

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	06/09/2019
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017
Contrato No:	081-2017
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A
Nit o CC del Contratista:	860 042 945
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.
Valor del Contrato:	350.000.000
Adición:	372.581.937
Plazo:	28 meses
Prórrogas:	17 días
Periodo de evaluación del informe:	agosto 2019
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<p>Si cumple</p> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> <p>Si cumple</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

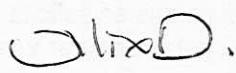
		<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron</p> <p style="text-align: center;">LISTADO DE SOLICITUDES DE AGOSTO DE 2019</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>RADICADO</th><th>ASUN</th><th>CERRADO</th><th>USUARIO ORIGEN</th><th>USUARIO ACTUAL</th><th>FECHA RADICADO</th><th>FECHA ACTUAL/CLIRE</th><th>APLICATIVO AFECTADO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>470869</td><td>RADICADO NO EXISTE</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>08/08/2019</td><td>14/08/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>473883</td><td>BUENOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA</td><td>15/08/2019</td><td>15/08/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>476386</td><td>SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA</td><td>22/08/2019</td><td>27/08/2019</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>478817</td><td>FALLA APLICATIVO ZEUS</td><td>NO</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE</td><td>LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA</td><td>30/08/2019</td><td>30/08/2019</td><td>ZEUS</td></tr> </tbody> </table>	RADICADO	ASUN	CERRADO	USUARIO ORIGEN	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CLIRE	APLICATIVO AFECTADO	470869	RADICADO NO EXISTE	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	08/08/2019	14/08/2019	ZEUS	473883	BUENOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	15/08/2019	15/08/2019	ZEUS	476386	SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	22/08/2019	27/08/2019	ZEUS	478817	FALLA APLICATIVO ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	30/08/2019	30/08/2019	ZEUS																																																																																
RADICADO	ASUN	CERRADO	USUARIO ORIGEN	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CLIRE	APLICATIVO AFECTADO																																																																																																																			
470869	RADICADO NO EXISTE	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	08/08/2019	14/08/2019	ZEUS																																																																																																																			
473883	BUENOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	15/08/2019	15/08/2019	ZEUS																																																																																																																			
476386	SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	22/08/2019	27/08/2019	ZEUS																																																																																																																			
478817	FALLA APLICATIVO ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	30/08/2019	30/08/2019	ZEUS																																																																																																																			
		<p>3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.</p> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>1</th><th>RADICADO</th><th>2</th><th>ASUN</th><th>3</th><th>ESTADO</th><th>4</th><th>USUARIO ACTUAL</th><th>5</th><th>FECHA ACTUAL</th><th>6</th><th>FECHA CLIRE</th><th>7</th><th>DÍAS</th><th>8</th><th>HORAS</th><th>9</th><th>MINUTOS</th><th>10</th><th>11</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>470869</td><td>2</td><td>RADICADO NO EXISTE</td><td>3</td><td>NO</td><td>4</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS</td><td>5</td><td>08/08/2019</td><td>6</td><td>14/08/2019</td><td>7</td><td>20</td><td>8</td><td>5</td><td>9</td><td>40</td><td>10</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>3</td><td>473883</td><td>4</td><td>BUENOS DÍAS DESDE LA</td><td>5</td><td>NO</td><td>6</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE APROBAR CSOCIEDAD DE ACTIVOS</td><td>7</td><td>15/08/2019</td><td>8</td><td>05/09/2019</td><td>9</td><td>15</td><td>10</td><td>5</td><td>11</td><td>42</td><td>12</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>4</td><td>476386</td><td>5</td><td>SOLICITUD VERIFICACIÓN</td><td>6</td><td>NO</td><td>7</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS</td><td>8</td><td>22/08/2019</td><td>9</td><td>05/09/2019</td><td>10</td><td>11</td><td>11</td><td>4</td><td>12</td><td>31</td><td>13</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>5</td><td>478817</td><td>6</td><td>FALLA APLICATIVO ZEUS</td><td>7</td><td>NO</td><td>8</td><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS</td><td>9</td><td>30/08/2019</td><td>10</td><td>05/09/2019</td><td>11</td><td>5</td><td>12</td><td>3</td><td>13</td><td>18</td><td>14</td><td>ZEUS</td></tr> <tr> <td>6</td><td>478817</td><td>7</td><td>4 Radicados</td><td>8</td><td></td><td>9</td><td></td><td>10</td><td></td><td>11</td><td></td><td>12</td><td></td><td>13</td><td></td><td>14</td><td></td><td>15</td><td></td></tr> </tbody> </table>	1	RADICADO	2	ASUN	3	ESTADO	4	USUARIO ACTUAL	5	FECHA ACTUAL	6	FECHA CLIRE	7	DÍAS	8	HORAS	9	MINUTOS	10	11	1	470869	2	RADICADO NO EXISTE	3	NO	4	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS	5	08/08/2019	6	14/08/2019	7	20	8	5	9	40	10	ZEUS	3	473883	4	BUENOS DÍAS DESDE LA	5	NO	6	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE APROBAR CSOCIEDAD DE ACTIVOS	7	15/08/2019	8	05/09/2019	9	15	10	5	11	42	12	ZEUS	4	476386	5	SOLICITUD VERIFICACIÓN	6	NO	7	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS	8	22/08/2019	9	05/09/2019	10	11	11	4	12	31	13	ZEUS	5	478817	6	FALLA APLICATIVO ZEUS	7	NO	8	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS	9	30/08/2019	10	05/09/2019	11	5	12	3	13	18	14	ZEUS	6	478817	7	4 Radicados	8		9		10		11		12		13		14		15	
1	RADICADO	2	ASUN	3	ESTADO	4	USUARIO ACTUAL	5	FECHA ACTUAL	6	FECHA CLIRE	7	DÍAS	8	HORAS	9	MINUTOS	10	11																																																																																																							
1	470869	2	RADICADO NO EXISTE	3	NO	4	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS	5	08/08/2019	6	14/08/2019	7	20	8	5	9	40	10	ZEUS																																																																																																							
3	473883	4	BUENOS DÍAS DESDE LA	5	NO	6	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE APROBAR CSOCIEDAD DE ACTIVOS	7	15/08/2019	8	05/09/2019	9	15	10	5	11	42	12	ZEUS																																																																																																							
4	476386	5	SOLICITUD VERIFICACIÓN	6	NO	7	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS	8	22/08/2019	9	05/09/2019	10	11	11	4	12	31	13	ZEUS																																																																																																							
5	478817	6	FALLA APLICATIVO ZEUS	7	NO	8	SOCIEDAD DE ACTIVOS EPENDIENTE ACEPTACION SOCIEDAD DE ACTIVOS	9	30/08/2019	10	05/09/2019	11	5	12	3	13	18	14	ZEUS																																																																																																							
6	478817	7	4 Radicados	8		9		10		11		12		13		14		15																																																																																																								
		<p>4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de agosto.</p>																																																																																																																								
		<p>5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS”, en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.</p> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de agosto.</p>																																																																																																																								

