

## INFORME DE SUPERVISIÓN NOVIEMBRE 2022 - CONTRATO COBRO PERSUASIVO DE CARTERA

### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO.

|                        |                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número del Contrato    | 001 – 2015                                                                                                                                           |
| Nombre del Contratista | Central de Inversiones S.A. – CISA                                                                                                                   |
| Objeto                 | CISA efectuará el cobro persuasivo a la cartera que la SAE tiene a su cargo como administrador del FRISCO, a cambio de una tarifa por dicha gestión. |
| Plazo de ejecución:    | 24 meses prorrogables a solicitud de las partes                                                                                                      |
| Fecha de inicio:       | 30 marzo de 2015 (Acta de inicio)                                                                                                                    |
| Fecha de terminación:  | 29 marzo de 2024 (Modificación No. 9)                                                                                                                |
| Valor:                 | Será el que resulte del recaudo efectivo correspondiente a la cartera asignada en gestión para el mes correspondiente.                               |
| Periodo Evaluado       | Noviembre 2022                                                                                                                                       |

### 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO.

El siguiente cuadro contiene la información de lo facturado en virtud de la ejecución del contrato:

| 2015       |         |                | 2016       |         |                | 2017       |             |                |
|------------|---------|----------------|------------|---------|----------------|------------|-------------|----------------|
| Mes        | Factura | Valor factura  | Mes        | Factura | Valor factura  | Mes        | Factura     | Valor factura  |
| -          | -       | -              | ene-16     | 3571    | \$ 27,363,711  | ene-17     | 3825        | \$ 44,259,611  |
| -          | -       | -              | feb-16     | 3588    | \$ 27,006,380  | feb-17     | 3842        | \$ 83,857,713  |
| -          | -       | -              | mar-16     | 3604    | \$ 24,658,441  | mar-17     | 3858 y 3859 | \$ 60,565,443  |
| abr-15     | 3388    | \$ 26,300,217  | abr-16     | 3623    | \$ 22,871,987  | abr-17     | 3866        | \$ 69,855,950  |
| may-15     | 3413    | \$ 51,192,467  | may-16     | 3642    | \$ 30,301,244  | may-17     | 3885        | \$ 22,056,978  |
| jun-15     | 3414    | \$ 29,599,566  | jun-16     | 3664    | \$ 29,042,950  | jun-17     | 3907        | \$ 35,217,029  |
| jul-15     | 3423    | \$ 48,605,522  | jul-16     | 3692    | \$ 23,265,183  | jul-17     | 3922        | \$ 62,170,944  |
| ago-15     | 3433    | \$ 36,646,816  | ago-16     | 3712    | \$ 27,318,514  | ago-17     | 3941        | \$ 50,566,156  |
| sep-15     | 3448    | \$ 23,608,584  | sep-16     | 3751    | \$ 10,224,518  | sep-17     | 3970        | \$ 59,451,026  |
| oct-15     | 11566   | \$ 27,700,145  | oct-16     | 3761    | \$ 42,892,553  | oct-17     | 3985        | \$ 63,342,828  |
| nov-15     | 3496    | \$ 30,752,552  | nov-16     | 3785    | \$ 43,212,443  | nov-17     | 4015        | \$ 119,399,726 |
| dic-15     | 3547    | \$ 35,310,597  | dic-16     | 3809    | \$ 87,034,460  | dic-17     | 4036        | \$ 73,918,424  |
| Total 2015 |         | \$ 309,716,466 | Total 2016 |         | \$ 395,192,384 | Total 2017 |             | \$ 744,661,828 |



