacia esta entidad y su papel en el panorama nacional.

Desarrollo.

En la encuesta se realizaron once preguntas, en donde la primera y la tercera atañen a un tema de conocimiento acerca de la SAE, por lo que se evidencian respuestas muy parejas, donde la mayoría responden afirmando conocer las funciones y la existencia de dicha entidad. la segunda que se refiere a la forma como ha escuchado de la SAE, donde se pueden analizar las maneras en que la entidad tiene relevancia en los medios de común circulación, donde resaltan los medios de comunicación, la voz a voz y otros medios.

La divergencia de respuestas a partir de la cuarta pregunta revela un panorama complejo y diverso en las percepciones de los encuestados respecto a la SAE. Estos cuestionamientos abordan aspectos clave como la transparencia, eficiencia de los funcionarios, calidad del trato recibido, nivel de comunicación, entre otros puntos relevantes. La singularidad de estas áreas de análisis radica en que se sumergen en las experiencias individuales de cada encuestado, reflejando así una gama variada de opiniones y vivencias particulares.

Esta disparidad en las respuestas refleja la heterogeneidad de las experiencias y perspectivas de los usuarios con respecto a los servicios prestados por la SAE. La posible irregularidad en la calidad del servicio también se refleja en esta diversidad de respuestas. Es esencial considerar que la ausencia de información sobre el momento en que los encuestados tuvieron contacto con los servicios de la SAE agrega un matiz adicional a estos resultados. Esto sugiere que las experiencias y percepciones

expresadas pueden no corresponder directamente al manejo actual de la atención al cliente, nivel de transparencia, comunicación, entre otros aspectos evaluados en la encuesta.

En consecuencia, si bien se evidencia una disparidad en las respuestas que reflejan una diversidad de vivencias individuales, es crucial tener en cuenta el contexto temporal y las circunstancias en las que se basan estas experiencias para una comprensión más completa y precisa de las percepciones hacia la SAE y su desempeño actual.

Conclusión.

Esta encuesta ha proporcionado una panorámica reveladora y compleja de las percepciones y experiencias de los encuestados. A lo largo de este análisis, se ha destacado la diversidad de opiniones, reflejando una amplia gama de experiencias individuales con la SAE.

Si bien existen divergencias significativas en las respuestas, evidenciando una irregularidad en las perspectivas y vivencias de los usuarios, es fundamental considerar el contexto temporal de estas experiencias. La falta de información sobre cuándo los encuestados interactuaron con los servicios de la SAE impide una evaluación precisa del desempeño actual de la entidad en términos de atención al cliente, transparencia, comunicación y eficacia de sus funcionarios.

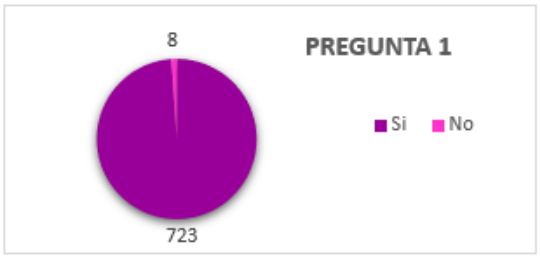
En consecuencia, esta encuesta ofrece una valiosa visión general de las percepciones de la sociedad colombiana hacia la SAE, resaltando la importancia de contextualizar las experiencias individuales dentro de un marco temporal para comprender adecuadamente la percepción actual de la sociedad y las áreas que requieren atención y mejora dentro de la entidad. Estos hallazgos ofrecen un punto de partida crucial para futuros análisis y acciones destinadas a fortalecer la transparencia, eficiencia y legitimidad de la SAE en su servicio a la comunidad colombiana.

RESULTADOS ENCUESTA

¿Ha escuchado sobre la SAE (SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES)

Detalle	Cantidad	% Participación
Si	723	98,91%
No	8	1,09%
Total general	731	100%

Tabla 1.

