

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---	--	--

Fecha de Informe	12 de marzo de 2023
-------------------------	---------------------

El presente informe refiere la ejecución y cumplimiento de las obligaciones de los contratos de prestación de servicios.

INFORMACIÓN GENERAL

Contrato Nº	049 de 2023		Fecha Suscripción del Contrato	21/06/2023
Nombre Contratista	DIGITAL WARE S.A.S		Identificación (CC/NIT)	830042244
Correo Electrónico Contratista	gestiontributaria@digitalware.com		Forma de Pago	Producto o servicio
Nombre Supervisor	DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ			
Nombre apoyo supervisión	ALIX NOHORA DUARTE RAVELO			
Fecha de Iniciación	28 de junio 2023		Fecha de Terminación	28 de junio 2024
Plazo Contrato	1 año	Prórrogas	N/A	Plazo Total 1 año
Periodo de Evaluación del Informe	Febrero 2024			
Objeto del Contrato	Contratar la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del sistema integrado para gestión financiera y administrativa tipo ERP (Enterprise Resource Planning) de la Sociedad de Activos Especiales SAE SAS			

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Porcentaje ejecutado en relación con las obligaciones y/o actividades: **70,49%**

INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

Porcentaje Ejecutado: **90.00%**

Concepto	Valor
Valor del Contrato	\$ 689,528,864
Valor de las Adiciones	\$ 0
Total, Ejecutado y Desembolsado	\$ 482,670,205
Valor a pagar en el periodo reportado	\$ 137,905,773
Valor Pendiente por Ejecutar	\$ 68,952,886

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---	--	--

INFORMACIÓN DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL					
Rubro Presupuestal	Descripción Rubro	Nº Disponibilidad Presupuestal	Fecha Disponibilidad Presupuestal	Nº Compromiso Presupuestal	Fecha Compromiso Presupuestal
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	145	9/06/2023	563	21/06/2023
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	10	02/01/2024	11	02/01/2024

INFORME DE ACTIVIDADES

El presente informe detalla la ejecución de las obligaciones contractuales por parte del contratista. Por lo anterior, se describe a continuación el estado de avance de ejecución:

Obligaciones específicas del contratista

Nº	Obligaciones Específicas	Descripción de la Actividad	Evidencia
1	Dar cumplimiento a lo solicitado en los puntos 2.1, 2.2 y 2.7 de los estudios previos.	<i>De acuerdo con los estudios previos adjunto</i>	Link EP v4. Ruta : Contratos →2023→ DIGITALWARE (ERP) → 1.Precontractual → EP ERP V4.pdf
2	Entregar los documentos que hacen parte integral del servicio del soporte y mantenimiento estándar, como son Guía de atención de servicios de mantenimiento a distancia y “ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO – ANS del contratista”	<i>Informe mensual correspondientes a los aplicativos que manejamos Kactus seven</i>	Link ANS Acuerdos Niveles de servicio. Ruta: Contrato → 2023 → DIGITALWARE (ERP) → 1.Precontractual → Anexo Tecnico No 1 Acuerdo de Niveles de Servicio ANS.pdf



INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Código: F-BS3-178

Versión:06

Vigencia: 04/07/2023

3	<p>El alcance debe cubrir acciones correctivas a fallas presentadas en el software reportados a través de la mesa de ayuda del contratista.</p>	<p><i>Informe mensual correspondientes a los aplicativos que manejamos Kactus seven</i></p>	<p>Para aplicativo Seven casos :</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">Estado</th><th style="background-color: #ADD8E6;">Cantidad</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[E] Cerrado - resuelto</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> <tr> <td>[Q] Devuelto al Cliente</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr> <td>[2] Cerrado por tiempo</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr> <td style="background-color: #ADD8E6;">Total general</td><td style="background-color: #ADD8E6; text-align: right;">10</td></tr> </tbody> </table> <p>Kactus</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ADD8E6;">REQ.</th><th style="background-color: #ADD8E6;">TIPO</th><th style="background-color: #ADD8E6;">PROGRAMA</th><th style="background-color: #ADD8E6;">ASUNTO</th><th style="background-color: #ADD8E6;">FECHA SOLICITUD</th><th style="background-color: #ADD8E6;">ESTADO</th><th style="background-color: #ADD8E6;">FECHA CIERRE</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>857317</td><td>Consulta</td><td>KSS-NMPE</td><td>Solicitar la verificación de este permiso Vice SOLICITUD INGRESADA POR OPHELIA</td><td>2024/02/26</td><td>[E] Cerrado - resuelto</td><td>2024/02/26</td></tr> <tr> <td>855046</td><td>Defecto</td><td>KSS-NMPE</td><td>Mensaje cuando se aplica una licencia a people Sebastian Rivera_val_vant</td><td>2024/02/09</td><td>[T] En trámite</td><td>2024/02/26</td></tr> <tr> <td>855109</td><td>Consulta</td><td>KSS-NMPE</td><td>Asunto: RADICACION PERMISO KACTUS / Ticket: 95975 / Nombre: Quanin Conde IngRith</td><td>2024/02/12</td><td>[E] Cerrado - resuelto</td><td>2024/03/04</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>Alexandra / Usuario: iguan</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>Consulta</td><td>KSS-NMLC</td><td>SE VA CARGAR UNA INCAPACIDAD Y GENERA MENSAJE</td><td>2024/02/23</td><td>[E] Cerrado - resuelto</td><td>2024/02/23</td></tr> <tr> <td>854476</td><td>Consulta</td><td>KSS-NMPE</td><td>FALLA APLICACION - JOSE DANIEL ROJAS (jorras) - 15-25901</td><td>2024/02/07</td><td>[E] Cerrado - resuelto</td><td>2024/03/04</td></tr> </tbody> </table> <p>Información mas detallada de cada uno de los casos se encuentra en el informe en la Ruta: : Contratos →2023→ DIGITALWARE (ERP) → Contractual→ Horas contrato →Informes gestión mensual Seven -kactus→Informes Seven 2023→Informes 2024→ INFORME Febrero 2024 SEVEN ERP – SAE/ Informe SAE 1 al 29 Febrero de 2024</p>	Estado	Cantidad	[E] Cerrado - resuelto	5	[Q] Devuelto al Cliente	4	[2] Cerrado por tiempo	1	Total general	10	REQ.	TIPO	PROGRAMA	ASUNTO	FECHA SOLICITUD	ESTADO	FECHA CIERRE	857317	Consulta	KSS-NMPE	Solicitar la verificación de este permiso Vice SOLICITUD INGRESADA POR OPHELIA	2024/02/26	[E] Cerrado - resuelto	2024/02/26	855046	Defecto	KSS-NMPE	Mensaje cuando se aplica una licencia a people Sebastian Rivera_val_vant	2024/02/09	[T] En trámite	2024/02/26	855109	Consulta	KSS-NMPE	Asunto: RADICACION PERMISO KACTUS / Ticket: 95975 / Nombre: Quanin Conde IngRith	2024/02/12	[E] Cerrado - resuelto	2024/03/04				Alexandra / Usuario: iguan					Consulta	KSS-NMLC	SE VA CARGAR UNA INCAPACIDAD Y GENERA MENSAJE	2024/02/23	[E] Cerrado - resuelto	2024/02/23	854476	Consulta	KSS-NMPE	FALLA APLICACION - JOSE DANIEL ROJAS (jorras) - 15-25901	2024/02/07	[E] Cerrado - resuelto	2024/03/04																																																																											
Estado	Cantidad																																																																																																																																								
[E] Cerrado - resuelto	5																																																																																																																																								
[Q] Devuelto al Cliente	4																																																																																																																																								
[2] Cerrado por tiempo	1																																																																																																																																								
Total general	10																																																																																																																																								
REQ.	TIPO	PROGRAMA	ASUNTO	FECHA SOLICITUD	ESTADO	FECHA CIERRE																																																																																																																																			
857317	Consulta	KSS-NMPE	Solicitar la verificación de este permiso Vice SOLICITUD INGRESADA POR OPHELIA	2024/02/26	[E] Cerrado - resuelto	2024/02/26																																																																																																																																			
855046	Defecto	KSS-NMPE	Mensaje cuando se aplica una licencia a people Sebastian Rivera_val_vant	2024/02/09	[T] En trámite	2024/02/26																																																																																																																																			