| 2018       |                   |                  | 2019       |          |                  | 2020       |            |                  |
|------------|-------------------|------------------|------------|----------|------------------|------------|------------|------------------|
| Mes        | Factura           | Valor factura    | Mes        | Factura  | Valor factura    | Mes        | Factura    | Valor factura    |
| ene-18     | 0106-3            | \$ 76,203,661    | ene-19     | 106-1036 | \$ 12,500,000    | ene-20     | 106-2295   | \$ 189,439,374   |
| feb-18     | 0106-14           | \$ 59,947,158    | feb-19     | 106-1042 | \$ 101,598,061   | feb-20     | 106 - 2362 | \$ 195,382,951   |
| mar-18     | 0106-52           | \$ 39,386,134    | mar-19     | 106-1064 | \$ 235,215,420   | mar-20     | 106-2422   | \$ 178,972,543   |
| abr-18     | 0106-160 0106-162 | \$ 62,237,758    | abr-19     | 106-1063 | \$ 170,549,214   | abr-20     | 106-2447   | \$ 225,419,007   |
| may-18     | 0106-327          | \$ 116,684,970   | may-19     | 106-1159 | \$ 163,076,800   | may-20     | 106 - 2497 | \$ 291,354,156   |
| jun-18     | 0106-328          | \$ 113,797,914   | jun-19     | 106-1311 | \$ 185,696,874   | jun-20     | 106 - 2542 | \$ 174,280,762   |
| jul-18     | 0106-488          | \$ 128,644,520   | jul-19     | 106-1428 | \$ 173,339,304   | jul-20     | 106 - 2613 | \$ 236,399,693   |
| ago-18     | 0106-619          | \$ 27,508,317    | ago-19     | 106-1533 | \$ 122,750,228   | ago-20     | 106 - 2673 | \$ 287,410,044   |
| sep-18     | 0106-775          | \$ 36,419,230    | sep-19     | 106-2024 | \$ 177,732,997   | sep-20     | 106-2743   | \$ 284,797,101   |
| oct-18     | 0106-907          | \$ 41,103,515    | oct-19     | 106-2025 | \$ 185,725,874   | oct-20     | 106-2854   | \$ 254,922,125   |
| nov-18     | 100-9475          | \$ 88,293,424    | nov-19     | 106-2158 | \$ 116,971,902   | nov-20     | 106-2943   | \$ 254,347,132   |
| dic-18     | 106-1017          | \$ 212,942,502   | dic-19     | 106-2160 | \$ 213,113,324   | dic-20     | 106-3044   | \$ 407,557,740   |
| Total 2018 |                   | \$ 1,003,169,103 | Total 2019 |          | \$ 1,858,269,998 | Total 2020 |            | \$ 2,980,282,628 |

| 2021       |          |                  | 2022       |            |                  |
|------------|----------|------------------|------------|------------|------------------|
| Mes        | Factura  | Valor factura    | Mes        | Factura    | Valor factura    |
| ene-21     | 106-3159 | \$ 231,822,223   | ene-22     | 106-4271   | \$ 132,473,411   |
| feb-21     | 106-3247 | \$ 278,660,260   | feb-22     | 106-4376   | \$ 206,029,855   |
| mar-21     | 106-3383 | \$ 251,909,322   | mar-22     | 106-4482   | \$ 124,166,452   |
| abr-21     | 106-3488 | \$ 304,504,129   | abr-22     | 106 - 4588 | \$ 160,936,770   |
| may-21     | 106-3597 | \$ 252,516,374   | may-22     | 106 - 4711 | \$ 360,542,286   |
| jun-21     | 106-3680 | \$ 230,093,577   | jun-22     | 106 - 4837 | \$ 189,311,586   |
| jul-21     | 106-3799 | \$ 225,278,312   | jul-22     | 106-4952   | \$ 190,186,232   |
| ago-21     | 106-3905 | \$ 166,517,307   | ago-22     | 106-5057   | \$ 193,339,025   |
| sep-21     | 106-3909 | \$ 173,030,017   | sep-22     | 106-5200   | \$ 109,938,035   |
| oct-21     | 106-3963 | \$ 147,038,130   | oct-22     | 106-5328   | \$ 170,919,311   |
| nov-21     | 106-4069 | \$ 119,878,301   | nov-22     | 106-5429   | \$ 96,788,407    |
| dic-21     | 106-4169 | \$ 114,103,306   | dic-22     |            |                  |
| Total 2021 |          | \$ 2,495,351,258 | Total 2022 |            | \$ 1,934,631,370 |

| Pagos Plan Piloto |         |               |
|-------------------|---------|---------------|
| Mes               | Factura | Valor factura |
| ene-18            | 0106-4  | \$ 1,190,000  |
| feb-18            | 0106-15 | \$ 1,190,000  |
| mar-18            | 0106-51 | \$ 1,190,000  |
| Total Plan Piloto |         | \$ 3,570,000  |

