

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	23 de septiembre 2021																								
Fecha Suscripción del Contrato:	27 de diciembre de 2017																								
Contrato No:	079-2017																								
Nombre del Contratista:	INTERLAN SAS																								
Nit o CC del Contratista:	800134634-7																								
Objeto del Contrato:	Adquirir licencias de agentes de Backup Exec V-Ray y Renovación de una (1) licencia de Backup Exec para servidor con soporte y mantenimiento por un (1) año																								
Valor del Contrato:	\$239.676.477																								
Adición:	A continuación, se relacionan el valor de las adiciones realizadas al contrato:																								
	Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación																					
	1	\$ 10.940.860	2	13/11/2018																					
	2	\$ 26.125.617	3	19/02/2019																					
	3	\$ 171.693.800	5	16/12/2020																					
	Total valor adiciones	\$ 208.760.277																							
Plazo:	Cuatro (4) años y siete (7) meses, termina 23/08/2022																								
Prórrogas:	Las siguientes son las prórrogas realizadas al contrato:																								
	Prórrogas	Prórroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación																				
	1	1 año	23/01/2020	2	13/11/2018																				
	2	1 año	23/01/2021	4	22/01/2020																				
	3	1 año	23/01/2022	5	16/12/2020																				
	4	7 meses	23/08/2022	6	25/08/2021																				
Periodo de evaluación del informe:	Septiembre 2021																								
Obligaciones cumplidas por el contratista:	ok	Teniendo en cuenta la modificación VI del contrato donde se hace la renovación del paquete de 50 horas de ingeniería para soporte. Se ejecutan las siguientes horas de servicio de ingeniería que suman 6 horas y 20 minutos:																							
		1. #22549 Revisión de inconvenientes con Backup Exec,																							
		<table><tr><th colspan="7">Registro de trabajo</th></tr><tr><th>Propietario</th><th>Tiempo empleado para resolver</th><th>Gasto transporte (\$)</th><th>Cargo total (\$)</th><th>Hora de inicio</th><th>Hora de finalización</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Harvey Jimenez Garzon</td><td>2 Horas 30 Minutos</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>Aug 18, 2021 10:00 AM</td><td>Aug 18, 2021 12:30 PM</td><td>Servicio</td></tr></table>				Registro de trabajo							Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción	Harvey Jimenez Garzon	2 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 18, 2021 10:00 AM	Aug 18, 2021 12:30 PM
Registro de trabajo																									
Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción																			
Harvey Jimenez Garzon	2 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 18, 2021 10:00 AM	Aug 18, 2021 12:30 PM	Servicio																			

