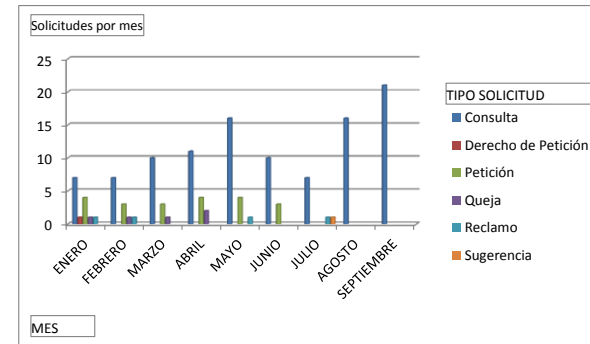
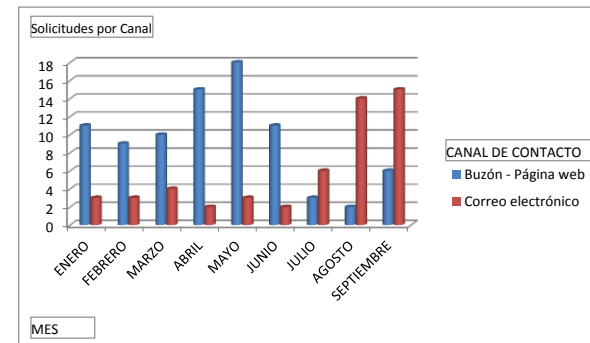


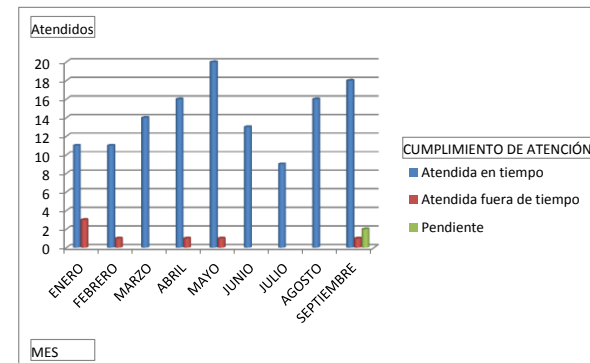
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES							
Solicitudes por mes	Tipo						
Mes / Tipo	Consulta	Derecho de Petición	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total general
ENERO	7	1	4	1	1		14
FEBRERO	7		3	1	1		12
MARZO	10		3	1			14
ABRIL	11		4	2			17
MAYO	16		4		1		21
JUNIO	10		3				13
JULIO	7				1	1	9
AGOSTO	16						16
SEPTIEMBRE	21						21
Total general	105	1	21	5	4	1	137



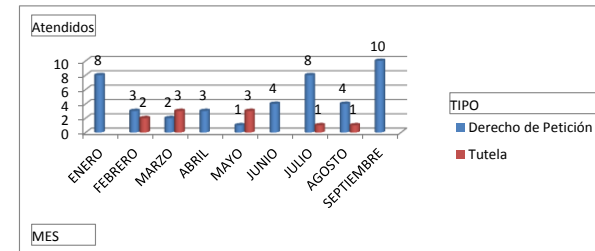
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO			
Solicitudes por Canal	Canal		Total general
Mes / Canal	Buzón - Página web	Correo electrónico	
ENERO	11	3	14
FEBRERO	9	3	12
MARZO	10	4	14
ABRIL	15	2	17
MAYO	18	3	21
JUNIO	11	2	13
JULIO	3	6	9
AGOSTO	2	14	16
SEPTIEMBRE	6	15	21
Total general	85	52	137



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO				
Atendidos	Cumplimiento			Total general
Mes / Cumplimiento	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Pendiente	
ENERO	11	3		14
FEBRERO	11	1		12
MARZO	14			14
ABRIL	16	1		17
MAYO	20	1		21
JUNIO	13			13
JULIO	9			9
AGOSTO	16			16
SEPTIEMBRE	18	1	2	21
Total general	128	7	2	137



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Tipo		
Mes	Derecho de Petición	Tutela	Total general
ENERO	8		8
FEBRERO	3	2	5
MARZO	2	3	5
ABRIL	3		3
MAYO	1	3	4
JUNIO	4		4
JULIO	8	1	9
AGOSTO	4	1	5
SEPTIEMBRE	10		10
Total general	43	10	53



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS				
Atendidos	Cumplimiento			
Mes / Tipo de Solicitud	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	Total general
ENERO	5	3		8
FEBRERO	4	1		5
MARZO	5			5
ABRIL	2	1		3
MAYO	3	1		4
JUNIO	1	3		4
JULIO	7	2		9
AGOSTO	2	3		5
SEPTIEMBRE	7	2	1	10
Total general	36	16	1	53

