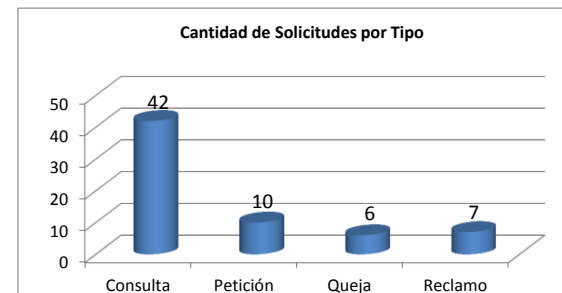
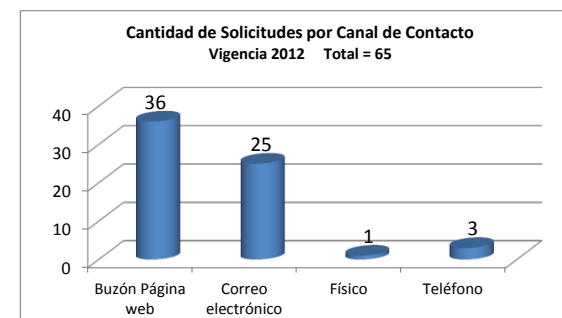


**ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES**  
**CONSOLIDADO JUNIO - DICIEMBRE - 2012**

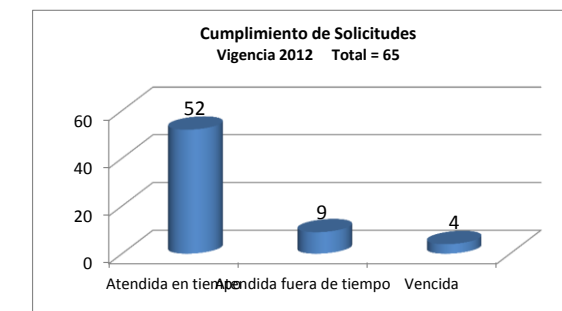
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES					
MES	TIPO DE SOLICITUD				Total general
	Consulta	Petición	Queja	Reclamo	
Junio	2				2
Julio	5	3			8
Agosto	14	1		4	19
Septiembre	4		1		5
Octubre	2	3	4	1	10
Noviembre	9	3	1	1	14
Diciembre	6			1	7
<b>Total general</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>65</b>



CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO							
MES	TIPO DE SOLICITUD	CANAL DE CONTACTO				Total general	
		Buzón	Página web	Correo electrónico	Físico		Teléfono
Junio	Consulta	1		1			2
Julio	Consulta	4		1			5
	Petición	2		1			3
Agosto	Consulta	9		4		1	14
	Petición			1			1
	Reclamo	2		1		1	4
Septiembre	Consulta	2		2			4
	Queja	1					1
Octubre	Consulta			2			2
	Petición	3					3
	Queja	2		1	1		4
	Reclamo					1	1
Noviembre	Consulta	4		5			9
	Petición	1		2			3
	Queja	1					1
	Reclamo	1					1
Diciembre	Consulta	3		3			6
	Reclamo			1			1
Total general		36		25	1	3	65



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO					
MES	TIPO DE SOLICITUD	CUMPLIMIENTO			Total general
		Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	
Junio	Consulta	2			2
Julio	Consulta	4	1		5
	Petición	2	1		3
Agosto	Consulta	12	2		14
	Petición		1		1
	Reclamo	3	1		4
Septiembre	Consulta	2	2		4
	Queja			1	1
	Consulta	2			2
Octubre	Petición	3			3
	Queja	3	1		4
	Reclamo	1			1
	Consulta	7		2	9
Noviembre	Petición	3			3
	Queja	1			1
	Reclamo			1	1
Diciembre	Consulta	6			6
	Reclamo	1			1
<b>Total general</b>		<b>52</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>65</b>



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS CONSOLIDADO ENERO - DICIEMBRE - 2012				
MES	TIPO DE SOLICITUD	CUMPLIMIENTO		Total general
		Atendido	Atendido fuera de tiempo	
Enero	Derecho de petición	5		5
Febrero	Derecho de petición	2		2
Marzo	Derecho de petición	2		2
Abril	Derecho de petición	3		5
	Tutela	2		
Mayo	Derecho de petición	8		8
Junio	Derecho de petición	5		6
	Tutela	1		
Julio	Derecho de petición	5		5
Agosto	Derecho de petición	5	2	9
	Tutela	2		
Septiembre	Derecho de petición	3		3
Octubre	Derecho de petición	7		9
	Tutela	2		
Noviembre	Derecho de petición	6		6
<b>Total general</b>		<b>58</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES CONSOLIDADO ENERO - DICIEMBRE - 2012			
MES	TIPO DE SOLICITUD		Total general
	Derecho de Petición	Tutela	
Enero	5		5
Febrero	2		2
Marzo	2		2
Abril	3	2	5
Mayo	8		8
Junio	5	1	6
Julio	5		5
Agosto	7	2	9
Septiembre	3		3
Octubre	7	2	9
Noviembre	6		6
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>60</b>

