

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	14/03/2019				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:					
Plazo:	12 meses				
Prórrogas:	6 meses				
Periodo de evaluación del informe:	Febrero 2019				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td></td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>		<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p> <p>Se realizaron gestión por parte de Cisa</p> <table><tr><th>ADD</th><th>ESTADO ACTUAL</th><th>USUARIO ACTUAL</th><th>APLICATIVO AFECTADO</th><th>USUARIO SOLICITANTE</th></tr><tr><td>423660</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS</td><td></td><td>DMORALES</td></tr><tr><td>426288</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS</td><td></td><td>RVARGAS</td></tr><tr><td>426920</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF</td><td></td><td>LAMANDA</td></tr><tr><td>427134</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF</td><td></td><td>VIVIANA ANDREA</td></tr><tr><td>428441</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF</td><td></td><td>MPEREZ</td></tr><tr><td>430263</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF</td><td></td><td>LAMANDA</td></tr><tr><td>431863</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERM</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS</td><td></td><td>MMAYOR</td></tr></table> <p>radados</p> <p>Igualmente CISA, atendió las siguientes solicitudes de soporte:</p> <p>En el mes de febrero se realizó la gestión a los radicados (423660,426288)) para ésto fue necesario el desplazamiento a las instalaciones de la SAE debido a la dificultad de depuración que tenemos desde CISA, los radicados gestionados se verificaron uno a uno y se realizaron pruebas por parte de Alix Duarte en el ambiente de pruebas.</p>	ADD	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	APLICATIVO AFECTADO	USUARIO SOLICITANTE	423660	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS		DMORALES	426288	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS		RVARGAS	426920	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		LAMANDA	427134	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		VIVIANA ANDREA	428441	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		MPEREZ	430263	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		LAMANDA	431863	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS		MMAYOR
ADD	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	APLICATIVO AFECTADO	USUARIO SOLICITANTE																																					
423660	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS		DMORALES																																					
426288	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS		RVARGAS																																					
426920	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		LAMANDA																																					
427134	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		VIVIANA ANDREA																																					
428441	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		MPEREZ																																					
430263	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E CONCISA FRISCO NIIF		LAMANDA																																					
431863	SOPORTE TÉCNICO TERM	SOCIEDAD DE ACTIVOS E ZEUS		MMAYOR																																					
	<p>3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de febrero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>																																								
	<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de febrero.</p>																																								
	<p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual</p>																																								

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de febrero.</p>
	6.	<p>Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
	7.	<p>Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
	8.	<p>Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de febrero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
	9.	<p>Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de febrero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
	10.	<p>Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de febrero fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p> <p>Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.</p>
		<p>12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</p> <p>CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.</p>
Porcentaje de Ejecución y Avances:		86.6%
Cumplimiento pago de Parafiscales:		Periodo marzo de 2019
Certificación de Cumplimiento:		El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de marzo 2019.

Firma Supervisor

alred