

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	10/marzo/2020																							
Fecha Suscripción del Contrato:	15-oct-2014																							
Contrato No:	081-2017																							
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A																							
Nit o CC del Contratista:	860 042 945																							
Objeto del Contrato:	Otorgar a la SAE licencia de uso de software a título no exclusivo, los servicios de soporte, mantenimiento preventivo y correctivo y desarrollo para los aplicativos Temis, Zeus, Pac, Concisa y Sigep.																							
Valor del Contrato:	722,581,937																							
Adición:	A continuación, se relacionan el valor de las adiciones realizadas al contrato:																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Adición</th><th>Valor</th><th>Modificación No.</th><th>Fecha modificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adición Modificación</td><td>\$200,000,000</td><td>3</td><td>19-dic-2018</td></tr> <tr> <td>Adición Modificación</td><td>\$172,581,937</td><td>4</td><td>19-jun-2019</td></tr> <tr> <td>Total valor adiciones</td><td>\$372,581,937</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación	Adición Modificación	\$200,000,000	3	19-dic-2018	Adición Modificación	\$172,581,937	4	19-jun-2019	Total valor adiciones	\$372,581,937						
Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación																					
Adición Modificación	\$200,000,000	3	19-dic-2018																					
Adición Modificación	\$172,581,937	4	19-jun-2019																					
Total valor adiciones	\$372,581,937																							
Plazo:	(28) meses y (17) días, Fecha de Finalización: 19/junio/2020																							
Prórrogas:	Las siguientes son las prórrogas realizadas al contrato:																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Prórrogas</th><th>Prórroga Plazo ejecución</th><th>Nueva Fecha de terminación Final</th><th>Modificación No.</th><th>Fecha Modificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Modificación 2</td><td>17 días</td><td>19-dic-2018</td><td>2</td><td>30-nov-2018</td></tr> <tr> <td>Modificación 3</td><td>6 meses</td><td>19-jun-2019</td><td>3</td><td>19-dic-2018</td></tr> <tr> <td>Modificación 4</td><td>12 meses</td><td>19-jun-2020</td><td>4</td><td>19-jun-2019</td></tr> </tbody> </table>				Prórrogas	Prórroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación	Modificación 2	17 días	19-dic-2018	2	30-nov-2018	Modificación 3	6 meses	19-jun-2019	3	19-dic-2018	Modificación 4	12 meses	19-jun-2020	4	19-jun-2019
Prórrogas	Prórroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación																				
Modificación 2	17 días	19-dic-2018	2	30-nov-2018																				
Modificación 3	6 meses	19-jun-2019	3	19-dic-2018																				
Modificación 4	12 meses	19-jun-2020	4	19-jun-2019																				
Periodo de evaluación del informe:	<p>Febrero 2020</p> <table border="1"> <tr> <td>Si aplica</td><td> <p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad de los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE NIIF y Zeus.</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> </td></tr> </table>				Si aplica	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad de los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE NIIF y Zeus.</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>																		
Si aplica	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>CISA realizó el monitoreo del funcionamiento y disponibilidad de los aplicativos Concisa Frisco NIIF, SIGEP Frisco NIIF, Concisa SAE NIIF y Zeus.</p> <p>2. El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, con sus respectivo radicados ó mediante vía telefónica, email o soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>																							

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de octubre fueron: Realizadas por Leandro García.

LISTADO DE SOLICITUDES DE FEBRERO 2020

RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	FECHA RADICADO	FECHA ACTUAL/CIERRE	APLICATIVO AFECTADO
527723	ERROR ZEUS TICKET 43991	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	27/02/2020	ZEUS
529003	FALLA APLICATIVO ZEUS TICKET 43657	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	05/02/2020	ZEUS
534735	FALLO EN ZEUS TICKET 44860	SI	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	SOPORTE TÉCNICO TERMINADO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	27/02/2020	ZEUS

Se realizaron gestión por parte de Cisa, quedando pendiente los radicados desde enero a la fecha los siguientes radicados 525011, 529003 Y 539128.

ARRASTRE UNA COLUMNA AQUÍ PARA AGRUPAR POR ESA COLUMNA														
RADICADO	ALIAS	CERRADO	USUARIO ORIGEN	ESTADO ACTUAL	USUARIO ACEPTANTE	FECHA RADICADO	FECHA CIERRE	DURACION	HOURLY	MINUTES	APLICATIVO AFECTADO	TIPO DE SOLICITUD		
525011	ERROR ZEUS TICKET 43648	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	27/01/2020 02/02/03 p. m.	27/01/2020 03:15:57 p. m.	33	4	56	ZEUS	DEFECTO MAYOR		
529003	FALLA APLICATIVO ZEUS TICKET 43657	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	05/02/2020 01:18:30 p. m.	05/02/2020 01:46:55 p. m.	26	5	40	ZEUS	DEFECTO MAYOR		
539128	GESTIÓN DE ZEUS TICKET 42673	NO	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAE	PENDIENTE EJECUTAR SOPORTE CONFORME A LA SOLICITUD	LEANDRO ALBERTO GARCIA SILVA	02/03/2020 11:37:52 a. m.	02/03/2020 11:45:22 a. m.	8	7	21	ZEUS	DEFECTO MAYOR		

- 3. La atención de 2º Nivel, (soporte en sitio), para ser prestada en Bogotá D.C, en caso de no poder efectuar solución en 1er. nivel, se efectuará dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS.**

Quedaron radicados pendientes desde enero de 2020.

