

| | | |
|------------------------------------|--|-----------------------------|
| SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES | INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS | Código: F-BS3-178 |
| | | Versión:06 |
| | | Vigencia: 04/07/2023 |

| | |
|-------------------------|---------------------|
| Fecha de Informe | 22 de abril de 2024 |
|-------------------------|---------------------|

El presente informe refiere la ejecución y cumplimiento de las obligaciones de los contratos de prestación de servicios.

INFORMACIÓN GENERAL

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|-----------|--------------------------------|-------------------------|--------|
| Contrato N° | 100 - 2021 | | Fecha Suscripción del Contrato | 4 de noviembre de 2021 | |
| Nombre Contratista | MICROSITIOS SA | | Identificación (CC/NIT) | 830083023-6 | |
| Correo Electrónico Contratista | gmedina@mictositios. | | Forma de Pago | Producto | |
| Nombre Supervisor | DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ | | | | |
| Nombre apoyo supervisión | ALIX NOHORA DUARTE RAVELO | | | | |
| Fecha de Iniciación | 30 de noviembre de 2021 | | Fecha de Terminación | 30 de noviembre de 2023 | |
| Plazo Contrato | 2 años | Prórrogas | 0 | Plazo Total | 2 años |
| Periodo de Evaluación del Informe | Marzo 2024 | | | | |
| Objeto del Contrato | Contratar la prestación de los servicios de soporte, mantenimiento, hosting y renovación de acuerdo con las disposiciones de ley y necesidades de la Entidad, para la página web de la SAE SAS | | | | |


INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Porcentaje ejecutado en relación con las obligaciones y/o actividades: **79.74%**

INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

Porcentaje Ejecutado: **86.06%**

| Concepto | Valor |
|---------------------------------------|----------------------|
| Valor del Contrato | \$ 248,708,000 |
| Valor de las Adiciones | \$ 281,370,000 |
| Total, Ejecutado y Desembolsado | \$ 431,571,334 |
| Valor a pagar en el periodo reportado | \$ 24,626,667 |
| Valor Pendiente por Ejecutar | \$ 73,879,999 |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
|  | INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS | Código: F-BS3-178 |
| | | Versión:06 |
| | | Vigencia: 04/07/2023 |


| INFORMACIÓN DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL | | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Rubro Presupuestal | Descripción Rubro | N° Disponibilidad Presupuestal | Fecha Disponibilidad Presupuestal | N° Compromiso Presupuestal | Fecha Compromiso Presupuestal |
| A-2-0-4-05-13 | MANTENIMIENTO DE SOFTWARE | 106 | 02/01/2023 | 106 | 02/01/2023 |
| A-2-0-4-05-13 | MANTENIMIENTO DE SOFTWARE | 323 | 10/05/2023 | 2592 | 23/05/2023 |
| A-2-0-4-05-13 | MANTENIMIENTO DE SOFTWARE | 385 | 13/06/2023 | 4122 | 16/08/2023 |
| A-2-0-4-05-13 | MANTENIMIENTO DE SOFTWARE | 857 | 29/11/2023 | 6636 | 30/11/2023 |
| A-2-0-4-05-13 | MANTENIMIENTO DE SOFTWARE | 42 | 02/1/2024 | 46 | 02/01/2024 |

INFORME DE ACTIVIDADES

El presente informe detalla la ejecución de las obligaciones contractuales por parte del contratista. Por lo anterior, se describe a continuación el estado de avance de ejecución:

