

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

<b>Fecha del Informe</b>	19/02/2023												
<b>Fecha Suscripción del Contrato:</b>	27/01/2022												
<b>Contrato No:</b>	SAE 024- CISA 006 de 2022												
<b>Nombre del Contratista:</b>	CENTRAL DE INVERSIONES S. A												
<b>Nit o CC del Contratista:</b>	860.042.945 - 5												
<b>Objeto del Contrato:</b>	Contar con el derecho de uso de licencias de software a título no exclusivo ofrecidas por CISA, incluyendo bolsa de horas para continuar con soporte, mantenimiento preventivo y correctivo, y horas de desarrollo.												
<b>Valor del Contrato:</b>	\$72.904.689 MCTE incluido IVA												
<b>Adición:</b>	A continuación, se relacionan el valor de las adiciones realizadas al contrato: <table border="1" data-bbox="393 819 1454 931"> <thead> <tr> <th>Adición</th><th>Valor</th><th>Modificación No.</th><th>Fecha modificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr> <tr> <td><b>Total, valor adiciones</b></td><td>N/A</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	<b>Total, valor adiciones</b>	N/A		
Adición	Valor	Modificación No.	Fecha modificación										
N/A	N/A	N/A	N/A										
<b>Total, valor adiciones</b>	N/A												
<b>Plazo:</b>	Fecha de Finalización: Febrero 16 de 2023												
<b>Prórrogas:</b>	Las siguientes son las prórrogas realizadas al contrato: <table border="1" data-bbox="507 1058 1486 1191"> <thead> <tr> <th>Prórrogas</th><th>Prorroga Plazo ejecución</th><th>Nueva Fecha de terminación Final</th><th>Modificación No.</th><th>Fecha Modificación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr> </tbody> </table>	Prórrogas	Prorroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Prórrogas	Prorroga Plazo ejecución	Nueva Fecha de terminación Final	Modificación No.	Fecha Modificación									
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A									
<b>Periodo de evaluación del informe:</b>	Corresponde a enero de 2023												
<b>Obligaciones cumplidas por el contratista:</b>	<p>1. Se debe realizar el soporte y mantenimiento de los aplicativos en conformidad con lo establecido en los numerales 2.1 y 2.2 y 2.7 de los Estudios Previos.</p> <p>Se cumplió durante este periodo, radicando solicitudes de segundo nivel a proveedor 5 solicitudes, las cuales el proveedor entrega informe de las misma, se adjunta link <a href="#">INFORME 3 NIVEL SERVICIOS SAE CONTRATO 024 2022 firmado (1).pdf</a></p> <p>2. En caso de requerirse el proveedor garantizará el acompañamiento durante el proceso de instalación, despliegue, puesta en marcha, afinamiento y/o estabilización del aplicativo en las estaciones de trabajo que designe la SAE</p> <p>Se cumplió durante este periodo, gestionando en compañía con usuarios funcionales y proveedor Daniel Garavito.</p> <p>3. Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica, en el horario de funcionamiento de la SAE, durante el tiempo de ejecución del contrato.</p>												