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>Descripción del requerimiento: La herramienta BackupExec está solicitando reescribir cintas que, previamente, ya contaban con información protegida.</p> <p>Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión): Haciendo una revisión general de la herramienta se detecta que algunas tareas de backup están solicitando reescribir unas cintas que contienen información histórica y que deberían estar con protección permanente. Las cintas que se encuentran en la biblioteca de cintas fueron reconocidas en un media set diferente al que normalmente pertenecen; incluso algunas cintas no muestran contenido.</p> <p>Se cataloga una de las cintas y la misma reconoce el contenido de la cinta. Se procede a realizar el inventario de la librería completa, lo cual evidencia que hay problemas de funcionamiento, ya sea de la herramienta o de la biblioteca de cintas. Tras el inventario 7 cintas fueron reconocidas como cintas de limpieza, a pesar de ser cintas de datos.</p> <p>Se reinician los servicios de BackupExec lo cual muestra lentitud en el inicio de la aplicación. Tras el reinicio de servicios se muestran 5 cintas de limpieza; revisando el visor de eventos se evidencia que BackupExec tiene problemas para acceder a la base de configuración.</p> <p>El rendimiento general del servidor a nivel de Windows muestra lentitud para acceder a los discos; el visor de eventos toma mucho tiempo para entregar información, a pesar de que se cuenta con memoria RAM disponible.</p> <p>Teniendo en cuenta lo evidenciado en la sesión se recomienda realizar una ventana de mantenimiento para detener los servicios de Hyper-V y verificar que la controladora de discos no tenga saturación de I/O. Es posible que la controladora de discos esté dando prioridad a las VMs de hyper-V y retrase las peticiones de I/O de las demás aplicaciones del servidor, incluida BackupExec.</p> <p>Nuevamente recomendamos separar los roles de Hyper-V y de Backup Exec en servidores físicos independientes para evitar problemas de rendimiento.</p>																														
	<p>2. #22568 Revisión de inconvenientes con BE</p> <table><tr><th colspan="7">Registro de trabajo</th></tr><tr><th>Propietario</th><th>Tiempo empleado para resolver</th><th>Gasto transporte (\$)</th><th>Cargo total (\$)</th><th>Hora de inicio</th><th>Hora de finalización</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Harvey Jimenez Garzon</td><td>1 Horas 30 Minutos</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>Aug 23, 2021 08:00 AM</td><td>Aug 23, 2021 09:30 AM</td><td>Servicio</td></tr></table> <p>Descripción del requerimiento: Revisar avances posterior a procedimientos recomendados por INterlan.</p> <p>Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión): Durante la sesión el cliente informó que el día domingo 22 de Agosto se había realizado la prueba solicitada por Interlan de la siguiente manera: Se apagaron tres de las cuatro máquinas virtuales (las de mayor consumo de I/O), se ejecutó un inventario de las cintas (donde tocas fueron reconocidas de manera correcta) y posteriormente se procedió a catalogar algunas de ellas.</p> <p>En términos generales la herramienta funcionó correctamente mientras las VMs se encontraban apagadas, aunque en el visor de sucesos de Windows seguían generándose notificaciones de timeout en la lectura de la base de datos.</p> <p>A pesar del aparente éxito de la prueba del día domingo, el personal de SAE aún tiene las siguientes novedades:</p> <ul style="list-style-type: none">La unidad de cinta 0001, a pesar de estar en línea, no es usada por los trabajos de backup; siempre se usan las unidades 0002 y 0003A pesar de contar con cintas con espacio en los Media Set, las tareas siempre solicitan usar cintas de otro media set. <p>Durante la sesión de hoy se trató de revisar estos puntos pero se comenzó a evidenciar una serie de bloqueos a nivel del sistema operativo del servidor que impidieron realizar dicha revisión. Se intentó cerrar la consola de BackupExec pero todo el entorno de Windows se bloqueó; al desbloquearse la interfaz gráfica de Windows se revisó el consumo de recursos pero no se evidenciaba saturación de CPU o memoria RAM.