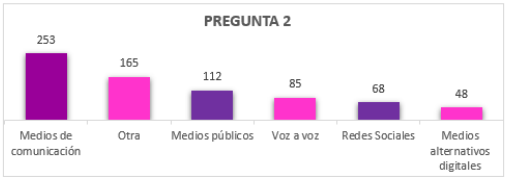


Grafica 1.

¿Por qué medio ha escuchado de la SAE?

Detalle	Cantidad	% Participación
Medios de comunicación	253	34,61%
Otra	165	22,57%
Medios públicos	112	15,32%
Voz a voz	85	11,63%
Redes Sociales	68	9,30%
Medios alternativos digitales	48	6,57%
Total general	731	100%

Tabla 2.

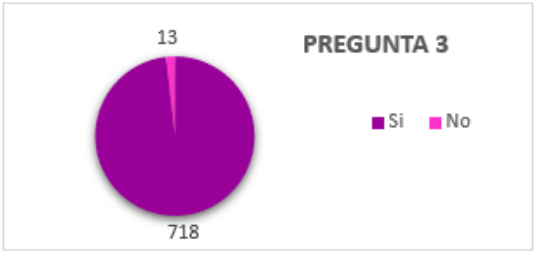


Grafica 2.

¿Sabe qué hace la SAE (SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES)?

Detalle	Cantidad	% Participación
Si	718	98,22%
No	13	1,78%
Total general	731	100%

Tabla 3.

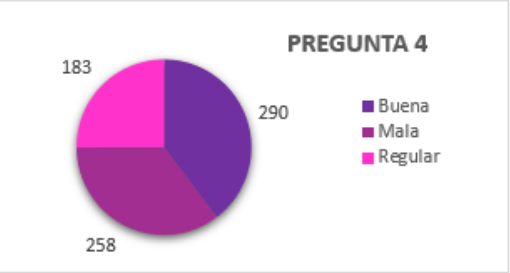


Grafica 3.

¿Cómo califica la gestión de la SAE en la administración de los bienes provenientes de la economía ilícita?

Detalle	Cantidad	% Participación
Buena	290	39,67%
Mala	258	35,29%
Regular	183	25,03%
Total general	731	100%

Tabla 4.

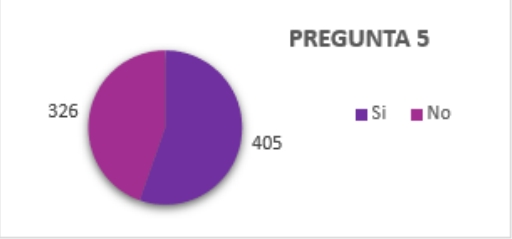


Grafica 4.

¿Considera que la SAE actúa transparente en su gestión?

Detalle	Cantidad	% Participación
Si	405	55,40%
No	326	44,60%
Total general	731	100%

Tabla 5.

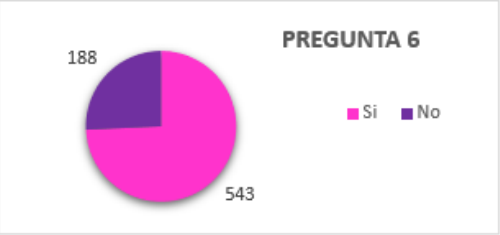


Grafica 5.

¿Usted ha tenido alguna relación con la SAE?

Detalle	Cantidad	% Participación
Si	543	74,28%
No	188	25,72%
Total general	731	100%

Tabla 6.

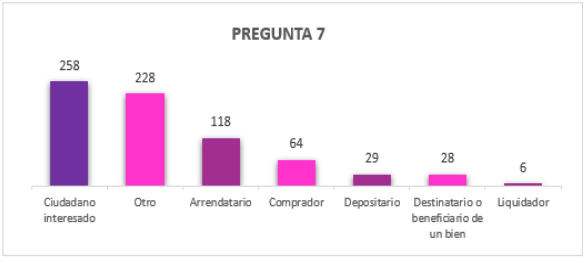


Grafica 6.