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	<p>Se cumplió para este periodo, además se realiza reunión semanal de acuerdo a solicitud.</p> <p>4.El soporte técnico será prestado por CENTRAL DE INVERSIONES S.A CISA. la atención telefónica o vía e-mail, (1er. nivel), se realizará dentro de las 4 horas hábiles siguientes al reporte del cliente. Si en la labor de diagnóstico del soporte o incidente CISA soporta tras un análisis técnico que el tiempo de solución tomará más de las 4 horas declaradas para la atención del servicio y la SAE acepta dicha justificación, CISA presentará el plan de trabajo a la SAE para la solución de la falla y en avance del plan, informará de los avances hasta el cierre de esta.</p> <p>Se realiza mediante soporte por temas, correo, llamadas por teams, se realiza reunión y se define cuando se realiza análisis para desarrollo.</p> <p>5.La atención de 2º Nivel (soporte en sitio), será prestada en Bogotá D.C cuando no se pueda entregar solución en 1er. nivel, dentro de un (1) día hábil siguiente al reporte del caso por parte de la SAE SAS. En caso de no poderse efectuar el soporte presencial por las condiciones o normas nacionales vigentes en el momento de requerirse la atención al sistema, CISA atenderá los requerimientos de soporte o desarrollo remotamente a través del mecanismo de comunicación que así determinen las partes.</p> <p>Se cumplió para este periodo mediante mesa de ayuda GLPI y mesa de proveedor.</p>							
Id	ID ZEUS	ALIAS	HORAS	CERRADO	GESTIÓN REALIZADA POR CISA	FECHA RADICADO	APP	USUARIO SOLICITANTE
1	745140	USUARIA ACARBONO TIKET 84294	0.5 horas diagnóstico	SI	<p>Lunes, 06 de febrero de 2023 12:48:59 p. m.</p> <p>Acudo a su amable colaboración en la revisión en el aplicativo Zeus ya que presenta error al abrir las imágenes adjuntas y archivos pdf.</p> <p>El usuario Daniel Alejandro Garavito Aguilar realizo la gestión correspondiente.</p> <p>Lunes, 06 de febrero de 2023 12:49:42 p. m.</p>	02/02/2023	ZEUS	ACARBONO
2	745109	USUARIO HMAHECHA TIKET 84210	0.5 horas diagnóstico	SI	<p>Buen día señores, acudo a su amable colaboración con el fin de ayudarme a revisar el aplicativo Zeus ya que al momento de adjuntar archivos en un nuevo radicado aparece un error como se observa en la captura adjunta. gracias</p> <p>El usuario Daniel Alejandro Garavito Aguilar realizo la gestión correspondiente.</p> <p>Lunes, 06 de febrero de 2023 12:50:04 p. m.</p>	02/02/2023	ZEUS	HMAHECHA
3	745612	USUSARIO AQUIROGA TIKET 84437	0.5 horas diagnóstico	SI	<p>El radicado fue rechazado por el usuario: Jenny carolina bayona Zubietta: buenas tardes, Alix, el caso reportado no corresponde a un soporte de la aplicación (Zeus), sino a un tema de seguridad al interior de Sae o de la configuración de correo electrónico. la actual cuenta de correo que usa Zeus para el envío de correos es de propiedad de Sae (usuariozeus@saesas.gov.co). por lo anterior, se procede a rechazar el caso reportado.</p>	06/02/2023	ZEUS	GIBAGUE
Id	ID ZEUS	ALIAS	HORAS	CERRADO	RELACIÓN ACTIVIDADES POR DESARROLLO	FECHA RADICADO	APP	USUARIO SOLICITANTE
1	738952	ACTUALIZAR CENTRO DE COSTOS 2023	10 horas	SI	<p>Lunes, 19 de diciembre de 2022 3:11:25 p. m.</p> <p>Actualizar centro de costos 2023</p> <p>El usuario Daniel Alejandro Garavito Aguilar realizo la gestión correspondiente al radicado n° 738952 y continua con el flujo correspondiente.</p>	19/12/2022	ZEUS	JPEREIRA
2	744172	USUARIO ADUARTE TIKTE 84167	10 horas	SI	<p>Jueves, 09 de febrero de 2023 11:49:08 a. m.</p> <p>Solicitud reporte Zeus se requiere dicha información para dar respuesta a un derecho de petición a la fiscalía general de la nación de acuerdo con lo conversado con Atil Duarte, de manera amable solicito de su amable y acostumbrada colaboración, en el sentido de generar nuevamente el reporte de comunicaciones de salida por medio del aplicativo Zeus, con fechas septiembre de 2014 a agosto de 2022.</p>	26/01/2023	ZEUS	ADUARTE
					6.El alcance debe cubrir acciones correctivas a fallas presentadas en el software y asesoría en operación			

	<p>Se cumplió para este periodo, con el soporte del proveedor.</p> <p>7. El soporte y mantenimiento no incluye adaptaciones, modificaciones o cambios que no estén previamente definidos como funcionalidad del producto.</p> <p>Se cumplió para este periodo, la atención requerida por la SAE.</p> <p>8. Garantizar el correcto y eficiente funcionamiento de los aplicativos contratados.</p> <p>Se cumplió para este periodo, no se ha presentado algún inconveniente</p> <p>9. Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos.</p> <p>Se cumplió para este periodo, se presentan a comité de cambios por parte de la SAE</p> <p>10. Los requerimientos se harán mediante una llamada telefónica y/o correo de soporte (e-mail), garantizando un análisis y solución a los requerimientos, en el tiempo menor que no requiera modificación de los módulos o componentes del sistema.</p> <p>Se cumplió para este periodo, durante este mes se han atendido de manera oportuna</p> <p>11. Hacer un seguimiento y asegurar el cumplimiento de la solicitud del servicio, desde el momento en que se solicita por parte de la Sociedad, hasta que se cierra el caso, para asegurar y verificar que el trabajo del personal técnico de campo se realice de acuerdo con los estándares técnicos y de servicios ofrecidos a la SAE SAS.</p> <p>Se cumplió para este periodo, el proveedor adjunto informe de todos los radicados gestionados.</p> <p><b>OBLIGACIONES GENERALES</b></p> <p>1. Cumplir con el objeto del contrato de acuerdo con lo estipulado en los numerales 2.1, 2.2 Y 2.7 de los estudios previos.</p> <p>Se ha cumplido durante la vigencia de este contrato.</p> <p>2. Cumplir las instrucciones impartidas por el supervisor del contrato, encargado de su control y vigilancia y las demás que sean inherentes al objeto del contrato.</p> <p>De acuerdo a solicitud por parte del supervisor se han cumplido estas solicitudes</p> <p>3. Ejecutar idónea y oportunamente el objeto del contrato, una vez se haya aprobado la póliza única de calidad y cumplimiento.</p> <p>Se ha cumplido de manera oportuna el objeto del mismo.</p> <p>4. Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones y problemas que puedan presentarse.</p> <p>Para esta obligación se realiza una validación en ambiente de pruebas para evitar inconvenientes.</p>
--	---

