

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Fecha de Informe	22 de abril de 2024
-------------------------	---------------------

El presente informe refiere la ejecución y cumplimiento de las obligaciones de los contratos de prestación de servicios.

INFORMACIÓN GENERAL

Contrato N°	100 - 2021		Fecha Suscripción del Contrato	4 de noviembre de 2021			
Nombre Contratista	MICROSITIOS SA		Identificación (CC/NIT)	830083023-6			
Correo Electrónico Contratista	gmedina@mictositios.		Forma de Pago	<i>Producto</i>			
Nombre Supervisor	DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ						
Nombre apoyo supervisión	ALIX NOHORA DUARTE RAVELO						
Fecha de Iniciación	30 de noviembre de 2021		Fecha de Terminación	30 de noviembre de 2023			
Plazo Contrato	2 años	Prórrogas	0	Plazo Total	2 años		
Periodo de Evaluación del Informe	Marzo 2024						
Objeto del Contrato	Contratar la prestación de los servicios de soporte, mantenimiento, hosting y renovación de acuerdo con las disposiciones de ley y necesidades de la Entidad, para la página web de la SAE SAS						

INFORMACIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Porcentaje ejecutado en relación con las obligaciones y/o actividades: **79.74%**

INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO

Porcentaje Ejecutado: **86.06%**

Concepto	Valor
Valor del Contrato	\$ 248,708,000
Valor de las Adiciones	\$ 281,370,000
Total, Ejecutado y Desembolsado	\$ 431,571,334
Valor a pagar en el periodo reportado	\$ 24,626,667
Valor Pendiente por Ejecutar	\$ 73,879,999

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

INFORMACIÓN DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL					
Rubro Presupuestal	Descripción Rubro	Nº Disponibilidad Presupuestal	Fecha Disponibilidad Presupuestal	Nº Compromiso Presupuestal	Fecha Compromiso Presupuestal
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	106	02/01/2023	106	02/01/2023
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	323	10/05/2023	2592	23/05/2023
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	385	13/06/2023	4122	16/08/2023
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	857	29/11/2023	6636	30/11/2023
A-2-0-4-05-13	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	42	02/1/2024	46	02/01/2024

INFORME DE ACTIVIDADES

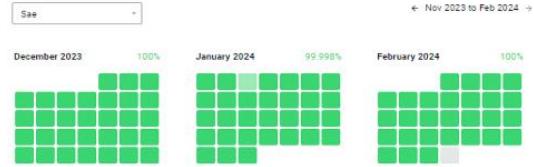
El presente informe detalla la ejecución de las obligaciones contractuales por parte del contratista. Por lo anterior, se describe a continuación el estado de avance de ejecución:

Obligaciones específicas del contratista

Nº	Obligaciones Específicas	Descripción de la Actividad	Evidencia
1	Definir un plan de trabajo la primera semana después de firmada el acta de inicio. Debe estar aceptado por el supervisor del contrato	De acuerdo con la modificación 05 del contrato 100 de 2021, donde contamos con los servicios prestados por el proveedor 1. Mantenimiento y soporte remoto del portal web www.saesas.gov.co y todos sus componentes. 2. Hosting del portal web www.saesas.gov.co 3. Implementación del servicio WAF remoto en la nube de	Link Modificación 05 30 nov 2023