- 4. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.**

Para la solicitud 529003 el Ingeniero Leandro García informa que no puede realizar soporte en sitio, debido a esto nos encontramos a la espera de solucionar los inconvenientes presentados para la conexión con las bases de datos.

- 5. Dar estricto cumplimiento a las condiciones establecidas en el numeral 2.7 “REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MINIMOS”, en la cual se determinan las especificaciones del servicio objeto del contrato.**

CISA garantizó el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Concisa y Sigep durante el mes de febrero.

- 6. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento en los aplicativos Zeus, Pac, Concisa y Sigep.**

		<p>El supervisor del contrato garantiza el correcto funcionamiento de los aplicativos y en conjunto con el área de operaciones mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE.</p>						
		<p>7. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Manejo del aplicativo web CISA y en el aplicativo de mesa de ayuda de la SAE.</p>						
		<p>8. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (email), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <table border="1" data-bbox="502 762 1323 889"> <tr> <td>527723</td> <td>ERROR ZEUS TICKET 43991</td> </tr> <tr> <td>529003</td> <td>FALLA APLICATIVO ZEUS TICKET 43657</td> </tr> <tr> <td>534735</td> <td>FALLO EN ZEUS TICKET 44860</td> </tr> </table> <p>CISA brindó durante el periodo, el servicio de soporte de los aplicativos contratados para 3 solicitudes recibidas, donde queda un radicado pendiente.</p> <p>Las solicitudes radicadas son atendidas remotamente o mediante traslado del equipo de CISA a las instalaciones del cliente SAE.</p>	527723	ERROR ZEUS TICKET 43991	529003	FALLA APLICATIVO ZEUS TICKET 43657	534735	FALLO EN ZEUS TICKET 44860
527723	ERROR ZEUS TICKET 43991							
529003	FALLA APLICATIVO ZEUS TICKET 43657							
534735	FALLO EN ZEUS TICKET 44860							
		<p>9. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p> <p>Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de diciembre fueron: Realizadas por Leandro García.</p>						
		<p>10. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda.</p> <p>Se puede evidenciar que CISA mediante la mesa de ayuda CISA web y mesa de ayuda de la SAE, con sus respectivo radicados y soporte en sitio de acuerdo a la necesidad de la SAE.</p>						

		Estas solicitudes de primer nivel recibidas y atendidas durante el mes de febrero fueron: Realizadas por Leandro García.												
		11.Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato. Si se ha cumplido ya que cada solicitud de verbal y/o escrita se ha solucionado por parte de CISA.												
		12.Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto contratado CISA acata y cumple con los requerimientos exigidos por la SAE.												
Obligaciones cumplidas por el contratista:		El servicio se prestó conforme lo señala el contrato en sus términos y condiciones, el Contratista cumplió con todas las obligaciones estipuladas en el presente contrato												
Porcentaje de Ejecución y Avances:	PORCENTAJE EJECUTADO	90.09%												
	PORCENTAJE PRESUPUESTAL	87,15%												
La siguiente es la situación financiera del contrato a la fecha:														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th><th>VALOR</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor Inicial del Contrato</td><td>\$350,000,000</td></tr> <tr> <td>Valor de las Adiciones</td><td>\$372.581.937</td></tr> <tr> <td>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</td><td>\$722,581,937</td></tr> <tr> <td>Total ejecutado y desembolsado</td><td>\$629,694,895</td></tr> <tr> <td>Valor pendiente por ejecutar</td><td>\$92,887,042</td></tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	VALOR	Valor Inicial del Contrato	\$350,000,000	Valor de las Adiciones	\$372.581.937	Valor Total del Contrato incluidas las adiciones	\$722,581,937	Total ejecutado y desembolsado	\$629,694,895	Valor pendiente por ejecutar	\$92,887,042	
CONCEPTO	VALOR													
Valor Inicial del Contrato	\$350,000,000													
Valor de las Adiciones	\$372.581.937													
Valor Total del Contrato incluidas las adiciones	\$722,581,937													
Total ejecutado y desembolsado	\$629,694,895													
Valor pendiente por ejecutar	\$92,887,042													
Se realizó seguimiento al servicio teniendo en cuenta las obligaciones del proveedor.														
Cumplimiento pago de Parafiscales:	<p>Como supervisor de esta Orden de servicios, certifico el cumplimiento de pago de aportes de seguridad social y parafiscales, el cual es verificado dentro del trámite de aprobación del pago de las facturas y/o cuentas de cobro.</p> <p>El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de febrero de 2020.</p>													
Certificación de	Una vez revisado la factura y soportes anexados por el Contratista, el cumplimiento de actividades durante este periodo fue:													

Cumplimiento:

	Satisfactorio
X	Bueno
	Regular
	Requiere Ajustes



Supervisor