

ACTA DE TERMINACIÓN DEL PROCESO

CONTRATACIÓN ABREVIADA 10 DE 2020

OBJETO: “Contratar la prestación del servicio de un Call Center para la atención de los usuarios frente a las necesidades de la Sociedad de Activos Especiales SAS”.

La Sociedad de Activos Especiales SAS, en aplicación del principio de EFICACIA, que busca que los procesos de contratación deben lograr el fin pretendido y en especial satisfacer el interés público, y al encontrarse en una etapa inicial sin afectar una situación particular, da por TERMINADO el Proceso de Contratación Abreviada 10 de 2020, teniendo en consideración lo siguiente:

1. Presupuesto del contrato: Teniendo en cuenta que el requerimiento de personal limitado a dos personas en el presente proceso no será suficiente para atender los requerimientos de soporte telefónicos de la entidad, se debe contar con mayor presupuesto.
2. Condiciones Técnicas: Como resultado de la contratación de una nueva planta telefónica, resultado del Concurso 4 de 2020, adjudicado el 21 de septiembre de 2020, se deben realizar cambios a los requerimientos realizados de Software para que se armonicen con la contratación en ejecución.
3. Alcance del Objeto: Realizada una revisión conjunta de las Oficinas de Comunicaciones, Planeación y la Gerencia Comercial al alcance del objeto, debe ser ajustado y redefinirse para garantizar que se cubra la necesidad de soporte telefónico en toda la entidad.

Bogotá, D.C., a los quince (15) días del mes de octubre de 2020

ANDRÉS ALBERTO AVILA AVILA
Presidente

Aprobó: Mauricio Solorzano Arenas – Vicepresidente Jurídico
Revisó: Fabiola Ocampo Santa - Gerente de Contratos.
Proyectó: Claudia Cardozo – P.E. II G.C.