### RESUMEN PAGOS POR VIGENCIA

| Vigencia           | Valor Facturas Radicadas a<br>Octubre 2022 |
|--------------------|--------------------------------------------|
| 2015               | \$ 309,716,466                             |
| 2016               | \$ 395,192,384                             |
| 2017               | \$ 744,661,828                             |
| 2018               | \$ 1,003,169,103                           |
| 2019               | \$ 1,858,269,998                           |
| 2020               | \$ 2,980,282,628                           |
| 2021               | \$ 2,495,351,258                           |
| 2022               | \$ 1,934,631,370                           |
| <b>Total Pagos</b> | <b>\$ 11,721,275,035</b>                   |

### 3. INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO.

Para el mes de noviembre de 2022 se asignaron **1025** contratos pertenecientes a **976** titulares; dichos contratos presentan un saldo de cartera por valor de **\$ 13.813.787.684** el cual se encuentra segmentado en las siguientes edades de mora:

#### ASIGNACION DE CARTERA A CISA POR EDAD DE MORA

| EDAD MORA            | No Contratos | No clientes | Capital Vencido          | Recaudo               |
|----------------------|--------------|-------------|--------------------------|-----------------------|
| 31 a 60 días         | 137          | 129         | \$ 1,588,881,948         | \$ 303,428,227        |
| 61 a 90 días         | 68           | 64          | \$ 695,473,552           | \$ 116,585,455        |
| 91 a 180 días        | 123          | 118         | \$ 1,361,844,154         | \$ 211,865,886        |
| Mayor a 180 Días     | 697          | 665         | \$ 10,167,588,030        | \$ 193,798,236        |
| <b>Total general</b> | <b>1025</b>  | <b>976</b>  | <b>\$ 13,813,787,684</b> | <b>\$ 825,677,804</b> |

El recaudo para el mes en análisis es de **\$825.677.804**, alcanzando un porcentaje de cumplimiento sobre el valor asignado acumulado es del **6%**.

#### Recaudo –Regionales

| REGIONAL             | No Contratos | No. Clientes | Capital Vencido          | Recaudo               |
|----------------------|--------------|--------------|--------------------------|-----------------------|
| CENTRO ORIENTE       | 289          | 274          | \$ 4,584,856,455         | \$ 194,804,883        |
| NORTE                | 65           | 60           | \$ 709,861,094           | \$ 115,881,345        |
| OCCIDENTE            | 250          | 245          | \$ 4,595,241,174         | \$ 275,884,858        |
| SUR OCCIDENTE        | 421          | 397          | \$ 3,923,828,962         | \$ 239,106,717        |
| <b>Total general</b> | <b>1025</b>  | <b>976</b>   | <b>\$ 13,813,787,684</b> | <b>\$ 825,677,804</b> |

Dirección General: Calle 93B No. 13 - 47 - PBX 7431444

Bogotá: Calle 96 No. 13 – 11 Piso 3 - PBX 7431444

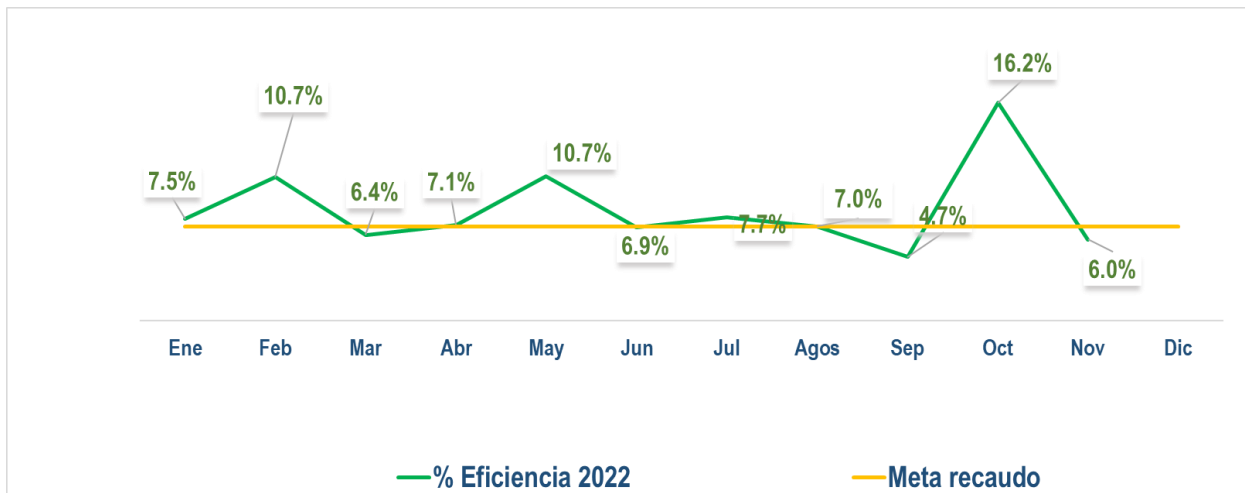
Cali: Carrera 3 No. 12 - 40 Piso 12 Centro Financiero La Ermita - PBX 4893768

