

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	22/02/2019	
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017	
Contrato No:	081-2017	
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A	
Nit o CC del Contratista:	860 042 945	
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.	
Valor del Contrato:	350.000.000	
Adición:		
Plazo:	12 meses	
Prórrogas:	6 meses	
Periodo de evaluación del informe:	Enero 2019	
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<p>Si cumple</p> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>	

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p> <p>Se realizaron gestión por parte de Cisa</p> <ul style="list-style-type: none">a) Radicado: 420485:Apertura de año 2019 Concisa Frisco Niifb) Soporte telefónico para ayudar al usuario a cargar un archivo en el módulo terceros masivosc) Radicado 419496: Solución de inconsistencia: se actualiza la fecha de un numero de compromiso por base de datos, ya que éste fue registrado en diciembre del año pasado y debería quedar en Enero de 2019d) Soporte y colaboración a contabilidad para cargar unos archivos de movimientos masivose) Radicado 420304 : Soporte a inconsistencia con respecto a los certificados de retención en FRSICO NIIF, ya que estaban presentándose con información de CISA y no de SAEf) Soporte a error presentado en SAE NIIF con respecto a certificados de retención, hacia falta el archivo que permitía generar el certificado. <p>Igualmente CISA, atendió las siguientes solicitudes de soporte:</p> <p>En el mes de enero se realizó la gestión a los radicados (408328, 411293, 419898, 383392) para ésto fue necesario el desplazamiento a las instalaciones de la SAE debido a la dificultad de depuración que tenemos desde CISA, los radicados gestionados se verificaron uno a uno y se realizaron pruebas por parte de Alix Duarte en el ambiente de pruebas.</p>
--	--	---

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

LISTADO DE SOLICITUDES DE ENERO DE 2019							
RADICADO	ALIAS	CERRADO	ESTADO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO	
418160	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO OLYMPUS	SI	SOPORTE TÉCNICO SAE RECHAZADO	04/01/2019	04/01/2019	OLYMPUS SAE	
418214	APLICATIVO CONCISA NIIF	SI	SOPORTE TÉCNICO SAE RECHAZADO	04/01/2019	14/01/2019	CONCISA SAE NIIF	
419496	ERROR EN LEGALIZACIÓN PARA GIROS	SI	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	15/01/2019	16/01/2019	SIGEP FRISCO NIIF	
419898	FALLA EN APLICACIÓN DE ZEUS	SI	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	16/01/2019	29/01/2019	ZEUS	
420304	DATOS CORRECTOS PARA EL APLICATIVO CONCISA FRISCO_NIIF	SI	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	18/01/2019	23/01/2019	CONCISA FRISCO NIIF	
420485	APERTURA DEL AÑO 2019 EN CONCISA FRISCO NIIF	SI	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	21/01/2019	23/01/2019	CONCISA FRISCO NIIF	

3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.

Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de diciembre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.

4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de enero.

5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.

CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de enero.



Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>8.Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
	<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de enero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
	<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
	<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de enero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
	<p>10.Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>



INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de enero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.
		11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato. Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
Porcentaje de Ejecución y Avances:	72.2%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo enero de 2019	
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de enero 2019.	

Firma Supervisor

