

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Fecha del Informe	19/04/2022															
Fecha Suscripción del Contrato:	27/01/2022															
Contrato No:	SAE 024- CISA 006 de 2022															
Nombre del Contratista:	CENTRAL DE INVERSIONES S. A															
Nit o CC del Contratista:	860.042.945 - 5															
Objeto del Contrato:	Contar con el derecho de uso de licencias de software a título no exclusivo ofrecidas por CISA, incluyendo bolsa de horas para continuar con soporte, mantenimiento preventivo y correctivo, y horas de desarrollo.															
Valor del Contrato:	\$72.904.689 MCTE incluido IVA															
Adición:	A continuación, se relacionan el valor de las adiciones realizadas al contrato: <table><tr><td>Adición</td><td>Valor</td><td>Modificación No.</td><td>Fecha modificación</td></tr><tr><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr><tr><td>Total, valor adiciones</td><td>N/A</td><td></td><td></td></tr></table>				Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	Total, valor adiciones	N/A		
Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación													
N/A	N/A	N/A	N/A													
Total, valor adiciones	N/A															
Plazo:	Fecha de Finalización: Febrero 16 de 2023															
Prórrogas:	Las siguientes son las prórrogas realizadas al contrato: <table><tr><td>Prórrogas</td><td>Prorroga Plazo ejecución</td><td>Nueva Fecha de terminación Final</td><td>Modificación No.</td><td>Fecha Modificación</td></tr><tr><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr></table>				Prórrogas	Prorroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Prórrogas	Prorroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación												
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A												
Periodo de evaluación del informe:	Marzo de 2022															
Obligaciones cumplidas por el contratista:	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se cumplió durante este periodo, radicando solicitudes de segundo nivel a proveedor.</p> <p>2. En caso de requerirse el proveedor garantizará el acompañamiento durante el proceso de instalación, despliegue, puesta en marcha, afinamiento y/o estabilización del aplicativo en las estaciones de trabajo que designe la SAE</p> <p>Se cumplió durante este periodo, gestionando en compañía con usuario y proveedor.</p> <p>3. Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica, en el horario de funcionamiento de la SAE, durante el tiempo de ejecución del contrato.</p> <p>Se cumplió para este periodo, aunque hubo un tiempo por parte del proveedor un tema de conexión .</p>															

4.El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente. Si en la labor de diagnóstico del soporte o incidente CISA soporta tras un análisis técnico que el tiempo de solución tomará más de las 4 horas declaradas para la atención del servicio y la SAE acepta dicha justificación, CISA presentará el plan de trabajo a la SAE para la solución de la falla y en avance del plan, informará de los avances hasta el cierre de esta.

Se realiza mediante soporte por temas, correo, llamadas por teams.

5.La atención de 2º. Nivel (soporte en sitio), será prestada en Bogotá D.C cuando no se pueda entregar solución en 1er. nivel, dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS. En caso de no poderse efectuar el soporte presencial por las condiciones o normas nacionales vigentes en el momento de requerirse la atención al sistema, CISA atenderá los requerimientos de soporte o desarrollo remotamente a través del mecanismo de comunicación que así determinen las partes.

Se cumplió para este periodo mediante mesa de ayuda GLPI y mesa de proveedor.

6.El alcance debe cubrir acciones correctivas a fallas presentadas en el software y asesoría en operación

Se cumplió para este periodo, con el soporte del proveedor.

7.El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.

Se cumplió para este periodo, la atención requerida por la SAE.

8. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento de los aplicativos contratados.

Se cumplió para este periodo, no se ha presentado algún inconveniente

9. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.

Se cumplió para este periodo, se presentan a comité de cambios por parte de la SAE

10. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.

Se cumplió para este periodo, durante este mes se han atendido de manera oportuna

11. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.

Se cumplió para este periodo, el proveedor adjunta informe de todos los radicados gestionados.

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

<b>Porcentaje de Ejecución y Avances:</b>	<b>PORCENTAJE EJECUTADO</b>	16.99%	<b>PORCENTAJE PRESUPUESTAL</b>	0.0%
	La siguiente es la situación financiera del contrato a la fecha:			
	<b>CONCEPTO</b>		<b>VALOR</b>	
	Valor Inicial del Contrato		\$72.904.689	
	Valor de las Adiciones		-	
	<b>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</b>		<b>\$72.904.689</b>	
<b>Cumplimiento pago de Parafiscales:</b>	Total, ejecutado y desembolsado		\$0	
	Valor pendiente por ejecutar		\$72.904.689	
<b>AVANCES:</b> En el mes de marzo 2022 se realizó seguimiento al servicio teniendo en cuenta las obligaciones del proveedor.				
Como supervisor de esta Orden de servicios, certifico el cumplimiento de pago de aportes de seguridad social y parafiscales, el cual es verificado dentro del trámite de aprobación del pago de las facturas y/o cuentas de cobro.  El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de marzo de 2022				
<b>Certificación de Cumplimiento:</b>	Una vez revisado la factura y soportes anexados por el Contratista, el cumplimiento de actividades durante este periodo fue:			
		Satisfactorio		
	X	Bueno		
		Regular		
		Requiere Ajustes		

*Alix N. Duarte R.*

Supervisor

Firma Apoyo de Supervisión