Obligaciones específicas del contratista

| N° | Obligaciones Específicas | Descripción de la Actividad | Evidencia |
|-----------|---|--|----------------------------------|
| 1 | Definir un plan de trabajo la primera semana después de firmada el acta de inicio. Debe estar aceptado por el supervisor del contrato | De acuerdo con la modificación 05 del contrato 100 de 2021, donde contamos con los servicios prestado de proveedor 1.Mantenimiento y soporte remoto del portal web www.saesas.gov.co y todos sus componentes. 2. Hosting del portal web www.saesas.gov.co 3. Implementación del servicio WAF remoto en la nube de | Link Modificación 05 30 nov 2023 |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
|  SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES | INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS | Código: F-BS3-178 |
| | | Versión:06 |
| | | Vigencia: 04/07/2023 |

| | | CLOUDFLARE al portal web www.saesas.gov.co incluye: configuración, monitoreo y soporte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------|---------------|-------------|--|--|--|---|---------------|------------------|---|---|--|---|---------------|------------------|---|---|--|---|---------------|------------------|---|---|--|---|---------------|------------------|---|---|--|--|---------------|------------------|----|---|---|---|---------------|------------------|----|---|---|--|---------------|------------------|---|---|--|---|---------------|------------------|---|---|--|---|---------------|------------------|---|---|--|--|---------------|------------------|----|---|---|--|---------------|------------------|----|---|---|--|---------------|------------------|---|---|--|---|---------------|------------------|---|---|--|--|---------------|------------------|---|---|--|
| 2 | Realizar la entrega de los productos especificados en el aparte 2.7 Requerimientos Técnicos Mínimos | <p>De acuerdo con la modificación 05 del contrato 100 de 2021, donde contamos con los servicios prestado de proveedor</p> <p>1.Mantenimiento y soporte remoto del portal web www.saesas.gov.co y todos sus componentes.</p> <p>2. Hosting del portal web www.saesas.gov.co</p> <p>3. Implementación del servicio WAF remoto en la nube de CLOUDFLARE al portal web www.saesas.gov.co incluye: configuración, monitoreo y soporte</p> | <p>1.Mantenimiento y soporte remoto del portal web www.saesas.gov.co y todos sus componentes</p> <p>Para el periodo mencionado, se reporta:</p> <div><div>Solicitudes Creadas:</div><div>16</div></div> <div><div><div>Solicitudes Cerradas:</div><div>16</div></div><div><div>Solicitudes Resueltas:</div><div>0</div></div><div><div>Solicitudes En Progreso:</div><div>0</div></div><div><div>Solicitudes Nuevas:</div><div>0</div></div></div> <p>Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:</p> <table><thead><tr><th>cliente -</th><th>actualizado -</th><th>solicitud -</th><th></th><th></th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>AN Alix Nohora Du... usuaría dposada tiket 95999 registros de usuario de la base de datos PQR</td><td>Feb. 27, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... Asunto: CIERRE PQRSO / Ticket: 95872 / Nombre: Alejandro Blanco / Obiano</td><td>Feb. 15, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95245 (Zarate Nifo Karen Yineih)</td><td>Feb. 13, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pqrs Ticket: 95284 Nombre: Lpuentes Nombre...</td><td>Feb. 13, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan para Usuario: j...</td><td>Ene. 28, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>LP</td><td>C</td><td>U</td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida</td><td>Ene. 24, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>EP</td><td>C</td><td>U</td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... se requiere eliminacion por PQRS GDUP5589 y KQZH7746 usuario lpuentes tiket 94725</td><td>Ene. 18, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94584 (Arias Fajardo Daisana C...</td><td>Ene. 18, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta información desde feb de 202...</td><td>Ene. 13, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>E</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... solicitud urgente caso cerrado 4610180 cuando se despublica se elimina de la BD reunión Ur...</td><td>Ene. 05, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td>AB</td><td>C</td><td>U</td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Pama Loaiza Juan Sebastia...</td><td>Dic. 27, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td>AB</td><td>C</td><td>U</td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93963 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquiroga</td><td>Dic. 22, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... Falla PQR / TICKET: 93335 / Orscoo Romero Karen Paola / Usuario: KORQZCO</td><td>Dic. 22, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr><tr><td>AN Alix Nohora Du... PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Flores Sonia Kat...