

**INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS**

<b>Fecha del Informe</b>	04/10/2019				
<b>Fecha Suscripción del Contrato:</b>	28/12/2017				
<b>Contrato No:</b>	081-2017				
<b>Nombre del Contratista:</b>	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
<b>Nit o CC del Contratista:</b>	860 042 945				
<b>Objeto del Contrato:</b>	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
<b>Valor del Contrato:</b>	350.000.000				
<b>Adición:</b>	372.581.937				
<b>Plazo:</b>	28 meses				
<b>Prórrogas:</b>	17 días				
<b>Periodo de evaluación del informe:</b>	septiembre 2019				
<b>Obligaciones cumplidas por el contratista:</b>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">Si cumple</td><td> <p><b>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de septiembre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">Si cumple</td><td> <p><b>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table>	Si cumple	<p><b>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de septiembre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>	Si cumple	<p><b>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
Si cumple	<p><b>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de septiembre, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
Si cumple	<p><b>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>				

**INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS**

		CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron																								
		LISTADO DE SOLICITUDES DE SEPTIEMBRE DE 2019																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>RADICADO</th> <th>ALIAS</th> <th>CERRADO</th> <th>USUARIO ORIGEN</th> <th>USUARIO ACTUAL</th> <th>FECHA RADICADO</th> <th>FECHA ACTUAL/CIERRE</th> <th>APLICATIVO AFECTADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>480188</td> <td>ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ</td> <td>SI</td> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td> <td>03/09/2019</td> <td>25/09/2019</td> <td>ZEUS</td> </tr> <tr> <td>480368</td> <td>FALLA APLICATIVO ZEUS</td> <td>SI</td> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td> <td>04/09/2019</td> <td>25/09/2019</td> <td>ZEUS</td> </tr> </tbody> </table>	RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO	480188	ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	03/09/2019	25/09/2019	ZEUS	480368	FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	04/09/2019	25/09/2019	ZEUS
RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO																			
480188	ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	03/09/2019	25/09/2019	ZEUS																			
480368	FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	04/09/2019	25/09/2019	ZEUS																			
	Si cumple	<p>3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>480188</td> <td>ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ</td> </tr> <tr> <td>480368</td> <td>FALLA APLICATIVO ZEUS</td> </tr> </tbody> </table>	480188	ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ	480368	FALLA APLICATIVO ZEUS																				
480188	ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ																									
480368	FALLA APLICATIVO ZEUS																									
	Si cumple	<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de septiembre.</p>																								
	Si cumple	<p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS”, en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de septiembre.</p> <p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p>																								

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	Si cumple	<p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p> <p><b>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</b></p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p><b>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
		<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p><b>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>	
		<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p><b>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>	
		<p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de septiembre fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p><b>11. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</b></p>	



## **INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS**

		Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		<b>12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</b>
		CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
<b>Porcentaje de ejecución y avances:</b>	25.0%	
<b>Cumplimiento pago de Parafiscales:</b>	Periodo octubre de 2019	
<b>Certificación de cumplimiento:</b>	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de octubre 2019.	

### **Firma Supervisor**

2180.



Bogotá, 2 de octubre de 2019

Ingeniero  
**ANTONIO OLAYA TARQUINO**

Jefe Oficina de Gestión de la Información

Supervisor Contrato No.081 de 2017

Sociedad de Activos Especiales SAS – SAE

Apreciado ingeniero:  
Asunto: Informe ejecución del contrato septiembre de 2019

Certifico que CISA ha cumplido con las obligaciones del contrato N° 081 de 2017 durante SEPTIEMBRE de 2019, cuyo objeto consiste en entregar a la SAE Licencia de uso de Software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y desarrollo para los aplicativos ZEUS, CONCISA Y SIGEP.

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION SEPTIEMBRE DE 2019
• Acompañamiento durante el proceso de instalación, despliegue, puesta en marcha, afinación y estabilización del aplicativo en las estaciones de trabajo.	CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE NIIF, Concisa SAE Niif y Zeus.

SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAS (SAE)  
RADICADO N°: CE2019-026331  
FECHA: 08/10/2019 10:46:13 a.m.  
TIPO DOCUMENTO: CORRESPONDENCIA DE ENTRADA  
ANEXOS: 0  
FOLIOS: 2

### OBLIGACION CONTRACTUAL

### EJECUCION SEPTIEMBRE DE 2019

- Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica a los clientes, de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, durante doce (12) meses a partir de la fecha de firma del Acta de Inicio
- Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.
- Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.
- Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.

• El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CIS.A. La atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.

- Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.
- Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 2 solicitudes recibidas. Solicitudes que son atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE.

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION SEPTIEMBRE DE 2019				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</li> <li>• Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS</li> <li>• Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</li> </ul>	<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 2 solicitudes recibidas. Solicitudes son atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1"> <tr> <td>480188</td><td>ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ</td></tr> <tr> <td>480368</td><td>FALLA APlicativo ZEUS</td></tr> </table>	480188	ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ	480368	FALLA APlicativo ZEUS
480188	ERROR CORREOS IMC ZEUS A USUARIO NARODRIGUEZ				
480368	FALLA APlicativo ZEUS				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, PAC, Concisa y SIGEP.</li> <li>• Asistir a las reuniones requeridas por el Supervisor del Contrato. Adjuntar Actas</li> </ul>	<p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Concisa y SIGEP durante el periodo.</p> <p>Se atendieron todas las convocatorias de reunión hechas por el cliente, vía telefónica y presencial.</p>				
<p>Cordialmente,</p> <p><i>Sergio Moreno</i></p> <p>SERGIO MORENO Supervisor Contrato Director de Tecnología y Sistemas de Información</p>	<p>PROYECTO DE DICTAMEN DE ESTIMACIÓN DE 2019</p>				

## LISTADO DE SOLICITUDES DE SEPTIEMBRE DE 2019

RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
480188	ERROR CORREOS IMC ZEUSA USUARIO NARRODRIGUEZ	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	03/09/2019	25/09/2019	ZEUS
480368	FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	04/09/2019	25/09/2019	ZEUS