</p> <p>Se detuvieron los servicios de BackupExec (ya que durante la prueba del domingo no se realizó el reinicio de dichos servicios), y al tratar de subir nuevamente los servicios el sistema operativo Windows presentó nuevamente un bloqueo general. Como el servidor tiene el rol de Hyper-V con un controlador de dominio en operación no fue posible realizar un reinicio completo del servidor, razón por la cual nuevamente se recomienda colocar BackupExec en un servidor dedicado a tal fin.</p> <p>El cliente realizará un reinicio y nos contactará para seguir con la revisión.</p>	Registro de trabajo							Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción	Harvey Jimenez Garzon	1 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 23, 2021 08:00 AM	Aug 23, 2021 09:30 AM	Servicio									
Registro de trabajo																															
Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Descripción																									
Harvey Jimenez Garzon	1 Horas 30 Minutos	0.00	0.00	Aug 23, 2021 08:00 AM	Aug 23, 2021 09:30 AM	Servicio																									
	<p>3. #22619 Inconveniente con Backup Exec</p> <table><tr><th colspan="6">Registro de trabajo</th></tr><tr><th>Propietario</th><th>Tiempo empleado para resolver</th><th>Gasto transporte (\$)</th><th>Cargo total (\$)</th><th>Hora de inicio</th><th>Hora de finalización</th></tr><tr><td>Jorge Humberto Vasquez Murillo</td><td>1 Horas 0 Minutos</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>Sep 3, 2021 03:30 PM</td><td>Sep 3, 2021 04:30 PM</td></tr><tr><td>Jorge Humberto Vasquez Murillo</td><td>0 Horas 15 Minutos</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>Aug 30, 2021 03:30 PM</td><td>Aug 30, 2021 03:45 PM</td></tr><tr><td>Jorge Humberto Vasquez Murillo</td><td>1 Horas 5 Minutos</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>Aug 30, 2021 09:10 AM</td><td>Aug 30, 2021 10:15 AM</td></tr></table> <p>Descripción (Cual es la falla puntual): El cliente indica que ha retirado las maquinas virtuales que estaban alojadas en el servidor donde está la consola de BE pero luego de reiniciar el servidor, la consola no inicia satisfactoriamente.</p> <p>Actividades realizadas (Check list de actividades realizadas - Max 10 puntos por sesión): - Se encuentra que el servidor Windows 2012 R2 tiene instalado Framework 4.8 el cual es incompatible con Backup Exec 20, tal como lo ind documento:https://www.veritas.com/support/en_US/article.100045500. el inconveniente se resuelve o subiendo la versión de BE o desinstalando el Framework 4.8. Se procede a des Framework 4.8 y la consola inicia sin inconvenientes.</p> <p>- Se asiste al cliente en la configuración de una tarea de backup (Archivado) de discos presentados al servidor. se deja la tarea en ejecución.</p>	Registro de trabajo						Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización	Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Sep 3, 2021 03:30 PM	Sep 3, 2021 04:30 PM	Jorge Humberto Vasquez Murillo	0 Horas 15 Minutos	0.00	0.00	Aug 30, 2021 03:30 PM	Aug 30, 2021 03:45 PM	Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 5 Minutos	0.00	0.00	Aug 30, 2021 09:10 AM	Aug 30, 2021 10:15 AM
Registro de trabajo																															
Propietario	Tiempo empleado para resolver	Gasto transporte (\$)	Cargo total (\$)	Hora de inicio	Hora de finalización																										
Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 0 Minutos	0.00	0.00	Sep 3, 2021 03:30 PM	Sep 3, 2021 04:30 PM																										
Jorge Humberto Vasquez Murillo	0 Horas 15 Minutos	0.00	0.00	Aug 30, 2021 03:30 PM	Aug 30, 2021 03:45 PM																										
Jorge Humberto Vasquez Murillo	1 Horas 5 Minutos	0.00	0.00	Aug 30, 2021 09:10 AM	Aug 30, 2021 10:15 AM																										
OK	Teniendo en cuenta la modificación VI del contrato donde se hace la renovación de 6 licencias Backup exec V-ray y 2 licencias de backup exec library expansión. El contratista realiza la entrega de las licencias mencionadas y su respectiva instalación:																														