		CLOUDFLARE al portal web www.saesas.gov.co incluye: configuración, monitoreo y soporte																																																																																																																
2	Realizar la entrega de los productos especificados en el aparte 2.7 Requerimientos Técnicos Mínimos	<p>De acuerdo con la modificación 05 del contrato 100 de 2021, donde contamos con los servicios prestados por proveedor</p> <p>1. Mantenimiento y soporte remoto del portal web www.saesas.gov.co y todos sus componentes.</p> <p>2. Hosting del portal web www.saesas.gov.co</p> <p>3. Implementación del servicio WAF remoto en la nube de CLOUDFLARE al portal web www.saesas.gov.co incluye: configuración, monitoreo y soporte</p>	<p>1. Mantenimiento y soporte remoto del portal web www.saesas.gov.co y todos sus componentes</p> <p>Para el periodo mencionado, se reporta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes Creadas: 16 <ul style="list-style-type: none"> ○ Solicitudes Cerradas: 16 ○ Solicitudes Resueltas: 0 ○ Solicitudes En Progreso: 0 ○ Solicitudes Nuevas: 0 <p>Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>cliente</th> <th>actualizado</th> <th>solicitud</th> <th>...</th> <th>...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>usuaria dpoasada ticket 95999</td> <td>registros de usuario de la base de datos PQR</td> <td>Feb. 27, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>Asunto: CIERRE PQRS / Ticket: 95872</td> <td>/ Nombre: Alejandro Blanco / Oblanco</td> <td>Feb. 15, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95246</td> <td>(Zarate Niño Karen Yineh)</td> <td>Feb. 13, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pors Ticket: 95284</td> <td>Nombre: Lpuentes Nombre... Feb. 13, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95159</td> <td>Nombre: Juan parra Usuario: j... Ene. 26, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>Revisión direcionamiento ip Banco Hojas de Vida</td> <td></td> <td>Ene. 24, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>se requiere eliminacion por PQRS GDJP5899 y KQCH7746</td> <td>usuario lpuentes ticket 94725</td> <td>Ene. 18, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94584</td> <td>(Aras Fajardo Diana C... Ene. 18, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta informacion desde feb de 202...</td> <td>Ene. 13, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>solicitud urgente caso cerrado 4510180 cuando se despublica se elimina de la BD reunion Ur...</td> <td>Ene. 05, 2024</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Parra Leiza Juan Sebastia...</td> <td>Dic. 27, 2023</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquiroga</td> <td>Dic. 22, 2023</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>Falla PQR / TICKET: 93335 / Orozco Romero Karen Paola / Usuario: KOROZO</td> <td>Dic. 22, 2023</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AN Alix Nohora Du...</td> <td>PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Florez Sonia Kat...</td> <td>Dic. 22, 2023</td> <td>Soporte_Software</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Hosting del portal web www.saesas.gov.co</p> <p>4.2. Servicio de Hosting</p> <p>A continuación, se presenta el monitoreo a la disponibilidad del servidor de hosting que aloja el portal web SAE:</p> 	cliente	actualizado	solicitud	AN Alix Nohora Du...	usuaria dpoasada ticket 95999	registros de usuario de la base de datos PQR	Feb. 27, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	Asunto: CIERRE PQRS / Ticket: 95872	/ Nombre: Alejandro Blanco / Oblanco	Feb. 15, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95246	(Zarate Niño Karen Yineh)	Feb. 13, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pors Ticket: 95284	Nombre: Lpuentes Nombre... Feb. 13, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95159	Nombre: Juan parra Usuario: j... Ene. 26, 2024	Soporte_Software					AN Alix Nohora Du...	Revisión direcionamiento ip Banco Hojas de Vida		Ene. 24, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	se requiere eliminacion por PQRS GDJP5899 y KQCH7746	usuario lpuentes ticket 94725	Ene. 18, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94584	(Aras Fajardo Diana C... Ene. 18, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta informacion desde feb de 202...	Ene. 13, 2024	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	solicitud urgente caso cerrado 4510180 cuando se despublica se elimina de la BD reunion Ur...	Ene. 05, 2024	Soporte_Software					AN Alix Nohora Du...	asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Parra Leiza Juan Sebastia...	Dic. 27, 2023	Soporte_Software					AN Alix Nohora Du...	asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquiroga	Dic. 22, 2023	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	Falla PQR / TICKET: 93335 / Orozco Romero Karen Paola / Usuario: KOROZO	Dic. 22, 2023	Soporte_Software				AN Alix Nohora Du...	PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Florez Sonia Kat...	Dic. 22, 2023	Soporte_Software			
cliente	actualizado	solicitud																																																																																																														
AN Alix Nohora Du...	usuaria dpoasada ticket 95999	registros de usuario de la base de datos PQR	Feb. 27, 2024	Soporte_Software																																																																																																														
AN Alix Nohora Du...	Asunto: CIERRE PQRS / Ticket: 95872	/ Nombre: Alejandro Blanco / Oblanco	Feb. 15, 2024	Soporte_Software																																																																																																														
AN Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQRS TK 95246	(Zarate Niño Karen Yineh)	Feb. 13, 2024	Soporte_Software																																																																																																														
AN Alix Nohora Du...	Asunto: urgente, se esta presentado fallas con pors Ticket: 95284	Nombre: Lpuentes Nombre... Feb. 13, 2024	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95159	Nombre: Juan parra Usuario: j... Ene. 26, 2024	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	Revisión direcionamiento ip Banco Hojas de Vida		Ene. 24, 2024	Soporte_Software																																																																																																														
AN Alix Nohora Du...	se requiere eliminacion por PQRS GDJP5899 y KQCH7746	usuario lpuentes ticket 94725	Ene. 18, 2024	Soporte_Software																																																																																																														
AN Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94584	(Aras Fajardo Diana C... Ene. 18, 2024	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta informacion desde feb de 202...	Ene. 13, 2024	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	solicitud urgente caso cerrado 4510180 cuando se despublica se elimina de la BD reunion Ur...	Ene. 05, 2024	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Parra Leiza Juan Sebastia...	Dic. 27, 2023	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yessika Tatiana / yquiroga	Dic. 22, 2023	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	Falla PQR / TICKET: 93335 / Orozco Romero Karen Paola / Usuario: KOROZO	Dic. 22, 2023	Soporte_Software																																																																																																															
AN Alix Nohora Du...	PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93252 / Sierra Florez Sonia Kat...	Dic. 22, 2023	Soporte_Software																																																																																																															

