

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	13/05/2019				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:					
Plazo:	12 meses				
Prórrogas:	6 meses				
Periodo de evaluación del informe:	abril 2019				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de abril, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td></td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p> </td></tr> </table>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de abril, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>		<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p>
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de abril, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

LISTADO DE SOLICITUDES DE ABRIL DE 2019

RADICADO	ALIAS	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	APLICATIVO AFECTADO
443591	FALLA APLICATIVO ZEUS	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TECNICO SAE RECHAZADO	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	ZEUS
444456	ZEUS INCIDENTE SUR OCCIDENTE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TECNICO SAE RECHAZADO	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	ZEUS
447023	REASIGNACION DE RADICADOS EN QUE ESTOS ESTEN PARAMETRIZADOS	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	ZEUS
447164	ANULACIÓN COMPROBANTES CONCISA FRISCONIF	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCION SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	CONCISA FRISCO NIIF

3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

443591 FALLA APLICATIVO ZEUS

444456 ZEUS INCIDENTE SUR OCCIDENTE

447023 REASIGNACION DE RADICADOS EN QUE ESTOS ESTEN PARAMETRIZADOS

447164 ANULACIÓN COMPROBANTES CONCISA FRISCONIF

4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de abril.

5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de marzo.
		<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de abril fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</p> <p>Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.</p>
		<p>12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</p> <p>CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.</p>
Porcentaje de Ejecución Avances:	de y	85.6%
Cumplimiento pago de Parafiscales:		Periodo mayo de 2019
Certificación de Cumplimiento:	de	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de mayo 2019.


Firma Supervisor