</td><td>Dic. 22, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td>C</td><td>U</td><td></td></tr></tbody></table> <p>2. Hosting del portal web www.saesas.gov.co</p> <p>4.2. Servicio de Hosting</p> <p>A continuación, se presenta el monitoreo a la disponibilidad del servidor de hosting que aloja el portal web SAE:</p> <div><div><div>Sae is operational</div><div>Checked every minute</div></div><div><div>Uptime Last 90 days</div><div>View full history</div></div><div><div>99.999%</div><div></div></div><div><div>Overall Uptime</div><div></div></div><div><div>100.00%</div><div>Last 24 hours</div></div><div><div>100.00%</div><div>Last 7 days</div></div><div><div>100.00%</div><div>Last 30 days</div></div><div><div>99.999%</div><div>Last 90 days</div></div></div> | cliente - | actualizado - | solicitud - | | | | AN Alix Nohora Du... usuaría dposada tiket 95999 registros de usuario de la base de datos PQR | Feb. 27, 2024 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... Asunto: CIERRE PQRSO / Ticket: 95872 / Nombre: Alejandro Blanco / Obiano | Feb. 15, 2024 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95245 (Zarate Nifo Karen Yineih) | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pqrs Ticket: 95284 Nombre: Lpuentes Nombre... | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan para Usuario: j... | Ene. 28, 2024 | Soporte_Software | LP | C | U | AN Alix Nohora Du... Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida | Ene. 24, 2024 | Soporte_Software | EP | C | U | AN Alix Nohora Du... se requiere eliminacion por PQRS GDUP5589 y KQZH7746 usuario lpuentes tiket 94725 | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94584 (Arias Fajardo Daisana C... | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta información desde feb de 202... | Ene. 13, 2024 | Soporte_Software | C | E | | AN Alix Nohora Du... solicitud urgente caso cerrado 4610180 cuando se despublica se elimina de la BD reunión Ur... | Ene. 05, 2024 | Soporte_Software | AB | C | U | AN Alix Nohora Du... asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Pama Loaiza Juan Sebastia... | Dic. 27, 2023 | Soporte_Software | AB | C | U | AN Alix Nohora Du... asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93963 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquiroga | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... Falla PQR / TICKET: 93335 / Orscoo Romero Karen Paola / Usuario: KORQZCO | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | C | U | | AN Alix Nohora Du... PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Flores Sonia Kat... | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | C | U | |
| cliente - | actualizado - | solicitud - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... usuaría dposada tiket 95999 registros de usuario de la base de datos PQR | Feb. 27, 2024 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... Asunto: CIERRE PQRSO / Ticket: 95872 / Nombre: Alejandro Blanco / Obiano | Feb. 15, 2024 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95245 (Zarate Nifo Karen Yineih) | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pqrs Ticket: 95284 Nombre: Lpuentes Nombre... | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan para Usuario: j... | Ene. 28, 2024 | Soporte_Software | LP | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida | Ene. 24, 2024 | Soporte_Software | EP | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... se requiere eliminacion por PQRS GDUP5589 y KQZH7746 usuario lpuentes tiket 94725 | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94584 (Arias Fajardo Daisana C... | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta información desde feb de 202... | Ene. 13, 2024 | Soporte_Software | C | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... solicitud urgente caso cerrado 4610180 cuando se despublica se elimina de la BD reunión Ur... | Ene. 05, 2024 | Soporte_Software | AB | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Pama Loaiza Juan Sebastia... | Dic. 27, 2023 | Soporte_Software | AB | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93963 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquiroga | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... Falla PQR / TICKET: 93335 / Orscoo Romero Karen Paola / Usuario: KORQZCO | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AN Alix Nohora Du... PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Flores Sonia Kat... | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | C | U | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Sae history logs