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.</p> <p>Si cumple</p> <p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
	<p>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
	<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de agosto fueron: Realizadas por Leandro García.</p>

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		11. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato. Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		12. Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
Porcentaje de Ejecución y Avances:	16.6%	
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Periodo julio de 2019	
Certificación de Cumplimiento:	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de agosto 2019.	


Firma Supervisor

Bogotá, 3 de septiembre de 2019

Ingeniero

ANTONIO OLAYA TARQUINO

Jefe Oficina de Gestión de la Información

Supervisor Contrato No.081 de 2017

Sociedad de Activos Especiales SAS – SAE

Apreciado ingeniero:

Certifico que CISA ha cumplido con las obligaciones del contrato N° 081 de 2017 durante AGOSTO de 2019, cuyo objeto consiste en entregar a la SAE Licencia de uso de Software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y desarrollo para los aplicativos ZEUS, CONCSA Y SIGEP.

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION AGOSTO DE 2019
<ul style="list-style-type: none"> Acompañamiento durante el proceso de instalación, despliegue, puesta en marcha, afinación y estabilización del aplicativo en las estaciones de trabajo. 	CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE NIIF, Concisa SAE NIIF y Zeus.

SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S (SAE)
RADICADO N°: CEA2019-023396
FECHA: 04/08/2019 4:17:08 p. m.
TIPO DOCUMENTO: CORRESPONDENCIA DE ENTRADA
ANEXOS: 0 FOLIOS: 2



SAE

Compra venta y administración
de activos del Estado

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION AGOSTO DE 2019
<ul style="list-style-type: none"> • Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica a los clientes, de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, durante doce (12) meses a partir de la fecha de firma del Acta de Inicio • Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema. • Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda. • Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos. 	<p>CISA prestó el servicio de mesa de ayuda de 8 am a 5 pm de lunes a viernes colocando a disposición de SAE los siguientes canales de atención: correo electrónico, línea telefónica, sistema de información para la gestión de tickets Zeus y canal presencial, durante el periodo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. La atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente. • Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos. • Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS 	<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes que son atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE.</p>

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION AGOSTO DE 2019								
<ul style="list-style-type: none"> La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS. 	<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 4 solicitudes recibidas. Solicitudes son atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table border="1"> <tr> <td>470869</td><td>RADICADO NO EXISTE</td></tr> <tr> <td>473883</td><td>BUENOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E</td></tr> <tr> <td>476386</td><td>SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS</td></tr> <tr> <td>478817</td><td>FALLA APlicativo ZEUS</td></tr> </table>	470869	RADICADO NO EXISTE	473883	BUENOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E	476386	SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS	478817	FALLA APlicativo ZEUS
470869	RADICADO NO EXISTE								
473883	BUENOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E								
476386	SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS								
478817	FALLA APlicativo ZEUS								
<ul style="list-style-type: none"> Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS 									
<ul style="list-style-type: none"> Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos. 									
<ul style="list-style-type: none"> Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, PAC, Concisa y SIGEP. 	<p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Concisa y SIGEP durante el periodo.</p>								
<ul style="list-style-type: none"> Asistir a las reuniones requeridas por el Supervisor del Contrato. Adjuntar Actas 	<p>Se atendieron todas las convocatorias de reunión hechas por el cliente, vía telefónica y presencial.</p>								

Cordialmente,



SERGIO MORENO
Supervisor Contrato
Director de Tecnología y Sistemas de Información

LISTADO DE SOLICITUDES DE AGOSTO DE 2019

RADICADO	ALIAS	GERRAD O	USUARIO ORIGEN	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
470869	RADICADO NO EXISTE	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	08/08/2019	14/08/2019	ZEUS
473883	BUEÑOS DÍAS DESDE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO QUEREMOS PONER E	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	15/08/2019	15/08/2019	ZEUS
476386	SOLICITUD VERIFICACIÓN FALLO DE ZEUS	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	22/08/2019	27/08/2019	ZEUS
478817	FALLA APLICATIVO	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	30/08/2019	30/08/2019	ZEUS