

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	23/07/2019
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017
Contrato No:	081-2017
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A
Nit o CC del Contratista:	860 042 945
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.
Valor del Contrato:	350.000.000
Adición:	
Plazo:	18 meses
Prórrogas:	12 meses
Periodo de evaluación del informe:	junio 2019
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<p>Si cumple</p> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivos radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 5 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron:</p> <p style="text-align: center;">LISTADO DE SOLICITUDES DE JUNIO DE 2019</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>RADICADO</th><th>ALIAS</th><th>CENTRO</th><th>USUARIO ORIGEN</th><th>ESTADO ACTUAL</th><th>USUARIO ACTUAL</th><th>FECHA RADICADO</th><th>FECHA ACTUAL/CLIE.</th><th>APLICATIVO AFECTADO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>456817</td><td>PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.</td><td>SI</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERMINADO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>13/06/2019</td><td>02/07/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>456820</td><td>ERROR ZEUS</td><td>SI</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERMINADO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>13/06/2019</td><td>02/07/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>456886</td><td>BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS</td><td>SI</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOPORTE TÉCNICO TERMINADO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>13/06/2019</td><td>02/07/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>458179</td><td>NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>19/06/2019</td><td>19/06/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>459080</td><td>INCONSISTENCIAS ZEUS</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>21/06/2019</td><td>26/06/2019</td><td>ZEUS</td></tr> </tbody> </table>	RADICADO	ALIAS	CENTRO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CLIE.	APLICATIVO AFECTADO	456817	PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS	456820	ERROR ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS	456886	BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS	458179	NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	19/06/2019	19/06/2019	ZEUS	459080	INCONSISTENCIAS ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	21/06/2019	26/06/2019	ZEUS
RADICADO	ALIAS	CENTRO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CLIE.	APLICATIVO AFECTADO																																																
456817	PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS																																																
456820	ERROR ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS																																																
456886	BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS																																																
458179	NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	19/06/2019	19/06/2019	ZEUS																																																
459080	INCONSISTENCIAS ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	21/06/2019	26/06/2019	ZEUS																																																
		<p>3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 20px;"> <tr> <td style="padding: 2px;">456817</td> <td style="padding: 2px;">PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">456820</td> <td style="padding: 2px;">ERROR ZEUS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">456886</td> <td style="padding: 2px;">BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">458179</td> <td style="padding: 2px;">NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">459080</td> <td style="padding: 2px;">INCONSISTENCIAS ZEUS</td> </tr> </table>	456817	PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.	456820	ERROR ZEUS	456886	BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS	458179	NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS	459080	INCONSISTENCIAS ZEUS																																												
456817	PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.																																																							
456820	ERROR ZEUS																																																							
456886	BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS																																																							
458179	NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS																																																							
459080	INCONSISTENCIAS ZEUS																																																							
		<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidenciar en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de junio.</p> <p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS”, en la cual</p>																																																						

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de junio.</p>
	<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>8.Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p>10.Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p>

		<p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de junio fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
		11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.
		Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
	12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado	
	CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.	
Porcentaje de ejecución y avances:	100%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo junio de 2019	
Certificación de cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de julio 2019.	


Firma Supervisor