Response Time Last 90 days



Recent events

Running again

January 3, 2024, 11:42 GMT-05:00

Down for 1 minute

The reason was Connection Timeout.

Details: The response took so long that the connection timed out.

January 3, 2024, 11:43 GMT-05:00

Running again

October 24, 2023, 08:41 GMT-05:00

3. Implementación del servicio WAF remoto en la nube de CLOUDFLARE al portal web www.saesas.gov.co incluye: configuración, monitoreo y soporte


| Type | Name | Content | Proxy status | TTL |
|-------|------------------------|--|--------------|------|
| A | portal | 190.143.97.215 | Proxied | Auto |
| A | saesas.gov.co | 164.90.252.38 | Proxied | Auto |
| A | saesas.gov.co | 199.102.231.239 | Proxied | Auto |
| A | webmail | 199.102.231.239 | Proxied | Auto |
| A | www | 164.90.252.38 | Proxied | Auto |
| AAAA | www | 2604:a880:400:d0::1cde:1001 | Proxied | Auto |
| CNAME | autodiscover | autodiscover.outlook.com | Proxied | Auto |
| CNAME | enterpriseregistration | enterpriseregistration.windows.net | Proxied | Auto |
| CNAME | lyncdiscover | webdir.online.lync.com | Proxied | Auto |
| CNAME | msoid | clientconfig.microsoftonline-p.net | Proxied | Auto |
| CNAME | sip | sipdir.online.lync.com | Proxied | Auto |
| MX | saesas.gov.co | saesas-gov-co.mail.protection.outlook.com | DNS only | Auto |
| SRV | _sipfederationtls._tcp | 100 1 5061 sipfed.online.lync.com | DNS only | Auto |
| SRV | _sip._tls | 100 1 443 sipdir.online.lync.com | DNS only | Auto |
| TXT | saesas.gov.co | "v=spf1 include:spf.protection.outlook.com ~all" | DNS only | Auto |
| TXT | saesas.gov.co | "MS=ms48673795" | DNS only | Auto |

A continuación se realiza recuento de la gestión realizada para la implementación del servicio:

- Mediante correo electrónico del día 07/12/2023, Micrositos realizó requerimiento de información a la Supervisión del contrato de la entidad (listado de registros) para avanzar en el proceso de implementación del servicio de WAF.
- Mediante correo electrónico del día 31/01/2024, Micrositos solicitó a la entidad información acerca del estado de la gestión interna respecto a la recuperación de acceso a la cuenta de administración del DNS. Esto como prerequisite para dar continuidad al proceso de implementación del servicio.
- Mediante correo electrónico del día 29/02/2024, Micrositos nuevamente solicitó a la entidad información acerca del estado de la gestión interna respecto a la recuperación de acceso a la cuenta de administración del DNS. Esto como prerequisite para dar continuidad al proceso de implementación del servicio.
- El día 15/01/2024, se realizó reunión entre las partes, donde Micrositos presentó el alcance de la implementación del servicio de WAF, así como se dio aclaración a las inquietudes presentadas por la entidad. De igual manera, la entidad validaría al interior la gestión para obtener el acceso a la cuenta de administración del DNS. Al respecto, mediante correo electrónico del día 29/02/2024, la entidad dio respuesta respecto al tercero que administra los DNS y solicitó aclaración frente a solicitud presentada por Micrositos.
- Mediante correo electrónico del día 01/03/2024, Micrositos dio respuesta a la entidad, indicando el alcance del servicio a implementar y solicitando nuevamente el listado de registros y el acceso a la cuenta administración de DNS por parte de la entidad.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| | INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS | Código: F-BS3-178 |
| | | Versión:06 |
| | | Vigencia: 04/07/2023 |

