

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	25 de Octubre 2021																													
Fecha Suscripción del Contrato:	27 de diciembre de 2017																													
Contrato No:	079-2017																													
Nombre del Contratista:	INTERLAN SAS																													
Nit o CC del Contratista:	800134634-7																													
Objeto del Contrato:	Adquirir licencias de agentes de Backup Exec V-Ray y Renovación de una (1) licencia de Backup Exec para servidor con soporte y mantenimiento por un (1) año																													
Valor del Contrato:	\$30.916.200																													
Adición:	A continuación, se relacionan el valor de las adiciones realizadas al contrato:																													
	<table><tr><th>Adición</th><th>Valor</th><th>Modificación No.</th><th>Fecha modificación</th></tr><tr><td>1</td><td>\$ 10.940.860</td><td>2</td><td>13/11/2018</td></tr><tr><td>2</td><td>\$ 26.125.617</td><td>3</td><td>19/02/2019</td></tr><tr><td>3</td><td>\$ 171.693.800</td><td>5</td><td>16/12/2020</td></tr><tr><td colspan="2">Total valor adiciones</td><td colspan="2">\$ 208.760.277</td></tr></table>					Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación	1	\$ 10.940.860	2	13/11/2018	2	\$ 26.125.617	3	19/02/2019	3	\$ 171.693.800	5	16/12/2020	Total valor adiciones		\$ 208.760.277						
	Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación																										
	1	\$ 10.940.860	2	13/11/2018																										
	2	\$ 26.125.617	3	19/02/2019																										
	3	\$ 171.693.800	5	16/12/2020																										
Total valor adiciones		\$ 208.760.277																												
Plazo:	Cuatro (4) años y siete (7) meses, termina 23/08/2022																													
Prórrogas:	Las siguientes son las prórrogas realizadas al contrato:																													
	<table><tr><th>Prórrogas</th><th>Prorroga Plazo ejecución</th><th>Nueva Fecha de terminación Final</th><th>Modificación No.</th><th>Fecha Modificación</th></tr><tr><td>1</td><td>1 año</td><td>23/01/2020</td><td>2</td><td>13/11/2018</td></tr><tr><td>2</td><td>1 año</td><td>23/01/2021</td><td>4</td><td>22/01/2020</td></tr><tr><td>3</td><td>1 año</td><td>23/01/2022</td><td>5</td><td>16/12/2020</td></tr><tr><td>4</td><td>7 meses</td><td>23/08/2022</td><td>6</td><td>25/08/2021</td></tr></table>					Prórrogas	Prorroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación	1	1 año	23/01/2020	2	13/11/2018	2	1 año	23/01/2021	4	22/01/2020	3	1 año	23/01/2022	5	16/12/2020	4	7 meses	23/08/2022	6	25/08/2021
	Prórrogas	Prorroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación																									
	1	1 año	23/01/2020	2	13/11/2018																									
	2	1 año	23/01/2021	4	22/01/2020																									
	3	1 año	23/01/2022	5	16/12/2020																									
4	7 meses	23/08/2022	6	25/08/2021																										
Periodo de evaluación del informe:	Septiembre 2021																													
Obligaciones cumplidas por el contratista:	ok	Teniendo en cuenta la modificación VI del contrato donde se hace la renovación del paquete de 50 horas de ingeniería para soporte. Se ejecutan las siguientes horas de servicio de ingeniería que suman 11 Horas:																												
		1. #22549 Revisión de inconvenientes con Backup Exec,																												
<table><tr><th colspan="7">Registro de trabajo</th></tr><tr><th>Propietario</th><th>Tiempo empleado para resolver</th><th>Gasto transporte (\$)</th><th>Cargo total (\$)</th><th>Hora de inicio</th><th>Hora de finalización</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Harvey Jimenez Garzon</td><td>2 Horas 30 Minutos</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>Aug 18, 2021 10:00 AM</td><td>Aug 18, 2021 12:30 PM</td><td>Servicio</td></tr></table>						Registro de trabajo							Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción	Harvey Jimenez Garzon	2 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 18, 2021 10:00 AM	Aug 18, 2021 12:30 PM	Servicio				
Registro de trabajo																														
Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción																								
Harvey Jimenez Garzon	2 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 18, 2021 10:00 AM	Aug 18, 2021 12:30 PM	Servicio																								

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

### Descripción del requerimiento:

La herramienta BackupExec está solicitando reescribir cintas que, previamente, ya contaban con información protegida.

### Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión):

Haciendo una revisión general de la herramienta se detecta que algunas tareas de backup están solicitando reescribir unas cintas que contienen información histórica y que deberían estar con protección permanente. Las cintas que se encuentran en la biblioteca de cintas fueron reconocidas en un media set diferente al que normalmente pertenecen; incluso algunas cintas no muestran contenido.

Se cataloga una de las cintas y la misma reconoce el contenido de la cinta. Se procede a realizar el inventario de la librería completa, lo cual evidencia que hay problemas de funcionamiento, ya sea de la herramienta o de la biblioteca de cintas. Tras el inventario 7 cintas fueron reconocidas como cintas de limpieza, a pesar de ser cintas de datos.

Se reinician los servicios de BackupExec lo cual muestra lentitud en el inicio de la aplicación. Tras el reinicio de servicios se muestran 5 cintas de limpieza; revisando el visor de eventos se evidencia que BackupExec tiene problemas para acceder a la base de datos de configuración. El rendimiento general del servidor a nivel de Windows muestra lentitud para acceder a los discos; el visor de eventos toma mucho tiempo para entregar información, a pesar de que se cuenta con memoria RAM disponible.

Teniendo en cuenta lo evidenciado en la sesión se recomienda realizar una ventana de mantenimiento para detener los servicios de Hyper-V y verificar que la controladora de discos no tenga saturación de I/O. Es posible que la controladora de discos esté dando prioridad a las VMs de hyper-V y retrase las peticiones de I/O de las demás aplicaciones del servidor, incluida BackupExec.

Nuevamente recomendamos separar los roles de Hyper-V y de Backup Exec en servidores físicos independientes para evitar problemas de rendimiento.

## 2. #22568 Revisión de inconvenientes con BE

### Registro de trabajo

Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción
Harvey Jimenez Garzon	1 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 23, 2021 08:00 AM	Aug 23, 2021 09:30 AM	Servicio

### Descripción del requerimiento:

Revisar avances posterior a procedimientos recomendados por INterlan.

### Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión):

Durante la sesión el cliente informó que el día domingo 22 de Agosto se había realizado la prueba solicitada por Interlan de la siguiente manera: Se apagaron tres de las cuatro máquinas virtuales (las de mayor consumo de I/O), se ejecutó un inventario de las cintas (donde tocas fueron reconocidas de manera correcta) y posteriormente se procedió a catalogar algunas de ellas. En términos generales la herramienta funcionó correctamente mientras las VMs se encontraban apagadas, aunque en el visor de sucesos de Windows seguían generándose notificaciones de timeout en la lectura de la base de datos.

A pesar del aparente éxito de la prueba del día domingo, el personal de SAE aún tiene las siguientes novedades:

- La unidad de cinta 0001, a pesar de estar en línea, no es usada por los trabajos de backup; siempre se usan las unidades 0002 y 0003
- A pesar de contar con cintas con espacio en los Media Set, las tareas siempre solicitan usar cintas de otro media set.

Durante la sesión de hoy se trató de revisar estos puntos pero se comenzó a evidenciar una serie de bloqueos a nivel del sistema operativo del servidor que impidieron realizar dicha revisión. Se intentó cerrar la consola de BackupExec pero todo el entorno de Windows se bloqueó; al desbloquearse la interfaz gráfica de Windows se revisó el consumo de recursos pero no se evidenciaba saturación de CPU o memoria RAM.

Se detuvieron los servicios de BackupExec (ya que durante la prueba del domingo no se realizó el reinicio de dichos servicios), y al tratar de subir nuevamente los servicios el sistema operativo Windows presentó nuevamente un bloqueo general. Como el servidor tiene el rol de Hyper-V con un controlador de dominio en operación no fue posible realizar un reinicio completo del servidor, razón por la cual nuevamente se recomienda colocar BackupExec en un servidor dedicado a tal fin.

El cliente realizará un reinicio y nos contactará para seguir con la revisión.

