

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	23/10/2018				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Temis, Zeus, Pac, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:					
Plazo:	10 meses				
Prórrogas:	4 meses				
Periodo de evaluación del informe:	octubre 2018				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>1.</td><td> <p>Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de octubre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td>2.</td><td> <p>El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table>	1.	<p>Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de octubre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>	2.	<p>El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
1.	<p>Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de octubre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
2.	<p>El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS


	<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>RADICADO</th> <th>ALIAS</th> <th>CERRADO</th> <th>USUARIO ORIGEN</th> <th>ESTADO ACTUAL</th> <th>USUARIO ACTUAL</th> <th>FECHA RADICADO</th> <th>FECHA ACTUAL/CERRADO</th> <th>APLICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>402278</td> <td>Devolver radicado de pago se adjunta imagen del radica Zeus 63261, el cual requiere devolver y se genera error</td> <td>NO</td> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td> <td>PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD</td> <td>Leandro Alberto Garcia Silva</td> <td>Junes, 29 de octubre de 2018 4:43:07 p. m.</td> <td>martes, 30 de octubre de 2018 2:06:44 p. m.</td> <td>ZEUS</td> </tr> </tbody> </table>	RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CERRADO	APLICACION	402278	Devolver radicado de pago se adjunta imagen del radica Zeus 63261, el cual requiere devolver y se genera error	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	Leandro Alberto Garcia Silva	Junes, 29 de octubre de 2018 4:43:07 p. m.	martes, 30 de octubre de 2018 2:06:44 p. m.	ZEUS
RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CERRADO	APLICACION											
402278	Devolver radicado de pago se adjunta imagen del radica Zeus 63261, el cual requiere devolver y se genera error	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	Leandro Alberto Garcia Silva	Junes, 29 de octubre de 2018 4:43:07 p. m.	martes, 30 de octubre de 2018 2:06:44 p. m.	ZEUS											
	<p>3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>																		
	<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de octubre.</p>																		
	<p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de octubre.</p>																		
	<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>																		

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p> <table><tr><th>RADICADO</th><th>AVIAS</th><th>FECHADO</th><th>USUARIO ORIGEN</th><th>ESTADO ACTUAL</th><th>USUARIO ACTUAL</th><th>FECHA RADICADO</th><th>FECHA ACTUALIZACION</th><th>APROBADO</th></tr><tr><td>402278</td><td>Devolver radicado de pago se adjunta imagen del radica Zeus 63261, el cual requiere devolver y se genera error</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD</td><td>Leandro Alberto García Silva</td><td>lunes, 29 de octubre de 2018 4:43:07 p. m.</td><td>martes, 30 de octubre de 2018 2:06:44 p. m.</td><td>ZEUS</td></tr></table>	RADICADO	AVIAS	FECHADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUALIZACION	APROBADO	402278	Devolver radicado de pago se adjunta imagen del radica Zeus 63261, el cual requiere devolver y se genera error	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	Leandro Alberto García Silva	lunes, 29 de octubre de 2018 4:43:07 p. m.	martes, 30 de octubre de 2018 2:06:44 p. m.	ZEUS
RADICADO	AVIAS	FECHADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUALIZACION	APROBADO											
402278	Devolver radicado de pago se adjunta imagen del radica Zeus 63261, el cual requiere devolver y se genera error	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	Leandro Alberto García Silva	lunes, 29 de octubre de 2018 4:43:07 p. m.	martes, 30 de octubre de 2018 2:06:44 p. m.	ZEUS											
	<p>8.Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>																		
	<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>																		
	<p>10.Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo</p>																		

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p> <p>Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.</p>
		<p>12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</p> <p>CISA acata y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.</p>
Porcentaje de Ejecución y Avances:	92.8%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo octubre de 2018.	
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de octubre de 2018.	



Firma Supervisor