

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	08/04/2019				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:					
Plazo:	12 meses				
Prórrogas:	6 meses				
Periodo de evaluación informe:	marzo 2019				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;">Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: top;"></td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivos radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 6 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>		<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivos radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de enero, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivos radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="9">LISTADO DE SOLICITUDES DE MARZO DE 2019</th></tr> <tr> <th>RADICADO</th><th>AQUÍ</th><th>CERRADO</th><th>USUARIO ORIGEN</th><th>ESTADO ACTUAL</th><th>USUARIO ACTUAL</th><th>FECHA RADICADO</th><th>FECHA ACTUAL/CIERRE</th><th>APLICATIVO AFECTADO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>437227</td><td>QUITAR VALIDACION CUENTAS CONTABLES</td><td>SI</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERMINADO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>14/03/2019</td><td>21/03/2019</td><td>CONCISA SAE NIIF</td></tr> <tr> <td>437541</td><td>FALLA NOTIFICACIONES DEL APlicativo ZEUS</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>15/03/2019</td><td>21/03/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>438000</td><td>MEDIANTE EL PRESENTE REPORtO ERROR AL REVIVIR UN RADICADO.</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PAGO A PRODUCCION SAE</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>18/03/2019</td><td>20/03/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>438243</td><td>CIERRE CONTABLE</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>19/03/2019</td><td>05/04/2019</td><td>CONCISA FRISCO NIIF</td></tr> <tr> <td>440021</td><td>DUPPLICIDAD RADICADOS ZEUS</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD</td><td>LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA</td><td>26/03/2019</td><td>27/03/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>440023</td><td>INCIDENCIA DE APlicativo ZEUS INCIDENCIA DE APlicativo ZEUS NO DEJA CARGAR EL ARCHIVO CE2019-006653.</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD</td><td>LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA</td><td>26/03/2019</td><td>27/03/2019</td><td>ZEUS</td></tr> </tbody> </table>	LISTADO DE SOLICITUDES DE MARZO DE 2019									RADICADO	AQUÍ	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO	437227	QUITAR VALIDACION CUENTAS CONTABLES	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	14/03/2019	21/03/2019	CONCISA SAE NIIF	437541	FALLA NOTIFICACIONES DEL APlicativo ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	15/03/2019	21/03/2019	ZEUS	438000	MEDIANTE EL PRESENTE REPORtO ERROR AL REVIVIR UN RADICADO.	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PAGO A PRODUCCION SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	18/03/2019	20/03/2019	ZEUS	438243	CIERRE CONTABLE	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	19/03/2019	05/04/2019	CONCISA FRISCO NIIF	440021	DUPPLICIDAD RADICADOS ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	26/03/2019	27/03/2019	ZEUS	440023	INCIDENCIA DE APlicativo ZEUS INCIDENCIA DE APlicativo ZEUS NO DEJA CARGAR EL ARCHIVO CE2019-006653.	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	26/03/2019	27/03/2019	ZEUS
LISTADO DE SOLICITUDES DE MARZO DE 2019																																																																										
RADICADO	AQUÍ	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO																																																																		
437227	QUITAR VALIDACION CUENTAS CONTABLES	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	14/03/2019	21/03/2019	CONCISA SAE NIIF																																																																		
437541	FALLA NOTIFICACIONES DEL APlicativo ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	15/03/2019	21/03/2019	ZEUS																																																																		
438000	MEDIANTE EL PRESENTE REPORtO ERROR AL REVIVIR UN RADICADO.	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PAGO A PRODUCCION SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	18/03/2019	20/03/2019	ZEUS																																																																		
438243	CIERRE CONTABLE	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE ACEPTACION USUARIO SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	19/03/2019	05/04/2019	CONCISA FRISCO NIIF																																																																		
440021	DUPPLICIDAD RADICADOS ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	26/03/2019	27/03/2019	ZEUS																																																																		
440023	INCIDENCIA DE APlicativo ZEUS INCIDENCIA DE APlicativo ZEUS NO DEJA CARGAR EL ARCHIVO CE2019-006653.	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	26/03/2019	27/03/2019	ZEUS																																																																		
		<p>3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 6 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <p>437227 QUITAR VALIDACION CUENTAS CONTABLES 437541 FALLA NOTIFICACIONES DEL APlicativo ZEUS 438000 MEDIANTE EL PRESENTE REPORtO ERROR AL REVIVIR UN RADICADO. 438243 CIERRE CONTABLE</p>																																																																								
		<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de marzo.</p>																																																																								
		<p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS”, en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de marzo.</p>																																																																								

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

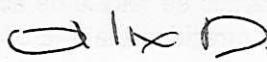
		<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.</p>
		<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García y Jhojan Rodriguez.
		11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato. Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
Porcentaje de Ejecución y Avances:	83.3%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo abril de 2019	
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de abril 2019.	



Firma Supervisor



Periodo de ejecución de contrato: Abril 2019

Periodo de ejecución de contrato: Abril 2019