	<p>5. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la Ley, con el fin de obligarlo a hacer u omitir algún acto o hecho, informando inmediatamente a la Entidad y demás autoridades competentes, cuando se presenten tales peticiones y amenazas. Esta obligación no aplicó durante la vigencia de este contrato.</p> <p>6. Cumplir estrictamente con lo solicitado por el supervisor del contrato. Se ha cumplido a satisfacción durante la vigencia de este contrato</p> <p>7. Asistir a las reuniones requeridas por el Supervisor del Contrato. Se realizan reuniones de seguimiento semanales con proveedor</p> <p>8. Cumplir estrictamente con las normas y políticas de seguridad de la SAE SAS. Se cumple, ya que ellos saben nuestras políticas de seguridad</p> <p>9. Mantener fijos los precios ofertados hasta la terminación del contrato. Se revisan y se aprueban las facturas de acuerdo a cotización previamente aprobada por el supervisor</p> <p>10. Los precios ofertados deben ser entregados en pesos colombianos. Se mantienen los precios durante el contrato y es cotizado en pesos colombianos</p> <p>11. Informar inmediatamente al Supervisor, cualquier irregularidad que encuentre durante el cumplimiento de su gestión. Se realiza retroalimentación de este contrato al supervisor, o se realiza reunión para entregar información</p> <p>12. En el evento de que exista inconsistencia y/o diferencia entre los estudios previos frente a la propuesta del CONTRATISTA, prevalecerá lo establecido en los estudios previos. Se realiza la revisión de estos estudios previo tanto el área de contratos de la SAE como la de el proveedor, quedando de acuerdo para firmar</p> <p>13. No encontrarse incluido en el boletín de responsables fiscales, de conformidad con las previsiones del artículo 60 de la Ley 610 de 2000. Siempre se solicita la documentación necesaria para realizar cualquier tipo de solicitud, pago, etc</p> <p>14. Contar de manera permanente con canales de atención como: línea telefónica, correo electrónico, fax, números de celular, chat en línea y el soporte de tickets de seguimiento y gestión, con el fin de reportar los incidentes que puedan presentarse. Igualmente debe entregar al inicio del contrato un documento que defina el procedimiento de la mesa de ayuda. La mesa de proveedor esta siempre atenta a recibir cualquier tipo de solicitud que requiramos, mediante correo, por teams.</p> <p>15. Los contratistas no podrán ingresar y mucho menos conectar en las instalaciones de la SAE SAS dispositivos electrónicos como computadores, tablets, celulares, memorias USB, cámaras etc. En caso de ser requerido debe contar con una orden por escrito por parte del supervisor del contrato o del oficial de seguridad. Esta obligación no aplica para este periodo ya que no realizaron visita en sitio</p> <p>16. Mantener la confidencialidad y dar cumplimiento a las políticas, estándares y direcciones en términos de seguridad de la información estipulados por SAE SAS, al igual que de toda la información manejada en el desarrollo del contrato. Para dar cumplimiento a lo anterior, el contratista suscribirá un acuerdo de confidencialidad con la SAE SAS, al inicio del contrato.</p>
--	---