855109	Consulta	KSS-NMPE	Asunto: RADICACION PERMISO KACTUS / Ticket: 95975 / Nombre: Quanin Conde IngRith	2024/02/12	[E] Cerrado - resuelto	2024/03/04																																																																																																																																			
			Alexandra / Usuario: iguan																																																																																																																																						
	Consulta	KSS-NMLC	SE VA CARGAR UNA INCAPACIDAD Y GENERA MENSAJE	2024/02/23	[E] Cerrado - resuelto	2024/02/23																																																																																																																																			
854476	Consulta	KSS-NMPE	FALLA APLICACION - JOSE DANIEL ROJAS (jorras) - 15-25901	2024/02/07	[E] Cerrado - resuelto	2024/03/04																																																																																																																																			
4	<p>Se debe prestar soporte de tercer nivel para problemas que se presenten con los productos o con el servicio mediante mesa de ayuda del contratista, para lo anterior debe haberse surtido los niveles de escalamiento 1 y 2 antes de reportar en el SACWEB por el usuario líder de sistemas.</p>	<p><i>Tickets gestionados a partir del inicio del contrato</i></p>	<p>Casos cerrados mes febrero 2024, Seven</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td> 855079</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>202302024</td> <td>1</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>DNA/PC</td> <td>SISTMBCP</td> <td>BARRILLO DEL SISTEMA SEVEN</td> <td>20230204</td> </tr> <tr> <td> 851058</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>210202024</td> <td>2</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SP090209</td> <td>PAQUETES DE PRESUPUESTO</td> <td>20230204</td> </tr> <tr> <td> 857148</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>230202024</td> <td>6</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SARALDO SALDOS</td> <td>20230210</td> </tr> <tr> <td> 855109</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>230202024</td> <td>7</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SP090209</td> <td>PAQUETES DE PRESUPUESTO</td> <td>20230210</td> </tr> <tr> <td> 854476</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>240202024</td> <td>8</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SP090209</td> <td>PAQUETES DE PRESUPUESTO</td> <td>20230210</td> </tr> <tr> <td> 854515</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>140202024</td> <td>9</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SP090209</td> <td>PAQUETES DE PRESUPUESTO</td> <td>20230210</td> </tr> <tr> <td> 851058</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>140202024</td> <td>10</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SP090209</td> <td>PAQUETES DE PRESUPUESTO</td> <td>20230210</td> </tr> <tr> <td> 854515</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>160202024</td> <td>20</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>PAA/PC</td> <td>SP090209</td> <td>PAQUETES DE PRESUPUESTO</td> <td>20230210</td> </tr> <tr> <td> 853079</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>190202024</td> <td>25</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador</td> <td>RONALDOC</td> <td>SP090209</td> <td>SAC/SEAS CASOS</td> <td>20230210</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kactus</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td> 857117</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>200202024</td> <td>2</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>Se solicita la verificación de uso permiso Visa SOLICITUD INGRESADA POR OPHELIA</td> <td>EDNA</td> <td>KSS-NMPE PERMISOS</td> <td>20230204</td> </tr> <tr> <td> 857117</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>200202024</td> <td>8</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>SE VA CARGAR UNA INCAPACIDAD Y GENERA VENTA</td> <td>EDNA</td> <td>KSS-NMLC LICENCIAS Y CALAMIDADES</td> <td>20230204</td> </tr> <tr> <td> 850159</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>210202024</td> <td>21</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>URGENTE: Asunto: RADICACION PERMISO KACTUS / Ticket: 95975 / Nombre: Sebastian Rivera_val_vant</td> <td>EDNA</td> <td>KSS-NMPE PERMISOS</td> <td>20230204</td> </tr> <tr> <td> 855446</td> <td>Incidente - Defecto</td> <td>190202024</td> <td>17</td> <td>Trabajado</td> <td>Mensaje cuando se aplica una licencia a people Sebastian Rivera_val_vant</td> <td>EDNA</td> <td>KSS-NMPE PERMISOS</td> <td>20230204</td> </tr> <tr> <td> 854476</td> <td>Incidente - Consulta</td> <td>210202024</td> <td>26</td> <td>Cerrado - Resuelto</td> <td>falla aplicación - JOSE DANIEL ROJAS (jorras) - 15-25901</td> <td>EDNA</td> <td>KSS-NMPE PERMISOS</td> <td>20230204</td> </tr> </tbody> </table>	855079	Incidente - Consulta	202302024	1	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	DNA/PC	SISTMBCP	BARRILLO DEL SISTEMA SEVEN	20230204	851058	Incidente - Consulta	210202024	2	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230204	857148	Incidente - Consulta	230202024	6	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SARALDO SALDOS	20230210	855109	Incidente - Consulta	