

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	12/12/2018				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Temis, Zeus, Pac, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:					
Plazo:	10 meses				
Prórrogas:	4 meses				
Periodo de evaluación del informe:	noviembre 2018				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>1.</td><td> <p>Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de noviembre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td>2.</td><td> <p>El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE .</p> </td></tr> </table>	1.	<p>Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de noviembre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>	2.	<p>El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE .</p>
1.	<p>Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de noviembre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
2.	<p>El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE .</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.

RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICA AFECTU
403272	ERROR APLICATIVO SAE CONCISA NIIF	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	01/11/2018	21/11/2018	CONCI SAE NIIF
407977	SAE FINANCIERO NIIF	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCION SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	20/11/2018	21/11/2018	CONCI SAE NIIF
407982	APLICATIVO FINANCIERO "CONTABILIDAD CONCISA FRISCO NIIF" - COMPROMISANTE DESQUADADO	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	20/11/2018	28/11/2018	CONCI FRISCO
408328	NO CARGA DE ARCHIVOS APLICATIVO ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	21/11/2018	21/11/2018	ZEUS
409628	ERROR CONCISA	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	JHOJAN STEVEN RODRIGUEZ DONCEL	27/11/2018	27/11/2018	CONCI FRISCO

Se realizaron gestión por parte de Cisa, está pendiente validación por parte del usuario de los radicados 407977 y 407982.

- La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.

Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de noviembre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.

- El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de noviembre.

- Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.

CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de noviembre.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.

RADICADO	ALIAS	CONTRATO	USUARIO ORIGINAL	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA INICIADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
403272	ERROR APLICATIVO SAE CONCISA NIF	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	01/11/2018	21/11/2018	CONCISA SAE NIF
407977	SAE FINANCIERO NIF	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PAGO A PRODUCCION SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	20/11/2018	21/11/2018	CONCISA SAE NIF
407982	APLICATIVO FINANCIERO "CONTABILIDAD CONCISA FRESCO NIF" - CORRESPONDIENTE DESCUADRADO	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	20/11/2018	26/11/2018	CONCISA FRESCO NIF
408328	NO CARGA DE ARCHIVOS APLICATIVO ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	21/11/2018	21/11/2018	ZEUS
409825	UNION CONCISA	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	JHOJAN STEVEN RODRIGUEZ DOMEZ	21/11/2018	21/11/2018	CONCISA FRESCO NIF

7.

El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.

8. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.

Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.

8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.

Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.

Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de noviembre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodríguez.

9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.

Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de noviembre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.
		<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de noviembre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>11. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p> <p>Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.</p>
		<p>12. Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</p> <p>CISA acata y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.</p>
Porcentaje de Ejecución y Avances:	98.6%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo diciembre de 2018.	
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de diciembre de 2018.	


Firma Supervisor