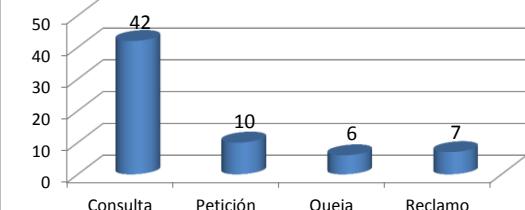


**ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES**  
**CONSOLIDADO JUNIO - DICIEMBRE - 2012**

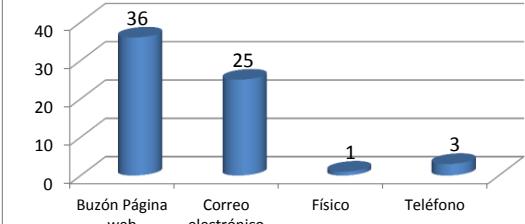
MES	CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES				Total general
	Consulta	Petición	Queja	Reclamo	
Junio	2				2
Julio	5	3			8
Agosto	14	1		4	19
Septiembre	4		1		5
Octubre	2	3	4	1	10
Noviembre	9	3	1	1	14
Diciembre	6			1	7
<b>Total general</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>65</b>

**Cantidad de Solicituds por Tipo**



MES	TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO				Total general
		Buzón Página web	Correo electrónico	Físico	Teléfono	
Junio	Consulta	1	1			2
Julio	Consulta	4	1			5
	Petición	2	1			3
Agosto	Consulta	9	4		1	14
	Petición		1			1
	Reclamo	2	1		1	4
Septiembre	Consulta	2	2			4
	Queja	1				1
Octubre	Consulta		2			2
	Petición	3				3
	Queja	2	1	1		4
	Reclamo				1	1
Noviembre	Consulta	4	5			9
	Petición	1	2			3
	Queja	1				1
	Reclamo	1				1
Diciembre	Consulta	3	3			6
	Reclamo		1			1
<b>Total general</b>		<b>36</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>65</b>

**Cantidad de Solicituds por Canal de Contacto**  
**Vigencia 2012 Total = 65**



MES	TIPO DE SOLICITUD	CUMPLIMIENTO			Total general
		Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	
Junio	Consulta	2			2
Julio	Consulta	4	1		5
	Petición	2	1		3
Agosto	Consulta	12	2		14
	Petición		1		1
	Reclamo	3	1		4
Septiembre	Consulta	2	2		4
	Queja			1	1
Octubre	Consulta	2			2
	Petición	3			3
	Queja	3	1		4
	Reclamo	1			1
Noviembre	Consulta	7		2	9
	Petición	3			3
	Queja	1			1
	Reclamo			1	1
Diciembre	Consulta	6			6
	Reclamo	1			1
<b>Total general</b>		<b>52</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>65</b>

**Cumplimiento de Solicituds**  
**Vigencia 2012 Total = 65**



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS CONSOLIDADO ENERO - DICIEMBRE - 2012				
MES	TIPO DE SOLICITUD	CUMPLIMIENTO		Total general
		Atendido	Atendido fuera de tiempo	
Enero	Derecho de petición	5		5
Febrero	Derecho de petición	2		2
Marzo	Derecho de petición	2		2
	Derecho de petición	3		5
	Tutela	2		
	Derecho de petición	8		8
	Derecho de petición	5		6
	Tutela	1		
	Derecho de petición	5		5
	Derecho de petición	5	2	9
	Tutela	2		
	Derecho de petición	3		3
	Derecho de petición	7		9
	Tutela	2		
	Derecho de petición	6		6
<b>Total general</b>		<b>58</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES CONSOLIDADO ENERO - DICIEMBRE - 2012				
MES	TIPO DE SOLICITUD		Total general	
	Derecho de Petición	Tutela		
Enero	5		5	
Febrero	2		2	
Marzo	2		2	
	3	2	5	
	8		8	
	5	1	6	
	5		5	
	7	2	9	
	3		3	
	7	2	9	
	6		6	
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>60</b>	