	<p>A iniciar el contrato se hace firmar documentos reglamentarios como son el formato de confidencialidad, y de tratamiento de datos personales</p> <p>17. Liberar de toda responsabilidad a la SAE SAS por las acciones entabladas por terceros debido a transgresiones de Derechos de Autor, patente, marca registrada, como consecuencia diseño, ajuste, soporte y mantenimiento e implementación de las aplicaciones de la SAE SAS que se contraten. De acuerdo l aplicación que contamos, el soporte, mantenimiento, actualizaciones corren por parte del proveedor</p> <p>18. Toda acción debe estar acorde con el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la SAE Se tiene pleno conocimiento del SIG</p> <p>19. Las demás que se deriven del objeto contractual. De acuerdo a la necesidad que se tenga por parte del supervisor del contrato</p>																
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"><b>PORCENTAJE EJECUTADO</b></td><td style="width: 50%; text-align: center;">100%</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>PORCENTAJE PRESUPUESTAL</b></td><td style="text-align: center;">84.65%</td></tr> </table> <p>La siguiente es la situación financiera del contrato a la fecha:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">CONCEPTO</th><th style="width: 50%;">VALOR</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valor Inicial del Contrato</td><td>\$72.904.689</td></tr> <tr> <td>Valor de las Adiciones</td><td>-</td></tr> <tr> <td><b>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</b></td><td><b>\$72.904.689</b></td></tr> <tr> <td>Total, ejecutado y desembolsado</td><td>\$61.717.194</td></tr> <tr> <td>Valor pendiente por ejecutar</td><td>\$11.187.495</td></tr> </tbody> </table> <p><b>AVANCES:</b> En el mes de febrero 2023 se realizó seguimiento al servicio teniendo en cuenta las obligaciones del proveedor.</p>	<b>PORCENTAJE EJECUTADO</b>	100%	<b>PORCENTAJE PRESUPUESTAL</b>	84.65%	CONCEPTO	VALOR	Valor Inicial del Contrato	\$72.904.689	Valor de las Adiciones	-	<b>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</b>	<b>\$72.904.689</b>	Total, ejecutado y desembolsado	\$61.717.194	Valor pendiente por ejecutar	\$11.187.495
<b>PORCENTAJE EJECUTADO</b>	100%																
<b>PORCENTAJE PRESUPUESTAL</b>	84.65%																
CONCEPTO	VALOR																
Valor Inicial del Contrato	\$72.904.689																
Valor de las Adiciones	-																
<b>Valor Total del Contrato incluidas las adiciones</b>	<b>\$72.904.689</b>																
Total, ejecutado y desembolsado	\$61.717.194																
Valor pendiente por ejecutar	\$11.187.495																
<b>Cumplimiento pago de Parafiscales:</b>	Como supervisor de esta Orden de servicios, certifico el cumplimiento de pago de aportes de seguridad social y parafiscales, el cual es verificado dentro del trámite de aprobación del pago de las facturas y/o cuentas de cobro.  El contratista cumple en su totalidad las obligaciones de pagos a parafiscales durante el periodo de febrero de 2023																
<b>Seguimiento riesgos contractuales</b>	Como supervisor de esta Orden de servicios, certifico el cumplimiento de pago de aportes de seguridad social y parafiscales, el cual es verificado dentro del trámite de aprobación del pago de las facturas y/o cuentas de cobro.																

## INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

	Riesgo	Control y/o plan de mitigación	Seguimiento del control y/o plan de mitigación	Estado de materialización (Materializado /No materializado)	Seguimiento u observaciones a materialización del riesgo								
	Variación en los precios de mercado.	Dentro del estudio previo en el numeral 2.8 Obligaciones generales del contratista; se incluyó la obligación "Mantener fijos los precios ofertados hasta la terminación del contrato."	En cada facturación presentada se valida que los valores correspondan a los valores presentados en la propuesta económica	No materializado	N/A								
	No entregar el licenciamiento en las condiciones exigidas	En el alcance del contrato ítem 1. Y en el numeral 2.9 Obligaciones Específicas se indica "Garantía, soporte, mantenimiento y asistencia técnica, en el horario de funcionamiento de la SAE, durante el tiempo de ejecución del contrato."	Cada vez que se reporta un ticket en la mesa de ayuda se valida que el proveedor cumpla con las obligaciones específicas de soporte y mantenimiento	No materializado	N/A								
	No suministrar el licenciamiento de acuerdo con el ofrecimiento de la oferta presentada.	Dentro del estudio previo en el numeral 2.7 Requerimientos técnicos mínimos ítem 3. Se incluyó "El derecho de uso de la licencia."	Desde el inicio del contrato se encuentran instaladas las licencias y en uso	No materializado	N/A								
	Robo o daño de las licencias antes de ser recibidos	Dentro del estudio previo en el numeral 2.7 Requerimientos técnicos mínimos ítem 3. Se incluyó "El derecho de uso de la licencia."	Desde el inicio del contrato se encuentran instaladas las licencias y en uso	No materializado	N/A								
Certificación de Cumplimiento:	En caso de materialización de algún riesgo se debe reportar de manera específica en el formato Reporte de materialización de riesgos (F-DE2-100), dirigido a la Gerencia de contratos y a la Oficina Asesora de Planeación.												
	Una vez revisado la factura y soportes anexados por el Contratista, el cumplimiento de actividades durante este periodo fue:												
			<table border="1"> <tr> <td></td><td>Satisfactorio</td></tr> <tr> <td>X</td><td>Bueno</td></tr> <tr> <td></td><td>Regular</td></tr> <tr> <td></td><td>Requiere Ajustes</td></tr> </table>		Satisfactorio	X	Bueno		Regular		Requiere Ajustes		
	Satisfactorio												
X	Bueno												
	Regular												
	Requiere Ajustes												



Supervisor



Firma Apoyo de Supervisión