Sae history logs



Response Time Last 90 days



Recent events

Running again

January 3, 2024, 11:43 GMT-05:00

Down for 1 minute

The reason was Connection Timeout.

Details: The response took so long that the connection timed out.

January 3, 2024, 11:40 GMT-05:00

Running again

October 24, 2023, 08:41 GMT-05:00

3. Implementación del servicio WAF remoto en la nube de CLOUDFLARE al portal web www.saesas.gov.co incluye: configuración, monitoreo y soporte

Type	Name	Content	Proxy status	TTL
A	portal	190.143.97.215	Proxied	Auto
A	saesas.gov.co	164.90.252.38	Proxied	Auto
A	saesas.gov.co	199.102.231.239	Proxied	Auto
A	webmail	199.102.231.239	Proxied	Auto
A	www	164.90.252.38	Proxied	Auto
AAAA	www	2604:a880:400:d0::1cde:1001	Proxied	Auto
CNAME	autodiscover	autodiscover.outlook.com	Proxied	Auto
CNAME	enterpriseenrollment	enterpriseenrollment.manage.microsoft...	Proxied	Auto
CNAME	enterpriseregistration	enterpriseregistration.windows.net	Proxied	Auto
CNAME	lyncdiscover	webdir.online.lync.com	Proxied	Auto
CNAME	msoid	clientconfig.microsoftonline-p.net	Proxied	Auto
CNAME	sip	sipdir.online.lync.com	Proxied	Auto
MX	saesas.gov.co	saesas-gov-co.mail.protection.outlook.c...	DNS only	Auto
SRV	_sipfederationtls_tcp	100 1 5061 sipfederationtls_tcp	100 DNS only	Auto
SRV	_sip_tls	100 1 443 sipfederationtls_tcp	100 DNS only	Auto
TXT	saesas.gov.co	"v=spf1 includes:spf.protection.outlook.c...	DNS only	Auto
TXT	saesas.gov.co	"MS=ms=8673795"	DNS only	Auto