Medellín: Carrera 43A No. 14-27 Of. 901 Edificio Colinas del Poblado- Tel. 6040132

Barranquilla: Carrera 57 No. 99 A – 65 Of. 1601 Torre Sur Centro Empresarial Torres del Atlántico - Tel. 3855089

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 111612 - [atencionalciudadano@saesas.gov.co](mailto:atencionalciudadano@saesas.gov.co) - [www.saesas.gov.co](http://www.saesas.gov.co)

## EFICIENCIA EN EL RECAUDO GENERAL



Al analizar la cartera por edad de mora y al compararla con los porcentajes de recuperación planteados como meta por segmento en la mora, evidenciamos que en el acumulado se está cumpliendo con las expectativas de recaudo, como se detalla a continuación:

## EFICIENCIA EN EL RECAUDO POR EDAD DE MORA

| EDAD CARTERA     | META 2022 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Promedio de cumplimiento |
|------------------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|--------------------------|
| 31 a 60 días     | 52%       | 68%   | 45%     | 56%   | 64%   | 53%  | 45%   | 35%   | 55%    | 38%        | 50%     | 19%       | 48%                      |
| 61 a 90 días     | 40%       | 42%   | 53%     | 24%   | 28%   | 60%  | 20%   | 26%   | 62%    | 30%        | 52%     | 17%       | 38%                      |
| 91 a 180 días    | 15%       | 16%   | 33%     | 20%   | 15%   | 39%  | 31%   | 8%    | 28%    | 10%        | 24%     | 16%       | 22%                      |
| Mayor a 180 Días | 1.60%     | 2%    | 3%      | 2%    | 1.83% | 3%   | 1%    | 2%    | 2%     | 1%         | 2%      | 2%        | 2%                       |

## PORCENTAJE DE EJECUCIÓN Y AVANCE DEL CONTRATO

| % Cumplimiento<br>Total Contrato | % Cumplimiento<br>Otro si No. 9 |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 85.19%                           | 33.33%                          |

#### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS.

Ninguna.

#### 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN.

Seguimiento a los recaudos, casos escalados y acuerdos de pago.

#### 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA.

No se realizaron llamados de atención.

#### 7. ENUNCIACIÓN DE ACTAS SUSCRITAS.

No se realizaron actividades adicionales a las pactadas.

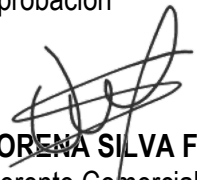
#### 8. CUMPLIMIENTO DE APORTES PARAFISCALES Y OTROS.

Central de inversiones S.A., ha radicado la factura de la gestión de cobro del mes de **noviembre**, se valida el cumplimiento de pago de aportes parafiscales, riesgos laborales y demás a cargo del contratista, conforme a certificación suministrada, como soporte de la factura **No. 106-5429** por valor de **\$ 96.788.407**.

Elaboración

  
**CINDY ALEJANDRA QUIROGA C.**  
Profesional Especializado II  
Supervisor de Apoyo

Aprobación

  
**LORENA SILVA FIAGÁ**  
Gerente Comercial  
Supervisor del Contrato