## 3. #22619 Inconveniente con Backup Exec

### Registro de trabajo

Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización
Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Sep 3, 2021 03:30 PM	Sep 3, 2021 04:30 PM
Jorge Humberto Vasquez Murillo	0 Horas 15 Minutos	0.00	0.00	Aug 30, 2021 03:30 PM	Aug 30, 2021 03:45 PM
Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 5 Minutos	0.00	0.00	Aug 30, 2021 09:10 AM	Aug 30, 2021 10:15 AM

### Descripción (Cual es la falla puntual):

El cliente indica que ha retirado las máquinas virtuales que estaban alojadas en el servidor donde está la consola de BE pero luego de reiniciar el servidor, la consola no inicia satisfactoriamente.

### Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión):

- Se encuentra que el servidor Windows 2012 R2 tiene instalado Framework 4.8 el cual es incompatible con Backup Exec 20, tal como lo indica el documento [https://www.veritas.com/support/en\\_US/article.100045900](https://www.veritas.com/support/en_US/article.100045900). El inconveniente se resuelve o subiendo la versión de BE o desinstalando el Framework 4.8. Se procede a desinstalar Framework 4.8 y la consola inicia sin inconvenientes.

- Se asiste al cliente en la configuración de una tarea de backup (Archivado) de discos presentados al servidor; se deja la tarea en ejecución.

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

### 4. #22515 Apoyo para crear tarea en Backup

Registro de trabajo						
Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción
Harvey Jimenez Garzon	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Aug 10, 2021 08:00 AM	Aug 10, 2021 09:00 AM	Servicio
Tiempo total necesario : 1 Horas 0 Minutos						

#### Descripción

<b>PRODUCTO INVOLUCRADO</b>	Backup Exec
<b>DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO</b>	Se requiere realizar una nueva tarea, en donde podamos garantizar el uso exclusivo de un solo drive para que los otros dos drives atiendan las tareas ya programadas sin tener afectación.

### 5. #22339 Soporte tareas no terminadas en Backup Exec

Registro de trabajo						
Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción
Harvey Jimenez Garzon	0 Horas 20 Minutos	0.00	0.00	Jul 13, 2021 08:00 AM	Jul 13, 2021 08:20 AM	Servicio

#### Causa (Que ocasiono la falla):

Aparente fallo de hardware en librería

#### Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión):

Se establece comunicación remota con el cliente via Teams.

Se revisa el error generado por BackupExec y todos los errores estan relacionados con la unidad de cinta 3 de la librería Dell ML.

Se ingresa a la librería y se detecta que hay una advertencia de fallo en la unidad de cinta 3 de la librería.

Se recomienda al cliente contactar al fabricante Dell para la revisión y el remplazo de la unidad de cinta 3 para solucionar los problemas de ejecución de las tareas de BEx.

Se recomienda deshabilitar o remover la unidad 3 de la librería para que las tareas se ejecuten correctamente mientras se reemplaza la pieza.

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

6. #22402 Inconvenientes con Backup programados

Registro de trabajo

Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción
Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Jul 26, 2021 02:00 PM	Jul 26, 2021 03:00 PM	-
Harvey Jimenez Garzon	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Jul 26, 2021 02:00 PM	Jul 26, 2021 03:00 PM	Servicio
Harvey Jimenez Garzon	0 Horas 40 Minutos	0.00	0.00	Jul 23, 2021 04:00 PM	Jul 23, 2021 04:40 PM	Servicio
Harvey Jimenez Garzon	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Jul 22, 2021 11:00 AM	Jul 22, 2021 12:00 PM	Servicio

Tiempo total necesario : 3 Horas 40 Minutos

Causa (Que ocasiono la falla):  
Aparente problema en librería

Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión):  
Se establece comunicación remota co el cliente.  
Despues del reinicio no se evidencia la tarea de reportes pero los backups no se estan realizando.  
La librería Dell está detectando todas los slots de cintas con medios de limpieza por ende BackupExec no tiene como hacer backup.  
Se lanza manualmente un scan de la librería y un inventario para que se BackupExec reconozca las cintas cargadas en la misma pero el scan no se realiza.  
Se recomienda al cliente contactar a Dell para la revisión de la librería y la migración de la consola de BackupExec a otr servidor.