230202024	7	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210	854476	Incidente - Consulta	240202024	8	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210	854515	Incidente - Consulta	140202024	9	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210	851058	Incidente - Consulta	140202024	10	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210	854515	Incidente - Consulta	160202024	20	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210	853079	Incidente - Consulta	190202024	25	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	RONALDOC	SP090209	SAC/SEAS CASOS	20230210	857117	Incidente - Consulta	200202024	2	Cerrado - Resuelto	Se solicita la verificación de uso permiso Visa SOLICITUD INGRESADA POR OPHELIA	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204	857117	Incidente - Consulta	200202024	8	Cerrado - Resuelto	SE VA CARGAR UNA INCAPACIDAD Y GENERA VENTA	EDNA	KSS-NMLC LICENCIAS Y CALAMIDADES	20230204	850159	Incidente - Consulta	210202024	21	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: RADICACION PERMISO KACTUS / Ticket: 95975 / Nombre: Sebastian Rivera_val_vant	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204	855446	Incidente - Defecto	190202024	17	Trabajado	Mensaje cuando se aplica una licencia a people Sebastian Rivera_val_vant	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204	854476	Incidente - Consulta	210202024	26	Cerrado - Resuelto	falla aplicación - JOSE DANIEL ROJAS (jorras) - 15-25901	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204
855079	Incidente - Consulta	202302024	1	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	DNA/PC	SISTMBCP	BARRILLO DEL SISTEMA SEVEN	20230204																																																																																																																																
851058	Incidente - Consulta	210202024	2	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230204																																																																																																																																
857148	Incidente - Consulta	230202024	6	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SARALDO SALDOS	20230210																																																																																																																																	
855109	Incidente - Consulta	230202024	7	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210																																																																																																																																
854476	Incidente - Consulta	240202024	8	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210																																																																																																																																
854515	Incidente - Consulta	140202024	9	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210																																																																																																																																
851058	Incidente - Consulta	140202024	10	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210																																																																																																																																
854515	Incidente - Consulta	160202024	20	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	PAA/PC	SP090209	PAQUETES DE PRESUPUESTO	20230210																																																																																																																																
853079	Incidente - Consulta	190202024	25	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: aviso de ingreso a SEVEN ERP : DR. CTROL - Explorador	RONALDOC	SP090209	SAC/SEAS CASOS	20230210																																																																																																																																
857117	Incidente - Consulta	200202024	2	Cerrado - Resuelto	Se solicita la verificación de uso permiso Visa SOLICITUD INGRESADA POR OPHELIA	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204																																																																																																																																	
857117	Incidente - Consulta	200202024	8	Cerrado - Resuelto	SE VA CARGAR UNA INCAPACIDAD Y GENERA VENTA	EDNA	KSS-NMLC LICENCIAS Y CALAMIDADES	20230204																																																																																																																																	
850159	Incidente - Consulta	210202024	21	Cerrado - Resuelto	URGENTE: Asunto: RADICACION PERMISO KACTUS / Ticket: 95975 / Nombre: Sebastian Rivera_val_vant	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204																																																																																																																																	
855446	Incidente - Defecto	190202024	17	Trabajado	Mensaje cuando se aplica una licencia a people Sebastian Rivera_val_vant	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204																																																																																																																																	
854476	Incidente - Consulta	210202024	26	Cerrado - Resuelto	falla aplicación - JOSE DANIEL ROJAS (jorras) - 15-25901	EDNA	KSS-NMPE PERMISOS	20230204																																																																																																																																	