Si ha tenido relación con la SAE, ¿Qué tipo de relación ha tenido?

Detalle	Cantidad	% Participación
Ciudadano interesado	258	35,29%
Otro	228	31,19%
Arrendatario	118	16,14%
Comprador	64	8,76%
Depositario	29	3,97%
Destinatario o beneficiario de un bien	28	3,83%
Liquidador	6	0,82%
Total general	731	100%

Tabla 7.

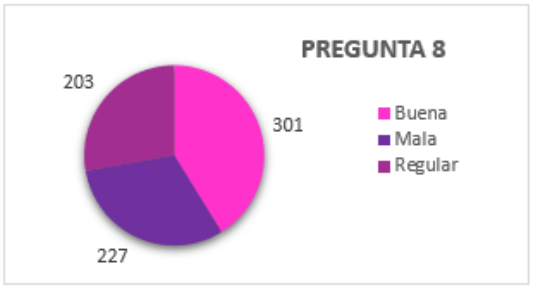


Grafica 7.

¿Cómo califica su relación con la SAE?

Detalle	Cantidad	% Participación
Buena	301	41,18%
Mala	227	31,05%
Regular	203	27,77%
Total general	731	100%

Tabla 8.

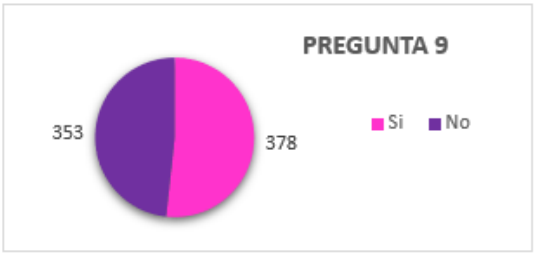


Grafica 8.

¿Recomendaría algún servicio que presta la SAE (SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES)?

Detalle	Cantidad	% Participación
Si	378	51,71%
No	353	48,29%
Total general	731	100%

Tabla 9.

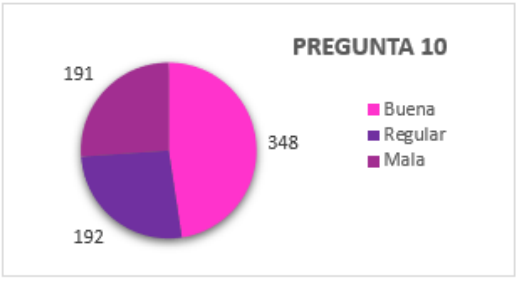


Grafica 9.

¿Cómo considera el trato que ha recibido de los funcionarios de la SAE?

Detalle	Cantidad	% Participación
Buena	348	47,61%
Regular	192	26,27%
Mala	191	26,13%
Total general	731	100%

Tabla 10.

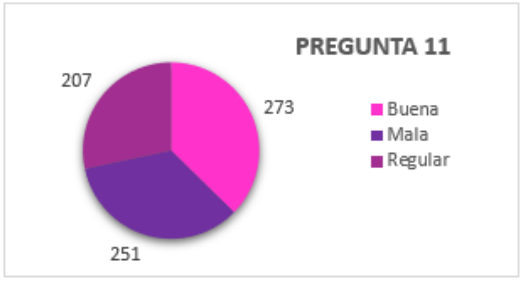


Grafica 10.

¿Cómo considera que ha sido su comunicación con la SAE?

Detalle	Cantidad	% Participación
Buena	273	37,35%
Mala	251	34,34%
Regular	207	28,32%
Total general	731	100%

Tabla 11.



Grafica 11.

Totales de la muestra entregada

Detalle	Cantidad	% Participación
Destinatarios que recibieron encuesta	10299	100,00%
Respuestas Recibidas	731	7,10%

Tabla 12.