A continuación se realiza recuento de la gestión realizada para la implementación del servicio:

- Mediante correo electrónico del día 07/12/2023, Micrositos realizó requerimiento de información a la Supervisión del contrato de la entidad (listado de registros) para avanzar en el proceso de implementación del servicio de WAF.
- Mediante correo electrónico del día 21/01/2024, Micrositos solicitó a la entidad información acerca del estado de la gestión interna respecto a la recuperación de acceso a la cuenta de administración del DNS. Esto como prerequisito para dar continuidad al proceso de implementación del servicio.
- Mediante correo electrónico del día 29/02/2024, Micrositos nuevamente solicitó a la entidad información acerca del estado de la gestión interna respecto a la recuperación de acceso a la cuenta de administración del DNS. Esto como prerequisito para dar continuidad al proceso de implementación del servicio.
- El día 15/01/2024, se realizó reunión entre las partes, donde Micrositos presentó el alcance de la implementación del servicio de WAF, así como se dio aclaración a las inquietudes presentadas por la entidad. De igual manera, la entidad validaría al interior la gestión para obtener el acceso a la cuenta de administración del DNS. Al respecto, mediante correo electrónico del día 29/02/2024, la entidad dio respuesta respecto al tercero que administra los DNS y solicitó aclaración frente a solicitud presentada por Micrositos.
- Mediante correo electrónico del día 01/03/2024, Micrositos dio respuesta a la entidad, indicando el alcance del servicio a implementar y solicitando nuevamente el listado de registros y el acceso a la cuenta administración de DNS por parte de la entidad.