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	<h2 style="text-align: center;">INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS</h2>	<p style="text-align: right;">Código: F-BS3-178</p> <p style="text-align: right;">Versión:06</p> <p style="text-align: right;">Vigencia: 04/07/2023</p>
---	--	--

5	Brindar canales de comunicación para el reporte de incidentes desde el inicio hasta su cierre de acuerdo con la “I-SP-001_ Guia _de _Atencion _de _Servicios _de Mantenimiento _a Distancia.	<i>Esto se realiza mediante mesa de servicio proveedor</i>	<p><i>Estos son los canales de atención para escalamiento a proveedor</i></p> <div style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> ¡Estamos comprometidos en brindarle soluciones de manera ágil y oportuna! </div> <ul style="list-style-type: none"> ● Registre sus solicitudes e incidencias a través de:  https://sac.digitalware.co/Sac/SacLogin.aspx ● Realice el seguimiento o solicite información adicional en:  (601) 3122601 Opción: (1) Comercial, (2) Soporte Kactus, (3) Soporte Seven, (4) Soporte Hospital, (5) Soporte BPM, (6) Administración.  3007978903 (solo WhatsApp)  Met@digitalware.com.co ● Cuéntenos su experiencia, felicitaciones, quejas o reclamos a través de:  servicioalcliente@digitalware.com.co  https://digitalware.com.co/formulario-pqrst/ <p>*Nuestras líneas telefónicas y WhatsApp estarán disponibles de lunes a viernes de 7:30 a.m.- 6:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m.- 1:00 p.m.</p>																
6	Elaborar y entregar informes mensuales de actividades en donde se relacionen los avances realizados de los soportes y mantenimientos realizados.	<i>Se realiza entrega de informes mensuales de gestión</i>	<p>Información más detallada de cada uno de los casos se encuentra en el informe en la Ruta: : Contratos →2023→ DIGITALWARE (ERP) → Contractual→ Horas contrato →Informes gestión mensual Seven -kactus→Informes Seven 2023→Informes 2024→ INFORME Febrero 2024 SEVEN ERP – SAE/ Informe SAE 1 al 29 Febrero de 2024</p> <p>Ruta actas de consultoría por horas :Contratos 2023→ DIGITALWARE (ERP) → Contractual→Actas de horas de consultoría febrero</p>																
7	Se debe prestar el servicio de soporte y actualización sobre todas las funcionalidades del producto, siempre y cuando se encuentren en la última versión liberada.	<i>Se programó la actualización del service pack para el 14/03/2024 presentarlo a comité de cambios (Seven-kactus)</i>	<p>Seven</p> <p>Actualizaciones Service Pack</p> <p>Durante este periodo no se realizó liberación de Service-Pack para SEVEN-ERP, se relaciona a continuación el último SP liberado</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Última liberada</th> <th style="text-align: left;">versión</th> <th style="text-align: left;">Fecha publicación última versión</th> <th style="text-align: left;">Versión instalada en ambiente de pruebas</th> <th style="text-align: left;">Versión instalada en ambiente de producción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23.10.00</td> <td></td> <td>01/12/2023</td> <td>23.05.00</td> <td>23.05.00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Kacuts</p> <p>Actualizaciones Service Pack</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">DETALLE</th> <th style="text-align: center;">SERVICE PACK</th> <th style="text-align: center;">FECHA DE PUBLICACION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Último Service Pack liberado</td> <td style="text-align: center;">Service Pack 109.2</td> <td style="text-align: center;">14/08/2023</td> </tr> </tbody> </table>	Última liberada	versión	Fecha publicación última versión	Versión instalada en ambiente de pruebas	Versión instalada en ambiente de producción	23.10.00		01/12/2023	23.05.00	23.05.00	DETALLE	SERVICE PACK	FECHA DE PUBLICACION	Último Service Pack liberado	Service Pack 109.2	14/08/2023
Última liberada	versión	Fecha publicación última versión	Versión instalada en ambiente de pruebas	Versión instalada en ambiente de producción															
23.10.00		01/12/2023	23.05.00	23.05.00															
DETALLE	SERVICE PACK	FECHA DE PUBLICACION																	
Último Service Pack liberado	Service Pack 109.2	14/08/2023																	

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---	--	--

8	El contratista entregará en cada liberación de Service Pack los manuales de instalación de SP y funcionalidad de las mejoras liberadas.	En este momento nos encontramos actualizado en el ambiente pre producción esta actualizado	Seven Actualizaciones Service Pack Durante este periodo no se realizó liberación de Service-Pack para SEVEN-ERP, se relaciona a continuación el último SP liberado <table border="1" data-bbox="845 418 1405 481"> <thead> <tr> <th>Última versión liberada</th><th>Fecha publicación última versión</th><th>Versión instalada en ambiente de pruebas</th><th>Versión instalada en ambiente de producción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23.10.00</td><td>01/12/2023</td><td>23.05.00</td><td>23.05.00</td></tr> </tbody> </table> Kacuts Actualizaciones Service Pack <table border="1" data-bbox="845 572 1405 635"> <thead> <tr> <th>DETALLE</th><th>SERVICE PACK</th><th>FECHA DE PUBLICACION</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Último Service Pack liberado</td><td>Service Pack 109,2</td><td>14/08/2023</td></tr> </tbody> </table>	Última versión liberada	Fecha publicación última versión	Versión instalada en ambiente de pruebas	Versión instalada en ambiente de producción	23.10.00	01/12/2023	23.05.00	23.05.00	DETALLE	SERVICE PACK	FECHA DE PUBLICACION	Último Service Pack liberado	Service Pack 109,2	14/08/2023
Última versión liberada	Fecha publicación última versión	Versión instalada en ambiente de pruebas	Versión instalada en ambiente de producción														
23.10.00	01/12/2023	23.05.00	23.05.00														
DETALLE	SERVICE PACK	FECHA DE PUBLICACION															
Último Service Pack liberado	Service Pack 109,2	14/08/2023															
9	Documentar todas las actividades de solución que se realicen por incidentes, daños, desperfectos o eventos a través de la mesa de ayuda del contratista.	Se están realizando pruebas toda la trazabilidad plan de trabajo y correos, actas de capacitación	Están referenciados en cada uno de nuestros tickets en la mesa de servicio GLPI Ruta: Contratos → 2023 → DIGITALWARE (ERP) → Contractual → Actas de consultoría.pdf														
10	Aceptar que la SAE SAS se reserva el derecho de aprobar o rechazar cualquier elemento o parte que, a su juicio, no cumpla con las especificaciones establecidas en los estudios previos.	No se ha presentado durante la ejecución del mismo	N/A														
11	Prestar el soporte técnico ante fallas de la solución durante la vigencia del contrato, tendiente a determinar y corregir fallas que se puedan presentar sobre la operación soporte, reportados a través del SAC WEB y que sean inherentes a las aplicaciones del contratista.	Se está realizando esta gestión de agendamiento y sesiones por teams, atendiendo soporte	Ruta actas de consultoría por horas :Contratos 2023 → DIGITALWARE (ERP) → Contractual → Actas de horas de consultoría feb														