| | | | <ul style="list-style-type: none">Mediante correo electrónico del día 03/03/2024, la entidad solicitó reunión de entendimiento para aclarar inquietudes respecto al proceso.El día 04/03/2024, se realizó reunión entre las partes, donde Micrositos presentó nuevamente el alcance de la implementación del servicio y se aclararon inquietudes que presentó la entidad. De igual manera, se generó el compromiso por parte de la entidad correspondiente a la gestión interna para recuperar el acceso a la cuenta de administración del DNS con ColInternet.El día 16/04/2024, se realizó reunión entre las partes, donde la entidad informó acerca del estado de la gestión realizada para acceder a la cuenta de administración del DNS.El día 18/04/2024, se realizó nuevamente reunión entre las partes, donde Micrositos presentó la información ya relacionada previamente en la respuesta a este ticket. <p>En conclusión, Micrositos se encuentra atento a la gestión de la entidad para acceder a la cuenta de administración del DNS, así como la remisión del listado de registros. Una vez, se cuente con esta información, Micrositos procederá con la configuración del servicio WAF.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|----------------|---------------|-------------|---|---|---|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|---|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|---|---------------|------------------|--|--|--|---|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|--|---------------|------------------|--|--|--|---|---------------|------------------|--|--|--|--|
| 3 | Cumplir con el plan de trabajo definido y aprobado entre las dos partes | Se da continuidad a los servicios que contamos con el proveedor | N/A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Asegurar los entregables que se soliciten mediante el . contrato. | Se adjunta informe entregado proveedor | Link SAE 100 2021 Informe modificacion5 febrero 2024.pdf (adobe.com) | informe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Elaborar y entregar informe periódico acorde con lo definido en el plan de trabajo, en donde se relacionen los productos construidos y gestionados durante la ejecución del contrato. | Soporte de tickets durante este periodo | Soporte durante este periodo Para el periodo mencionado, se reporta: <ul style="list-style-type: none">Solicitudes Creadas: 16<ul style="list-style-type: none">Solicitudes Cerradas: 16Solicitudes Resueltas: 0Solicitudes En Progreso: 0Solicitudes Nuevas: 0 Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo: <table><thead><tr><th>cliente -</th><th>actualizado +</th><th>solicitud -</th><th>-</th><th>-</th><th>-</th></tr></thead><tbody><tr><td> Alix Nohora Du... usuario dposadaa ticket 95999 registros de usuario de la base de datos PQR</td><td>Feb. 27, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... Asunto: CIERRE PQRSO / Ticket: 95872 / Nombre: Alejandro Blanco / Otiliano</td><td>Feb. 15, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95246 (Zarate Niño Karen Yineth)</td><td>Feb. 13, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pqrs Ticket: 95284 Nombre: Lpuentes Nombre...</td><td>Feb. 13, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan para Usuario: j...</td><td>Ene. 26, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida</td><td>Ene. 24, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... se requiere eliminacion por PQRS GDUP5599 y KQQH7746 usuario lpuentes ticket 94725</td><td>Ene. 18, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94694 (Arias Fajardo Diana C...</td><td>Ene. 18, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta información desde feb de 202...</td><td>Ene. 13, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... solicitud urgente caso cerrado 4610180 cuando se despublica se elimina de la BD reunión Ur...</td><td>Ene. 05, 2024</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Panna Loaliza Juan Sebastia...</td><td>Dic. 27, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquioga</td><td>Dic. 22, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... Falla PQR / TICKET: 93335 / Orozco Romero Karen Paola / Usuario: KOROZCO</td><td>Dic. 22, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Alix Nohora Du... PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Florez Sonia Kat...</td><td>Dic. 22, 2023</td><td>Soporte_Software</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> | cliente - | actualizado + | solicitud - | - | - | - | Alix Nohora Du... usuario dposadaa ticket 95999 registros de usuario de la base de datos PQR | Feb. 27, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... Asunto: CIERRE PQRSO / Ticket: 95872 / Nombre: Alejandro Blanco / Otiliano | Feb. 15, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95246 (Zarate Niño Karen Yineth) | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pqrs Ticket: 95284 Nombre: Lpuentes Nombre... | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan para Usuario: j... | Ene. 26, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida | Ene. 24, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... se requiere eliminacion por PQRS GDUP5599 y KQQH7746 usuario lpuentes ticket 94725 | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94694 (Arias Fajardo Diana C... | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta información desde feb de 202... | Ene. 13, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... solicitud urgente caso cerrado 4610180 cuando se despublica se elimina de la BD reunión Ur... | Ene. 05, 2024 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Panna Loaliza Juan Sebastia... | Dic. 27, 2023 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquioga | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... Falla PQR / TICKET: 93335 / Orozco Romero Karen Paola / Usuario: KOROZCO | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | | | | Alix Nohora Du... PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Florez Sonia Kat... | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | | | | |
| cliente - | actualizado + | solicitud - | - | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... usuario dposadaa ticket 95999 registros de usuario de la base de datos PQR | Feb. 27, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... Asunto: CIERRE PQRSO / Ticket: 95872 / Nombre: Alejandro Blanco / Otiliano | Feb. 15, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95246 (Zarate Niño Karen Yineth) | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pqrs Ticket: 95284 Nombre: Lpuentes Nombre... | Feb. 13, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan para Usuario: j... | Ene. 26, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida | Ene. 24, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... se requiere eliminacion por PQRS GDUP5599 y KQQH7746 usuario lpuentes ticket 94725 | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94694 (Arias Fajardo Diana C... | Ene. 18, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta información desde feb de 202... | Ene. 13, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... solicitud urgente caso cerrado 4610180 cuando se despublica se elimina de la BD reunión Ur... | Ene. 05, 2024 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Panna Loaliza Juan Sebastia... | Dic. 27, 2023 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquioga | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... Falla PQR / TICKET: 93335 / Orozco Romero Karen Paola / Usuario: KOROZCO | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alix Nohora Du... PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Florez Sonia Kat... | Dic. 22, 2023 | Soporte_Software | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | El Contratista será el titular originario de los derechos morales en desarrollo y ejecución del contrato, los cuales le serán | Se cumple durante la vigencia del contrato | N/A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|-----------------------------|
|  | INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS | Código: F-BS3-178 |
| | | Versión:06 |
| | | Vigencia: 04/07/2023 |

