

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	12/11/2019				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:	372.581.937				
Plazo:	28 meses				
Prórrogas:	17 días				
Periodo de evaluación del informe:	octubre 2019				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de octubre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de octubre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>	Si cumple	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de octubre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
Si cumple	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron</p> <p style="text-align: center;">LISTADO DE SOLICITUDES DE OCTUBRE DE 2018</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>SOLICITUD</th><th>DETALLE</th><th>ESTADO</th><th>FECHA MARCADA</th><th>FECHA ACTUALIZADA</th><th>PRODUCTO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>491464 APPLICATIVO ZEUS</td><td>NO SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EFECTUAR PASO A PRODUCCION SAE</td><td>09/10/2019</td><td>06/11/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>494015 ERROR ZEUS</td><td>SI SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOLICITUTE TECNICO SAE RECHAZADO</td><td>15/10/2019</td><td>23/10/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>499099 DESCARGUE DE LOS CUPONES APPLICATIVO ZEUS</td><td>NO SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EFECTUAR PASO A PRODUCCION SAE</td><td>20/10/2019</td><td>06/11/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>499245 CIERRE MENSUAL CONCISA FRISCO NIIF TICKET 40942</td><td>SI SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOLICITUTE TECNICO SAE RECHAZADO</td><td>29/10/2019</td><td>05/11/2019</td><td>CONCISA FRISCO NIIF</td></tr> </tbody> </table>	SOLICITUD	DETALLE	ESTADO	FECHA MARCADA	FECHA ACTUALIZADA	PRODUCTO	491464 APPLICATIVO ZEUS	NO SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EFECTUAR PASO A PRODUCCION SAE	09/10/2019	06/11/2019	ZEUS	494015 ERROR ZEUS	SI SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOLICITUTE TECNICO SAE RECHAZADO	15/10/2019	23/10/2019	ZEUS	499099 DESCARGUE DE LOS CUPONES APPLICATIVO ZEUS	NO SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EFECTUAR PASO A PRODUCCION SAE	20/10/2019	06/11/2019	ZEUS	499245 CIERRE MENSUAL CONCISA FRISCO NIIF TICKET 40942	SI SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOLICITUTE TECNICO SAE RECHAZADO	29/10/2019	05/11/2019	CONCISA FRISCO NIIF
SOLICITUD	DETALLE	ESTADO	FECHA MARCADA	FECHA ACTUALIZADA	PRODUCTO																											
491464 APPLICATIVO ZEUS	NO SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EFECTUAR PASO A PRODUCCION SAE	09/10/2019	06/11/2019	ZEUS																											
494015 ERROR ZEUS	SI SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOLICITUTE TECNICO SAE RECHAZADO	15/10/2019	23/10/2019	ZEUS																											
499099 DESCARGUE DE LOS CUPONES APPLICATIVO ZEUS	NO SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EFECTUAR PASO A PRODUCCION SAE	20/10/2019	06/11/2019	ZEUS																											
499245 CIERRE MENSUAL CONCISA FRISCO NIIF TICKET 40942	SI SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOLICITUTE TECNICO SAE RECHAZADO	29/10/2019	05/11/2019	CONCISA FRISCO NIIF																											
		<p>3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>491464 APPLICATIVO ZEUS</td> </tr> <tr> <td>494015 ERROR ZEUS</td> </tr> <tr> <td>499099 DESCARGUE DE LOS CUPONES APPLICATIVO ZEUS</td> </tr> <tr> <td>499245 CIERRE MENSUAL CONCISA FRISCO NIIF TICKET 40942</td> </tr> </table>	491464 APPLICATIVO ZEUS	494015 ERROR ZEUS	499099 DESCARGUE DE LOS CUPONES APPLICATIVO ZEUS	499245 CIERRE MENSUAL CONCISA FRISCO NIIF TICKET 40942																										
491464 APPLICATIVO ZEUS																																
494015 ERROR ZEUS																																
499099 DESCARGUE DE LOS CUPONES APPLICATIVO ZEUS																																
499245 CIERRE MENSUAL CONCISA FRISCO NIIF TICKET 40942																																
	Si cumple	<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de octubre.</p>																														
	Si cumple	<p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS”, en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigepe durante el mes de octubre.</p>																														
	Si cumple	<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigepe.</p>																														

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p> <p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García y Johan Rodriguez.</p>
	<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Johan Rodriguez.</p>
	<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Johan Rodriguez.</p>

		<p>11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p> <p>Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.</p>
		<p>12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</p> <p>CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.</p>
Porcentaje de ejecución de los avances:		33.3%
Cumplimiento pago de Parafiscales:		Periodo noviembre de 2019
Certificación de cumplimiento:		El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de noviembre 2019.

~~Firma Supervisor~~

6112 D.