

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	08/04/2019						
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017						
Contrato No:	081-2017						
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A						
Nit o CC del Contratista:	860 042 945						
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.						
Valor del Contrato:	350.000.000						
Adición:							
Plazo:	12 meses						
Prórrogas:	6 meses						
Periodo de evaluación del informe:	marzo 2019						
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td></td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> <tr> <td></td><td>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 6 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</td></tr> </table>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>		<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>		CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 6 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>						
	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>						
	CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 6 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas						

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

LISTADO DE SOLICITUDES DE MARZO DE 2019								
RADICADO	ASUNTO	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
437227	QUITAR VALIDACION CUENTAS CONTABLES	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	14/03/2019	21/03/2019	CONCISA SAE NIIF
437541	FALLA NOTIFICACIONES DEL APLICATIVO ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	15/03/2019	21/03/2019	ZEUS
438000	MEDIANTE EL PRESENTE REPORTE ERROR AL REVIVIR UN RADICADO.	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCION SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	18/03/2019	20/03/2019	ZEUS
438243	CIERRE CONTABLE	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	19/03/2019	05/04/2019	CONCISA FRISCO NIIF
440021	DUPLICIDAD RADICADOS ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	26/03/2019	27/03/2019	ZEUS
440023	INCIDENCIA DE APLICATIVO ZEUS INCIDENCIA DE APLICATIVO ZEUS NO DEJA CARGAR EL ARCHIVO CE2019-006853.	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	26/03/2019	27/03/2019	ZEUS

3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 6 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

- 437227 QUITAR VALIDACION CUENTAS CONTABLES
 437541 FALLA NOTIFICACIONES DEL APLICATIVO ZEUS
 438000 MEDIANTE EL PRESENTE REPORTE ERROR AL REVIVIR UN RADICADO.
 438243 CIERRE CONTABLE

4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de marzo.

5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.

CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de marzo.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodríguez.</p>
		<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodríguez.</p>
		<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivos radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodríguez.
		11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato. Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
Porcentaje de Ejecución Avances:	de y	83.3%
Cumplimiento pago de Parafiscales:		Periodo abril de 2019
Certificación de Cumplimiento:	de	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de abril 2019.


Firma Supervisor