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> Mediante correo electrónico del día 03/03/2024, la entidad solicitó reunión de entendimiento para aclarar inquietudes respecto al proceso. El día 04/03/2024, se realizó reunión entre las partes, donde Microsistios presentó nuevamente el alcance de la implementación del servicio y se aclararon inquietudes que presentó la entidad. De igual manera, se generó el compromiso por parte de la entidad correspondiente a la gestión interna para recuperar el acceso a la cuenta de administración del DNS con Colinternet. El día 16/04/2024, se realizó reunión entre las partes, donde la entidad informó acerca del estado de la gestión realizada para acceder a la cuenta de administración del DNS. El día 18/04/2024, se realizó nuevamente reunión entre las partes, donde Microsistios presentó la información ya relacionada previamente en la respuesta a este ticket. <p>En conclusión, Microsistios se encuentra atento a la gestión de la entidad para acceder a la cuenta de administración del DNS, así como la remisión del listado de registros. Una vez, se cuente con esta información, Microsistios procederá con la configuración del servicio WAF.</p>																																														
3	Cumplir con el plan de trabajo definido y aprobado entre las dos partes	Se da continuidad a los servicios que contamos con el proveedor	N/A																																														
4	Asegurar los entregables que se soliciten mediante el contrato.	Se adjunta informe entregado proveedor	Link SAE_100_2021_Informe_modificacion5_febrero_2024.pdf (adobe.com)																																														
5	Elaborar y entregar informe periódico acorde con lo definido en el plan de trabajo, en donde se relacionen los productos construidos y gestionados durante la ejecución contrato.	Soporte de tickets durante este periodo	<p>Soporte durante este periodo</p> <p>Para el periodo mencionado, se reporta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitudes Creadas: 16 Solicitudes Cerradas: 16 Solicitudes Resueltas: 0 Solicitudes En Progreso: 0 Solicitudes Nuevas: 0 <p>Las solicitudes corresponden a las listadas a continuación: (para ver detalle, los usuarios designados por la entidad y que se encuentran asociados a la Mesa de Servicio pueden revisarlo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>cliente -</th> <th>actualizado -</th> <th>solicitud -</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>usuaria dpoasaad ticket 05996 registros de usuario de la base de datos PQR</td> <td>Feb. 27, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>Asunto: CIERRE PQRSD / Ticket: 05872 / Nombre: Alejandro Blanco / Oblanco</td> <td>Feb. 15, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQR TK 95246 (Zarate Niño Karen Yineh)</td> <td>Feb. 13, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>Asunto: urgente, se esta presentando fallas con pors Ticket: 95294 Nombre: Ipuentes Nombre...</td> <td>Feb. 13, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan parra Usuario: j...</td> <td>Ene. 26, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida</td> <td>Ene. 24, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>se requiere eliminacion por PQRSD GDUP5589 y KQQH7746 usuario Ipuentes ticket 94725</td> <td>Ene. 18, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94684 (Arias Fajardo Diana C...</td> <td>Ene. 18, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta informacion desde feb de 202...</td> <td>Ene. 13, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>solicitud urgente caso cerrado 4810180 cuando se despublica se elimina de la BD reunion U...</td> <td>Ene. 05, 2024 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Parra Loaliza Juan Sebastia...</td> <td>Dic. 27, 2023 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yesika Tatiana / yquiroga...</td> <td>Dic. 22, 2023 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>Falla PQR / TICKET: 93335 / Orsoco Romero Karen Paola / Usuario: KOR02CO</td> <td>Dic. 22, 2023 Soporte_Software</td> </tr> <tr> <td>AM Alix Nohora Du...</td> <td>PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93251 / Sierra Flores Sonia Kat...</td> <td>Dic. 22, 2023 Soporte_Software</td> </tr> </tbody> </table>	cliente -	actualizado -	solicitud -	AM Alix Nohora Du...	usuaria dpoasaad ticket 05996 registros de usuario de la base de datos PQR	Feb. 27, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	Asunto: CIERRE PQRSD / Ticket: 05872 / Nombre: Alejandro Blanco / Oblanco	Feb. 15, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQR TK 95246 (Zarate Niño Karen Yineh)	Feb. 13, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	Asunto: urgente, se esta presentando fallas con pors Ticket: 95294 Nombre: Ipuentes Nombre...	Feb. 13, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan parra Usuario: j...	Ene. 26, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida	Ene. 24, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	se requiere eliminacion por PQRSD GDUP5589 y KQQH7746 usuario Ipuentes ticket 94725	Ene. 18, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94684 (Arias Fajardo Diana C...	Ene. 18, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta informacion desde feb de 202...	Ene. 13, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	solicitud urgente caso cerrado 4810180 cuando se despublica se elimina de la BD reunion U...	Ene. 05, 2024 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Parra Loaliza Juan Sebastia...	Dic. 27, 2023 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yesika Tatiana / yquiroga...	Dic. 22, 2023 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	Falla PQR / TICKET: 93335 / Orsoco Romero Karen Paola / Usuario: KOR02CO	Dic. 22, 2023 Soporte_Software	AM Alix Nohora Du...	PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93251 / Sierra Flores Sonia Kat...	Dic. 22, 2023 Soporte_Software	
cliente -	actualizado -	solicitud -																																															
AM Alix Nohora Du...	usuaria dpoasaad ticket 05996 registros de usuario de la base de datos PQR	Feb. 27, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	Asunto: CIERRE PQRSD / Ticket: 05872 / Nombre: Alejandro Blanco / Oblanco	Feb. 15, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE Fallas aplicativo PQR TK 95246 (Zarate Niño Karen Yineh)	Feb. 13, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	Asunto: urgente, se esta presentando fallas con pors Ticket: 95294 Nombre: Ipuentes Nombre...	Feb. 13, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	Asunto: Capacitación publicaciones Portal WEB Ticket: 95169 Nombre: Juan parra Usuario: j...	Ene. 26, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	Revisión direccionamiento ip Banco Hojas de Vida	Ene. 24, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	se requiere eliminacion por PQRSD GDUP5589 y KQQH7746 usuario Ipuentes ticket 94725	Ene. 18, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	SOLICITUD SOPORTE FALLA EN EL MODULO DE PQR TK 94684 (Arias Fajardo Diana C...	Ene. 18, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	nuevamente se abre solicitud, como hacer para recuperar esta informacion desde feb de 202...	Ene. 13, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	solicitud urgente caso cerrado 4810180 cuando se despublica se elimina de la BD reunion U...	Ene. 05, 2024 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	asunto: Reporte Inmuebles Pagina Web / ticket: 94424 / nombre: Parra Loaliza Juan Sebastia...	Dic. 27, 2023 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	asunto: fallo modulo pqr / ticket: 93983 / nombre: Quiroga Ramirez Yesika Tatiana / yquiroga...	Dic. 22, 2023 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	Falla PQR / TICKET: 93335 / Orsoco Romero Karen Paola / Usuario: KOR02CO	Dic. 22, 2023 Soporte_Software																																															
AM Alix Nohora Du...	PROBLEMA PARA CIERRE EN APLICATIVO PQR / TICKET: 93251 / Sierra Flores Sonia Kat...	Dic. 22, 2023 Soporte_Software																																															
6	El Contratista será el titular originario de los derechos morales en desarrollo y ejecución del contrato, los cuales le serán	Se cumple durante la vigencia del contrato	N/A																																														

 SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS	Código: F-BS3-178 Versión:06 Vigencia: 04/07/2023
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

plenamente reconocidos, y los derechos patrimoniales sobre el producto del contrato pertenecerán a la SAE SAS, dando aplicación a lo establecido en el artículo 183 de la Ley 23 de 1982, modificado por el artículo 30 de la Ley 1450 de 2011 y en la Decisión Andina 351 de 1993.		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

APORTES PARAFISCALES

DECLARACIÓN

El contratista: Declaro bajo la gravedad del juramento que toda la información relacionada en el presente informe corresponde a las actividades ejecutadas durante el período informado y los documentos anexos que soportan el pago de aportes obligatorios al sistema de seguridad social en salud, pensión y riesgos laborales para el periodo del informe, corresponden a los que legamente efectúo con base en los ingresos provenientes del Contrato y que la planilla aportada está efectivamente pagada y recibida a satisfacción por la entidad encargada de recaudar el pago, de conformidad con lo señalado en el artículo 1 del Decreto 1273 de 2018.

RIESGOS CONTRACTUALES

El Seguimiento de riesgos se realizará conforme a los riesgos identificados en los estudios previos o términos de referencia según corresponda y solo será registrado en el presente informe en caso de presentarse una materialización del mismo.

En caso de materialización de algún riesgo se debe reportar de manera específica en el formato Reporte de materialización de riesgos (F-DE2-100), a la Oficina Asesora de Planeación.

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO



INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATOS

Código: F-BS3-178

Versión:06

Vigencia: 04/07/2023

El supervisor: Certifico que el contratista cumplió con las obligaciones y productos en el periodo del presente informe, conforme con lo pactado en el contrato y cumplen con los requisitos exigidos por la entidad. El presente informe y sus evidencias fueron validadas y es aprobado, por lo cual autorizo proceder con el pago.

Una vez revisadas las cuentas de cobro presentadas por el Contratista, la información de las actividades desarrolladas y las evidencias correspondientes a la ejecución certificó que el Contratista cumple con todas las obligaciones del contrato:

Sí	X	No	
----	---	----	--

Adicionalmente se certifica que el cumplimiento de las actividades durante este mes fue:

Satisfactorio	
Bueno	X
Regular	
Requiere Ajustes	

DIVEITH DIANA CRISTINA DÁVILA GÓMEZ
Jefe de la Oficina Gestión de la información
Supervisor

LEONARDO FORERO SANDOVAL
Representante Legal
Contratista

ALIX NOHORA DUARTE RAVELO
Profesional II
Apoyo de Supervisión