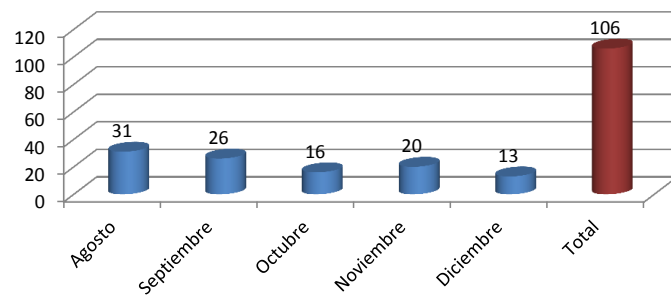


**ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**ENCUESTAS DE SUGERENCIAS, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES**  
**Corte 31 de Diciembre de 2012**

**CANTIDAD DE ENCUESTAS DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y PQR**  
**Consolidado Agosto - Diciembre - 2012**

MES	Total Encuestas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	En blanco
Agosto	31	26	5			
Septiembre	26	25	1			
Octubre	16	15			1	
Noviembre	20	18	1	1		
Diciembre	13	10	1			2
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>94</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**Total Encuestas**  
**Vigencia 2012**



**Calificación de Encuestas**

