

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	14/07/2019				
Fecha Suscripción del Contrato:	28/12/2017				
Contrato No:	081-2017				
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A				
Nit o CC del Contratista:	860 042 945				
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos, Zeus, Concisa y Sigep.				
Valor del Contrato:	350.000.000				
Adición:	372.581.937				
Plazo:	28 meses				
Prórrogas:	17 días				
Periodo de evaluación del informe:	julio 2019				
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<table border="1"> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p> </td></tr> <tr> <td>Si cumple</td><td> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table>	Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>	Si cumple	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>
Si cumple	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA realizó los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus, de acuerdo a los estudios previos correspondiente al mes de mayo, lo cual se puede observar en la mesa de ayuda CISA web.</p>				
Si cumple	<p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>				

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE, estas solicitudes fueron

LISTADO DE SOLICITUDES DE JULIO DE 2019

RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	10/07/2019	06/08/2019	ZEUS
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TECNICO SAE RECHAZADO	JHOJAN STIVEN RODRIGUEZ DOKCEL	22/07/2019	30/07/2019	CONCISA FRISCO NIIF
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	23/07/2019	06/08/2019	ZEUS

3. La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.

CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:

462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195

4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se puede evidencia en el informe que adjunta Cisa, donde presentan su gestión realizada durante este mes de julio.

5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 "REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS", en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.

CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de julio.

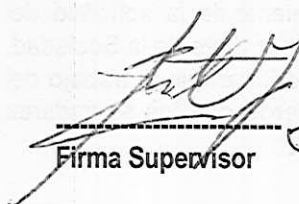
6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.
		7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.
		Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.
		8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.
		Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.
		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de mayo fueron: Realizadas por Leandro García.
	9.	Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.
		Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.
		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de marzo fueron: Realizadas por Leandro García.
		10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.
		Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.
		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de junio fueron: Realizadas por Leandro García.
		11. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.
		12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado CISA acta y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.
Porcentaje Ejecución Avances:	de y	3,5%
Cumplimiento pago de Parafiscales:		Periodo junio de 2019
Certificación Cumplimiento:	de	El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de julio 2019.


Firma Supervisor *Oliver D.*



Compra, venta y administración
de activos del Estado

Bogotá, 12 agosto de 2019

Ingeniero

ANTONIO OLAYA TARQUINO

Jefe Oficina de Gestión de la Información

Supervisor Contrato No.081 de 2017

Sociedad de Activos Especiales SAS – SAE



Asunto: Informe ejecución del contrato Julio de 2019

Apreciado ingeniero:

Certifico que CISA ha cumplido con las obligaciones del contrato N° 081 de 2017 durante JULIO de 2019, cuyo objeto consiste en entregar a la SAE Licencia de uso de Software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y desarrollo para los aplicativos ZEUS, CONCISA Y SIGEP.

OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION JULIO DE 2019
<ul style="list-style-type: none">Acompañamiento durante el proceso de instalación, despliegue, puesta en marcha, afinación y estabilización del aplicativo en las estaciones de trabajo.	CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE Niif, Concisa SAE Niif y Zeus.



OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION JULIO DE 2019
<ul style="list-style-type: none">Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica a los clientes, de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, durante doce (12) meses a partir de la fecha de firma del Acta de InicioLos requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.	<p>CISA prestó el servicio de mesa de ayuda de 8 am a 5 pm de lunes a viernes colocando a disposición de SAE los siguientes canales de atención: correo electrónico, línea telefónica, sistema de información para la gestión de tickets Zeus y canal presencial, durante el periodo.</p>
<ul style="list-style-type: none">El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. La atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS	<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE.</p>

2/2



OBLIGACION CONTRACTUAL	EJECUCION JULIO DE 2019						
<ul style="list-style-type: none">La atención de 2º. Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SASDocumentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, PAC, Concisa y SIGEP.Asistir a las reuniones requeridas por el Supervisor del Contrato. Adjuntar Actas	<p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas. Solicitudes que fueron atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE. Algunas de las solicitudes fueron:</p> <table><tr><td>462969</td><td>RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS</td></tr><tr><td>465927</td><td>FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019</td></tr><tr><td>466700</td><td>INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195</td></tr></table> <p>CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Concisa y SIGEP durante el periodo.</p> <p>Se atendieron todas las convocatorias de reunión hechas por el cliente, vía telefónica y presencial.</p>	462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS	465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019	466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195
462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS						
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019						
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195						

Cordialmente,

Sergio Moreno

SERGIO MORENO

Supervisor Contrato

Director de Tecnología y Sistemas de Información

LISTADO DE SOLICITUDES DE JULIO DE 2019

RADICADO	ALIAS	CIERRE DO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
462969	RECORDATORIO DE PETICIÓN FALLA APLICATIVO ZEUS	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	10/07/2019	06/08/2019	ZEUS
465927	FALLA AL CIERRE DE CONCISA FRISCO 2019	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TECNICO SAE RECHAZADO	JHOAN STIVEN RODRÍGUEZ DONCEL	22/07/2019	30/07/2019	CONCISA FRISCO NIIF
466700	INCIDENTE MASIVO CON EL APLICATIVO ZEUS TICKET 37195	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	23/07/2019	06/08/2019	ZEUS