

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

<b>Fecha del Informe</b>	14/07/2019
<b>Fecha Suscripción del Contrato:</b>	28/12/2017
<b>Contrato No:</b>	081-2017
<b>Nombre del Contratista:</b>	CENTRAL DE INVERSIONES S. A
<b>Nit o CC del Contratista:</b>	860 042 945
<b>Objeto del Contrato:</b>	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.
<b>Valor del Contrato:</b>	350.000.000
<b>Adición:</b>	372.581.937
<b>Plazo:</b>	28 meses
<b>Prórrogas:</b>	17 días
<b>Periodo de evaluación del informe:</b>	julio 2019
<b>Obligaciones cumplidas por el contratista:</b>	<p>Si cumple</p> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> <p>Si cumple</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron

**LISTADO DE SOLICITUDES DE JULIO DE 2019**

RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	10/07/2019	06/08/2019	ZEUS
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO RECHAZADO	JHOAN STEVEN RODRÍGUEZ DONCEL	22/07/2019	30/07/2019	CONCISA FRISCO NIIF
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	23/07/2019	06/08/2019	ZEUS

3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195

4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidenciar en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de julio.

5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS”, en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.

CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de julio.

6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p><b>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</b></p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>
		<p><b>8.Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
		<p><b>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
		<p><b>10.Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</b></p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de junio fueron: Realizadas por Leandro García.</p>
		<p><b>11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.</b></p>



Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		<b>12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado</b>
		CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
<b>Porcentaje de Ejecución y Avances:</b>	3,5%	
<b>Cumplimiento pago de Parafiscales:</b>	Periodo junio de 2019	
<b>Certificación de Cumplimiento:</b>	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de julio 2019.	

Firma Supervisor



Compra Venta y Administración  
de activos del Estado

Bogotá, 12 agosto de 2019

Ingeniero  
**ANTONIO OLAYA TARQUINO**  
Jefe Oficina de Gestión de la Información  
Supervisor Contrato No.081 de 2017  
Sociedad de Activos Especiales SAS – SAE

SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S (SAE)

RADICADO N°: CE2019-021436

FECHA: 13/08/2019 10:56:33

TIPO DOCUMENTO: CORRESPONDENCIA DE ENTRADA

ANEXOS: 0

FOLIOS: 2

S E

Apreciado ingeniero:

Certifico que CISA ha cumplido con las obligaciones del contrato N° 081 de 2017 durante JULIO de 2019, cuyo objeto consiste en entregar a la SAE Licencia de uso de Software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y desarrollo para los aplicativos ZEUS, CONCISA Y SIGEP.

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION JULIO DE 2019
• Acompañamiento durante el proceso de instalación, despliegue, puesta en marcha, afinación y estabilización del aplicativo en las estaciones de trabajo.	CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE NIIF, Concisa SAE NIIF y Zeus.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	EJECUCIÓN JUNTO DE 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica a los clientes, de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, durante doce (12) meses a partir de la fecha de firma del Acta de Inicio</li> <li>• Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</li> <li>• Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</li> <li>• Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</li> </ul>	<p>CISA prestó el servicio de mesa de ayuda de 8 am a 5 pm de lunes a viernes colocando a disposición de SAE los siguientes canales de atención: correo electrónico, línea telefónica, sistema de información para la gestión de tickets Zeus y canal presencial, durante el periodo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. La atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</li> <li>• Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</li> <li>• Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS</li> </ul>



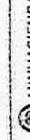
Compañía venida y administración  
de activos del Estado

#### OBLIGACION CONTRACTUAL

- | EJECUCION JULIO D.E 2019  |  |        |   |        |  |        |   |
|---|--|--------|---|--------|--|--------|---|
| OBLIGACION CONTRACTUAL  |  |        |   |        |  |        |   |
| • La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.   | CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:<br><table border="1"><tr><td>462969</td><td>RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APPLICATIVO ZEUS</td></tr><tr><td>465927</td><td>FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019</td></tr><tr><td>466700</td><td>INCIDENTE MASIVO CON EL APPLICATIVO ZEUS TICKET 37195</td></tr></table> | 462969 | RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APPLICATIVO ZEUS | 465927 | FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019 | 466700 | INCIDENTE MASIVO CON EL APPLICATIVO ZEUS TICKET 37195 |
| 462969  | RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APPLICATIVO ZEUS  |        |   |        |  |        |   |
| 465927  | FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019   |        |   |        |  |        |   |
| 466700  | INCIDENTE MASIVO CON EL APPLICATIVO ZEUS TICKET 37195  |        |   |        |  |        |   |
| • Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS | CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Concisa y SIGEP durante el periodo.   |        |   |        |  |        |   |
| • Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.   | Se atendieron todas las convocatorias de reunión hechas por el cliente, vía telefónica y presencial.   |        |   |        |  |        |   |
| • Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, PAC, Concisa y SIGEP.  |  |        |   |        |  |        |   |
| • Asistir a las reuniones requeridas por el supervisor del Contrato. Adjuntar Actas   |  |        |   |        |  |        |   |

Cordialmente,

SERGIO MORENO  
Supervisor Contrato  
Director de Tecnología y Sistemas de Información



© GOBIERNO DE COLOMBIA



Compra, venta y administración  
de activos del Estado

## LISTADO DE SOLICITUDES DE JULIO DE 2019

ID SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ERRA DIA	USUARIO CREADOR DIA	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA PROCLAMADA	FECHA ACTUALIZACIÓN	APLICATIVO AFECTADO
462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	10/07/2019	06/08/2019	ZEUS
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO SAE RECHAZADO	JHOIAN STIVEN RODRÍGUEZ DONCEL	22/07/2019	30/07/2019	CONCISA FRISCO NIIF
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	23/07/2019	06/08/2019	ZEUS