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<table border="1"> <tr> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602</td> <td>A2939890849</td> <td>17737-M3808 - BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV</td> <td>6</td> <td></td> <td>4235298</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Product is subject to the U.S. Export Administration Regulations (EAR) and diversion contrary to U.S. law is prohibited. You agree to comply with all relevant laws, including the U.S. EAR and the laws of any country from which Product is re-exported. All Veritas Product is currently prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country or its nationals subject to relevant embargo or sanction or to any entity or person for which an export license is required per any relevant restricted party list, without first obtaining a license. Furthermore, You will not use or allow use of Product in connection with chemical, biological, or nuclear weapons, or missiles, drones or space launch vehicles capable of delivering such weapons.</p> <hr/> <p style="text-align: right;">Page: 2 of 8 Sales Order #: 100110584</p> <p>VERITAS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entitlement Owner (VEMS Account)</th> <th>Entitlement ID</th> <th>Product Name/Description</th> <th>Quantity</th> <th>Support ID</th> <th>Item Instance Number</th> <th colspan="2">Maintenance/Subscription</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Start Date</th> <th>End Date</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>17737-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV</td> <td>6</td> <td>2684-2096-6810</td> <td></td> <td>10-SEP-2021</td> <td>09-SEP-2022</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <tr> <td>SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602</td> <td>A8950367203</td> <td>12746-M3808 - BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV</td> <td>2</td> <td></td> <td>4235299</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>12746-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV</td> <td>2</td> <td>2684-2096-6810</td> <td></td> <td>10-SEP-2021</td> <td>09-SEP-2022</td> </tr> </table>	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A2939890849	17737-M3808 - BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	6		4235298			Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription								Start Date	End Date			17737-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	6	2684-2096-6810		10-SEP-2021	09-SEP-2022	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A8950367203	12746-M3808 - BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2		4235299					12746-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2	2684-2096-6810		10-SEP-2021	09-SEP-2022
SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A2939890849	17737-M3808 - BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	6		4235298																																												
Entitlement Owner (VEMS Account)	Entitlement ID	Product Name/Description	Quantity	Support ID	Item Instance Number	Maintenance/Subscription																																											
						Start Date	End Date																																										
		17737-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	6	2684-2096-6810		10-SEP-2021	09-SEP-2022																																										
SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES SAESAS ID:60961602	A8950367203	12746-M3808 - BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2		4235299																																												
		12746-M3808-20 - ESSENTIAL 12 MONTHS INITIAL FOR BACKUP EXEC OPT LIBRARY EXPANSION WIN 1 DEVICE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE EXPIRED MAINT UPG GOV	2	2684-2096-6810		10-SEP-2021	09-SEP-2022																																										
Porcentaje de Ejecución y Avances:	<table border="1"> <tr> <td>PORCENTAJE EJECUTADO</td> <td>80.04%</td> <td>PORCENTAJE PRESUPUESTAL</td> <td>25.83%</td> </tr> </table> <p>La siguiente es la situación financiera del contrato a la fecha:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor Inicial del Contrato</td> <td>\$ 30.916.200</td> </tr> <tr> <td>Valor de las Adiciones</td> <td>\$ 208.760.277</td> </tr> <tr> <td>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</td> <td>\$ 239.676.477</td> </tr> <tr> <td>Total ejecutado y desembolsado</td> <td>\$ 61.913.677</td> </tr> <tr> <td>Valor pendiente por ejecutar</td> <td>\$ 177.762.800</td> </tr> </tbody> </table>	PORCENTAJE EJECUTADO	80.04%	PORCENTAJE PRESUPUESTAL	25.83%	CONCEPTO	VALOR	Valor Inicial del Contrato	\$ 30.916.200	Valor de las Adiciones	\$ 208.760.277	Valor Total del Contrato incluidas las adiciones	\$ 239.676.477	Total ejecutado y desembolsado	\$ 61.913.677	Valor pendiente por ejecutar	\$ 177.762.800																																
PORCENTAJE EJECUTADO	80.04%	PORCENTAJE PRESUPUESTAL	25.83%																																														
CONCEPTO	VALOR																																																
Valor Inicial del Contrato	\$ 30.916.200																																																
Valor de las Adiciones	\$ 208.760.277																																																
Valor Total del Contrato incluidas las adiciones	\$ 239.676.477																																																
Total ejecutado y desembolsado	\$ 61.913.677																																																
Valor pendiente por ejecutar	\$ 177.762.800																																																
Cumplimiento pago de Parafiscales:	Como supervisor de esta Orden de servicios, certifico el cumplimiento de pago de aportes de seguridad social y parafiscales, el cual es verificado dentro del trámite de aprobación del pago de las facturas y/o cuentas de cobro.																																																
Certificación de Cumplimiento:	Una vez revisado la factura y soportes anexados por el Contratista, el cumplimiento de actividades durante este periodo fue:																																																

INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

			Satisfactorio	
		X	Bueno	
			Regular	
			Requiere Ajustes	

García Cuatrecasas

[Signature]

Supervisor