

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	23/07/2019				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:					
Plazo:	18 meses				
Prórrogas:	12 meses				
Periodo de evaluación del informe:	junio 2019				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td></td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 5 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p> </td></tr> </table>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>		<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 5 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p>
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF y SIGEP Frisco NIIF, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 5 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron:

LISTADO DE SOLICITUDES DE JUNIO DE 2019

RADICADO	ALIAS	CERRA DO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
456817	PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS
456820	ERROR ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS
456886	BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	13/06/2019	02/07/2019	ZEUS
458179	NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	19/06/2019	19/06/2019	ZEUS
459080	INCONSISTENCIAS ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE APROBAR CONTROL DE CAMBIOS Y EJECUTAR PASO A PRODUCCIÓN SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	21/06/2019	26/06/2019	ZEUS

3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

456817	PROBLEMAS AL INGRESAR A ZEUS.
456820	ERROR ZEUS
456886	BUENOS DÍAS, POR FAVOR ME COLABORA CON LA REVISIÓN DE LOS RADICADOS
458179	NO PERMITE DAR POR FINALIZADO EL ZEUS
459080	INCONSISTENCIAS ZEUS

4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de junio.


5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de junio.</p>
	6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.	<p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
	7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.	<p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
	8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.	<p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.	<p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.	

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.
		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de junio fueron: Realizadas por Leandro García.
		11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.
		Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado
		CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
Porcentaje de Ejecución Avances:	de y	100%
Cumplimiento pago de Parafiscales:		Periodo junio de 2019
Certificación Cumplimiento:	de	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de julio 2019.



 Firma Supervisor

