

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	22/10/2018
Fecha Suscripción del Contrato:	10/10/2017
Contrato No:	046-2017
Nombre del Contratista:	ALINA TECH SAS
Nit o CC del Contratista:	900 154 207
Objeto del Contrato:	Prestar el servicio de garantía a la planta telefónica y los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte a la red telefónica de la SAE SAS que incluye sustitución de piezas, aparatos telefónicos a nivel nacional y todo el software de la planta telefónica.
Valor del Contrato:	33.400.000
Adición:	NA
Plazo:	12 meses
Prórrogas:	6 meses
Periodo de evaluación del informe:	Octubre 2018
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<p></p> <p>1. prestar el servicio de garantía a la planta telefónica y los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte a la red telefónica de la SAE SAS que incluye los aparatos telefónicos a nivel nacional y todo el software de la planta telefónica.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista realiza la entrega del informe de las labores realizadas en el mantenimiento preventivo de la red telefónica incluyendo los aparatos telefónicos de la entidad.</p> <p></p> <p>2. Garantizar cualquier daño o inconsistencia tanto en software como en hardware que se pueda presentar en la planta telefónica como en los aparatos telefónicos,</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	    	<p>por lo que el contratista se obliga a cubrir estos daños cubiertos dentro de la garantía.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista realiza la entrega de informe mensual de las labores realizadas en la solución de los casos abiertos en la mesa de ayuda.</p>
		<p>3. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS”, en la cual se determinan los requisitos del servicio objeto del contrato.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista da cumplimiento de las condiciones establecidas en el numeral 2.7 evidenciándolo en el informe entregado.</p>
		<p>1. El contratista deberá cumplir con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos por el supervisor del contrato.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista cumple con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos.</p>
		<p>2. La atención de los incidentes y/o daños deben atenderse 7x24.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista atiende los casos abiertos en la mesa de ayuda en los tiempos indicados.</p>
		<p>3. Entrega de un equipo sustituto temporal cuando la pieza tome más de ocho (8) horas en ser instalado en las instalaciones de la SAE SAS y restitución del equipo sustituto por el equipo definitivo en plazo máximo de una semana.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

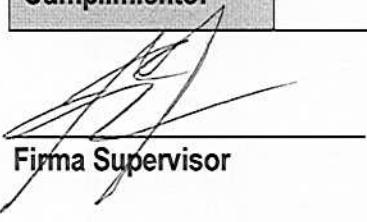
	<p>El contratista realiza el cambio de componentes de los aparatos telefónicos cumpliendo los plazos.</p>
	<p>4. Los gastos de envío del material que se deba cambiar serán asumidos por el proveedor.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista realiza el envío de los materiales a la sede principal de la SAE sin ningún costo adicional.</p>
	<p>5. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños y/o desperfectos.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista documenta todas las actividades realizadas a través de la mesa de ayuda evidenciándolo en el informe mensual entregado.</p>
	<p>6. Garantizar y suministrar la totalidad de las piezas, componentes y partes que sean requeridas durante un incidente, daño y/o desperfecto, en la infraestructura de la planta telefónica durante el término de ejecución del contrato.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista suministra las piezas y componentes de aparatos telefónicos que fue necesario cambiar.</p>
	<p>7. Toda pieza o equipo que se utilice en cada solución debe ser nuevo y original y deberá ser instalado y configurado de tal manera que se garantice el correcto y eficiente funcionamiento.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista suministra las piezas y componentes de aparatos telefónicos nuevos y originales.</p>
	<p>8. Proveer todos los elementos, piezas, componentes, en cantidades y medidas que se requieran, para llevar a cabo la solución de algún incidente.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista suministra las piezas y componentes en las cantidades necesarias para llevar a cabo las soluciones.</p>
✓	<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Entidad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la Entidad.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista brinda soporte a los casos abiertos hasta que son solucionados y cerrados, verificando el correcto funcionamiento del servicio telefónico.</p>
✓	<p>10. El proveedor, podrá entregar modelos cuyas características técnicas sean superiores a las ofertadas, sin que esto implique costos adicionales para la entidad.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista brinda elementos que cumplen con las condiciones y características de las piezas retiradas.</p>
✓	<p>11. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista cumple con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p>
✓	<p>12. Asistir a las reuniones requeridas por el Supervisor del Contrato.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista asiste a las reuniones que fueron requeridas por el supervisor.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Porcentaje de Ejecución y Avances:	66.6 %
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo septiembre - octubre de 2018.
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de octubre de 2018.


Firma Supervisor
Edm A. A.