OK

Teniendo en cuenta la modificación VI del contrato donde se hace la renovación de 6 licencias Backup exec V-ray y 2 licencias de backup exec library expansión. El contratista realiza la entrega de las licencias mencionadas y su respectiva instalación:

SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A2939890849	17737-M3808 - BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	6		4235298	
---------------------------------------------------	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	---------	--

Product is subject to the U.S. Export Administration Regulations (EAR) and diversion contrary to U.S. law is prohibited. You agree to comply with all relevant laws, including the U.S. EAR and the laws of any country from which Product is re-exported. All Veritas Product is currently prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country or its nationals subject to relevant embargo or sanction or to any entity or person for which an export license is required per any relevant restricted party list, without first obtaining a license. Furthermore, You will not use or allow use of Product in connection with chemical, biological, or nuclear weapons, or missiles, drones or space launch vehicles capable of delivering such weapons.

VERITAS

Page: 2 of 8


Sales Order #: 100110584

Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription	
		17737-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	6	2684-2096-6810		Start Date	End Date
						10-SEP-2021	09-SEP-2022

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

		<table><tr><td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602</td><td>A8950367203</td><td>12746-M3808 - BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV</td><td>2</td><td></td><td>4235299</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>12746-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV</td><td>2</td><td>2684-2096-6810</td><td></td><td>10-SEP-2021</td><td>09-SEP-2022</td></tr></table>	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A8950367203	12746-M3808 - BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2		4235299					12746-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2	2684-2096-6810		10-SEP-2021	09-SEP-2022
SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A8950367203	12746-M3808 - BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2		4235299													
		12746-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2	2684-2096-6810		10-SEP-2021	09-SEP-2022											

Porcentaje de Ejecución y Avances:	<table><tr><td>PORCENTAJE EJECUTADO</td><td>80.04%</td></tr></table>	PORCENTAJE EJECUTADO	80.04%	<table><tr><td>PORCENTAJE PRESUPUESTAL</td><td>34.93%</td></tr></table>	PORCENTAJE PRESUPUESTAL	34.93%							
	PORCENTAJE EJECUTADO	80.04%											
	PORCENTAJE PRESUPUESTAL	34.93%											
	La siguiente es la situación financiera del contrato a la fecha:												
	<table><tr><th>CONCEPTO</th><th>VALOR</th></tr><tr><td>Valor Inicial del Contrato</td><td>\$ 30.916.200</td></tr><tr><td>Valor de las Adiciones</td><td>\$ 208.760.277</td></tr><tr><td>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</td><td>\$ 239.676.477</td></tr><tr><td>Total ejecutado y desembolsado</td><td>\$ 83.710.617</td></tr><tr><td>Valor pendiente por ejecutar</td><td>\$ 154.002.360</td></tr></table>		CONCEPTO	VALOR	Valor Inicial del Contrato	\$ 30.916.200	Valor de las Adiciones	\$ 208.760.277	Valor Total del Contrato incluidas las adiciones	\$ 239.676.477	Total ejecutado y desembolsado	\$ 83.710.617	Valor pendiente por ejecutar
CONCEPTO	VALOR												
Valor Inicial del Contrato	\$ 30.916.200												
Valor de las Adiciones	\$ 208.760.277												
Valor Total del Contrato incluidas las adiciones	\$ 239.676.477												
Total ejecutado y desembolsado	\$ 83.710.617												
Valor pendiente por ejecutar	\$ 154.002.360												
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Como supervisor de esta Orden de servicios, certifico el cumplimiento de pago de aportes de seguridad social y parafiscales, el cual es verificado dentro del trámite de aprobación del pago de las facturas y/o cuentas de cobro.												
Certificación de Cumplimiento:	Una vez revisado la factura y soportes anexados por el Contratista, el cumplimiento de actividades durante este periodo fue: <table><tr><td></td><td>Satisfactorio</td></tr><tr><td></td><td>Bueno</td></tr><tr><td></td><td>Regular</td></tr><tr><td></td><td>Requiere Ajustes</td></tr></table>			Satisfactorio		Bueno		Regular		Requiere Ajustes			
	Satisfactorio												
	Bueno												
	Regular												
	Requiere Ajustes												

*Giovanni López*  


---

Supervisor **Giovanny Alejandro López**