| | | |
|---|--|--|
| plenamente reconocidos, y los derechos patrimoniales sobre el producto del contrato pertenecerán a la SAE SAS, dando aplicación a lo establecido en el artículo 183 de la Ley 23 de 1982, modificado por el artículo 30 de la Ley 1450 de 2011 y en la Decisión Andina 351 de 1993. | | |
|---|--|--|

APORTES PARAFISCALES

DECLARACIÓN

El contratista: Declaro bajo la gravedad del juramento que toda la información relacionada en el presente informe corresponde a las actividades ejecutadas durante el periodo informado y los documentos anexos que soportan el pago de aportes obligatorios al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales para el periodo del informe, corresponden a los que legamente efectúo con base en los ingresos provenientes del Contrato y que la planilla aportada está efectivamente pagada y recibida a satisfacción por la entidad encargada de recaudar el pago, de conformidad con lo señalado en el artículo 1 del Decreto 1273 de 2018.

RIESGOS CONTRACTUALES

El Seguimiento de riesgos se realizará conforme a los riesgos identificados en los estudios previos o términos de referencia según corresponda y solo será registrado en el presente informe en caso de presentarse una materialización del mismo.

En caso de materialización de algún riesgo se debe reportar de manera específica en el formato Reporte de materialización de riesgos (F-DE2-100), a la Oficina Asesora de Planeación.

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

| | | |
|---|--|-----------------------------|
| SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES | INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS | Código: F-BS3-178 |
| | | Versión:06 |
| | | Vigencia: 04/07/2023 |

El supervisor: Certifico que el contratista cumplió con las obligaciones y productos en el periodo del presente informe, conforme con lo pactado en el contrato y cumplen con los requisitos exigidos por la entidad. El presente informe y sus evidencias fueron validadas y es aprobado, por lo cual autorizo proceder con el pago.

Una vez revisadas las cuentas de cobro presentadas por el Contratista, la información de las actividades desarrolladas y las evidencias correspondientes a la ejecución certificó que el Contratista cumple con todas las obligaciones del contrato:

| | | | |
|-----------|----------|-----------|--|
| Sí | X | No | |
|-----------|----------|-----------|--|

Adicionalmente se certifica que el cumplimiento de las actividades durante este mes fue:

| | |
|-------------------------|----------|
| Satisfactorio | |
| Bueno | X |
| Regular | |
| Requiere Ajustes | |

DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ
Jefe de la Oficina Gestión de la información
Supervisor

LEONARDO FORERO SANDOVAL
Representante Legal
Contratista

ALIX NOHORA DUARTE RAVELO
Profesional II
Apoyo de Supervisión