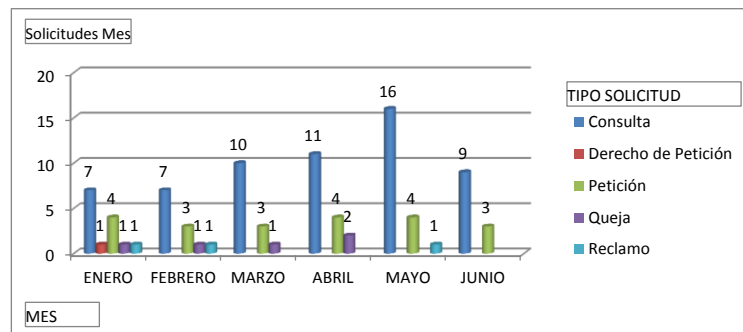
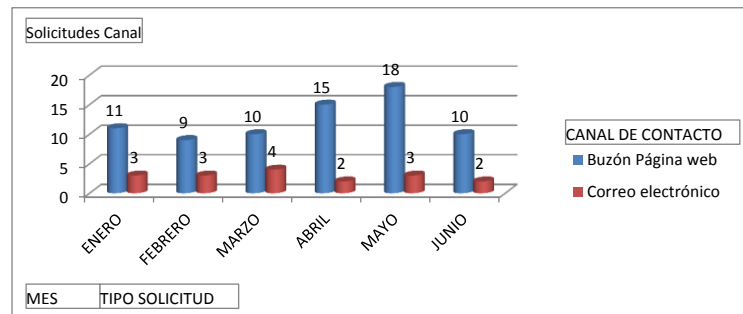


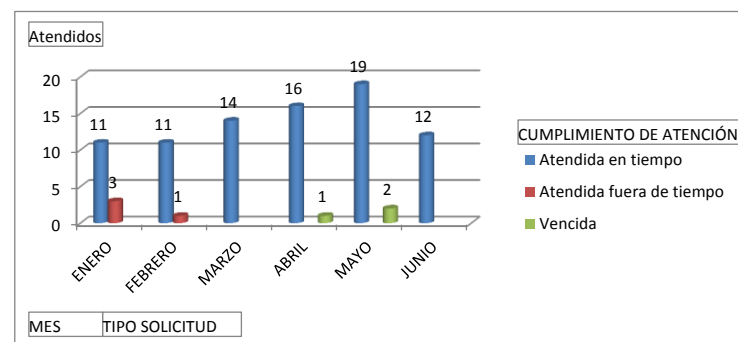
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES						
Solicitudes Mes	Tipo					
Mes	Consulta	Derecho de Petición	Petición	Queja	Reclamo	Total general
ENERO	7	1	4	1	1	14
FEBRERO	7		3	1	1	12
MARZO	10		3	1		14
ABRIL	11		4	2		17
MAYO	16		4		1	21
JUNIO	9		3			12
Total general	60	1	21	5	3	90



CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO			
Solicitudes Canal	Canal		Total general
Tipo de Solicitud	Buzón Página web	Correo electrónico	
ENERO	11	3	14
FEBRERO	9	3	12
MARZO	10	4	14
ABRIL	15	2	17
MAYO	18	3	21
JUNIO	10	2	12
Total general	73	17	90



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO				
Atendidos	Cumplimiento			
Tipo de Solicitud	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	Total general
ENERO	11	3		14
FEBRERO	11	1		12
MARZO	14			14
ABRIL	16		1	17
MAYO	19		2	21
JUNIO	12			12
Total general	83	4	3	90



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Tipo		
Mes	Derecho de Petición	Tutela	Total general
ENERO	8		8
FEBRERO	3	2	5
MARZO	2	3	5
ABRIL	3		3
MAYO	2	3	5
JUNIO	3		3
Total general	21	8	29