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---	--	--

12	Acompañamiento a las actualizaciones de SERVICES PACK con cargo a la bolsa de horas en caso de requerirse.	Por parte del área de Infraestructura (Ing Marco Camargo) no ha necesitado acompañamiento para estas actualizaciones	N/A
13	En caso de requerirlo, DigitalWare emitirá las certificaciones necesarias para el funcionamiento óptimo de los aplicativos KACTUS, SEVEN y KAWAK	Durante esta ejecución no hemos solicitado certificaciones.	N/A

APORTES PARAFISCALES

DECLARACIÓN

El contratista: Declaro bajo la gravedad del juramento que toda la información relacionada en el presente informe corresponde a las actividades ejecutadas durante el período informado y los documentos anexos que soportan el pago de aportes obligatorios al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales para el periodo del informe, corresponden a los que legamente efectúo con base en los ingresos provenientes del Contrato y que la planilla aportada está efectivamente pagada y recibida a satisfacción por la entidad encargada de recaudar el pago, de conformidad con lo señalado en el artículo 1 del Decreto 1273 de 2018.

Nº Planilla de Pago SGSS	Periodo de Aporte	Valor Total Planilla
74382694	Ene - Feb	\$688'318.500

Relacionar todas las planillas que certifiquen el valor correspondiente del periodo a pagar

Concepto	Nº Planilla de Pago SGSS	Periodo de aporte	Valor Planilla
Pensión	74382694	01-2024	501.238.100
Salud	74382694	02-2024	173.639.200
ARL	74382694	02-2024	13.441.200
Total			\$676'790.900

RIESGOS CONTRACTUALES

El Seguimiento de riesgos se realizará conforme a los riesgos identificados en los estudios previos o términos de referencia según corresponda y solo será registrado en el presente informe en caso de presentarse una materialización del mismo.

En caso de materialización de algún riesgo se debe reportar de manera específica en el formato Reporte de materialización de riesgos (F-DE2-100), a la Oficina Asesora de Planeación.



INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Código: F-BS3-178

Versión:06

Vigencia: 04/07/2023

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

El supervisor: Certifico que el contratista cumplió con las obligaciones y productos en el periodo del presente informe, conforme con lo pactado en el contrato y cumplen con los requisitos exigidos por la entidad. El presente informe y sus evidencias fueron validadas y es aprobado, por lo cual autorizo proceder con el pago.

Una vez revisadas las cuentas de cobro presentadas por el Contratista, la información de las actividades desarrolladas y las evidencias correspondientes a la ejecución certificó que el Contratista cumple con todas las obligaciones del contrato:

Sí	X	No	
----	---	----	--

Adicionalmente se certifica que el cumplimiento de las actividades durante este mes fue:

Satisfactorio	
Bueno	X
Regular	
Requiere Ajustes	

DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ
Jefe de la Oficina Gestión de la información
Supervisor

LUISA FERNANDA ALMADIO BAUTISTA
Representante Legal Digital Ware S.A.S
Contratista

ALIX NOHORA DUARTE RAVELO
Profesional II
Apoyo de Supervisión