

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

<b>Fecha del Informe</b>	22/10/2018				
<b>Fecha Suscripción del Contrato:</b>	10/10/2017				
<b>Contrato No:</b>	046-2017				
<b>Nombre del Contratista:</b>	ALINA TECH SAS				
<b>Nit o CC del Contratista:</b>	900 154 207				
<b>Objeto del Contrato:</b>	Prestar el servicio de garantía a la planta telefónica y los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte a la red telefónica de la SAE SAS que incluye sustitución de piezas, aparatos telefónicos a nivel nacional y todo el software de la planta telefónica.				
<b>Valor del Contrato:</b>	33.400.000				
<b>Adición:</b>	NA				
<b>Plazo:</b>	12 meses				
<b>Prórrogas:</b>	6 meses				
<b>Periodo de evaluación del informe:</b>	Octubre 2018				
<b>Obligaciones cumplidas por el contratista:</b>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">✓</td><td> <p><b>1. prestar el servicio de garantía a la planta telefónica y los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte a la red telefónica de la SAE SAS que incluye los aparatos telefónicos a nivel nacional y todo el software de la planta telefónica.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista realiza la entrega del informe de las labores realizadas en el mantenimiento preventivo de la red telefónica incluyendo los aparatos telefónicos de la entidad.</p> </td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">✓</td><td> <p><b>2. Garantizar cualquier daño o inconsistencia tanto en software como en hardware que se pueda presentar en la planta telefónica como en los aparatos telefónicos,</b></p> </td></tr> </table>	✓	<p><b>1. prestar el servicio de garantía a la planta telefónica y los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte a la red telefónica de la SAE SAS que incluye los aparatos telefónicos a nivel nacional y todo el software de la planta telefónica.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista realiza la entrega del informe de las labores realizadas en el mantenimiento preventivo de la red telefónica incluyendo los aparatos telefónicos de la entidad.</p>	✓	<p><b>2. Garantizar cualquier daño o inconsistencia tanto en software como en hardware que se pueda presentar en la planta telefónica como en los aparatos telefónicos,</b></p>
✓	<p><b>1. prestar el servicio de garantía a la planta telefónica y los servicios de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y soporte a la red telefónica de la SAE SAS que incluye los aparatos telefónicos a nivel nacional y todo el software de la planta telefónica.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista realiza la entrega del informe de las labores realizadas en el mantenimiento preventivo de la red telefónica incluyendo los aparatos telefónicos de la entidad.</p>				
✓	<p><b>2. Garantizar cualquier daño o inconsistencia tanto en software como en hardware que se pueda presentar en la planta telefónica como en los aparatos telefónicos,</b></p>				

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	✓	<p>por lo que el contratista se obliga a cubrir estos daños cubiertos dentro de la garantía.</p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista realiza la entrega de informe mensual de las labores realizadas en la solución de los casos abiertos en la mesa de ayuda.</p>
	✓	<p><b>3. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS", en la cual se determinan los requisitos del servicio objeto del contrato.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista da cumplimiento de las condiciones establecidas en el numeral 2.7 evidenciándolo en el informe entregado.</p>
	✓	<p><b>1. El contratista deberá cumplir con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos por el supervisor del contrato.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista cumple con las instrucciones en los términos y tiempos establecidos.</p>
	✓	<p><b>2. La atención de los incidentes y/o daños deben atenderse 7x24.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista atiende los casos abiertos en la mesa de ayuda en los tiempos indicados.</p>
	✓	<p><b>3. Entrega de un equipo sustituto temporal cuando la pieza tome más de ocho (8) horas en ser instalado en las instalaciones de la SAE SAS y restitución del equipo sustituto por el equipo definitivo en plazo máximo de una semana.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p>

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

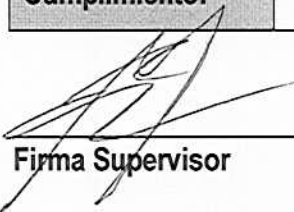
		El contratista realiza el cambio de componentes de los aparatos telefónicos cumpliendo los plazos.
	✓	<p><b>4. Los gastos de envío del material que se deba cambiar serán asumidos por el proveedor.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista realiza el envío de los materiales a la sede principal de la SAE sin ningún costo adicional.</p>
	✓	<p><b>5. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños y/o desperfectos.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista documenta todas las actividades realizadas a través de la mesa de ayuda evidenciándolo en el informe mensual entregado.</p>
	✓	<p><b>6. Garantizar y suministrar la totalidad de las piezas, componentes y partes que sean requeridas durante un incidente, daño y/o desperfecto, en la infraestructura de la planta telefónica durante el término de ejecución del contrato.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista suministra las piezas y componentes de aparatos telefónicos que fue necesario cambiar.</p>
	✓	<p><b>7. Toda pieza o equipo que se utilice en cada solución debe ser nuevo y original y deberá ser instalado y configurado de tal manera que se garantice el correcto y eficiente funcionamiento.</b></p> <p>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</p> <p>El contratista suministra las piezas y componentes de aparatos telefónicos nuevos y originales.</p>
	✓	<p><b>8. Proveer todos los elementos, piezas, componentes, en cantidades y medidas que se requieran, para llevar a cabo la solución de algún incidente.</b></p>

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista suministra las piezas y componentes en las cantidades necesarias para llevar a cabo las soluciones.</p>
	✓	<p><b>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Entidad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la Entidad.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista brinda soporte a los casos abiertos hasta que son solucionados y cerrados, verificando el correcto funcionamiento del servicio telefónico.</p>
	✓	<p><b>10. El proveedor, podrá entregar modelos cuyas características técnicas sean superiores a las ofertadas, sin que esto implique costos adicionales para la entidad.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista brinda elementos que cumplen con las condiciones y características de las piezas retiradas.</p>
	✓	<p><b>11. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista cumple con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p>
	✓	<p><b>12. Asistir a las reuniones requeridas por el Supervisor del Contrato.</b></p> <p><b>OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR:</b></p> <p>El contratista asiste a las reuniones que fueron requeridas por el supervisor.</p>

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

<b>Porcentaje de Ejecución y Avances:</b>	66.6 %
<b>Cumplimiento pago de Parafiscales:</b>	Periodo septiembre - octubre de 2018.
<b>Certificación de Cumplimiento:</b>	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de octubre de 2018.



Firma Supervisor

