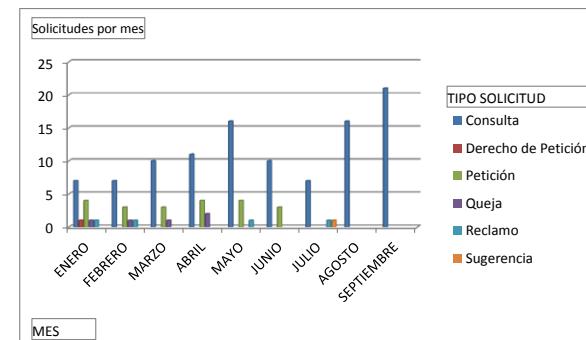
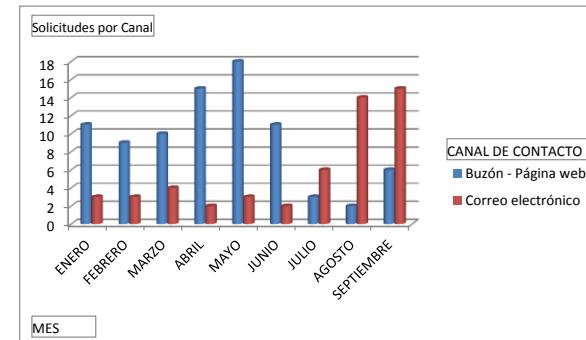


**ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES**  
 Consolidado - Corte Septiembre 2013

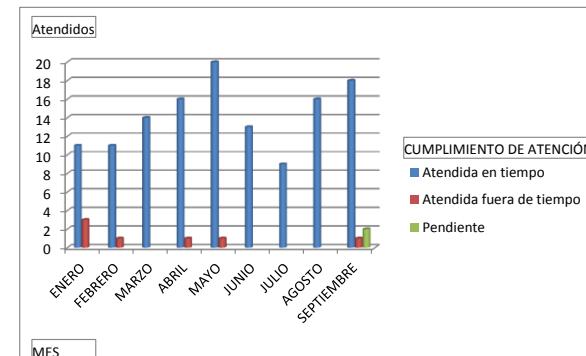
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES							
Solicitudes por mes	Tipo						
Mes / Tipo	Consulta	Derecho de Petición	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Total general
ENERO	7	1	4	1	1		14
FEBRERO	7		3	1	1		12
MARZO	10		3	1			14
ABRIL	11		4	2			17
MAYO	16		4		1		21
JUNIO	10		3				13
JULIO	7				1	1	9
AGOSTO	16						16
SEPTIEMBRE	21						21
<b>Total general</b>	<b>105</b>		<b>1</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>137</b>



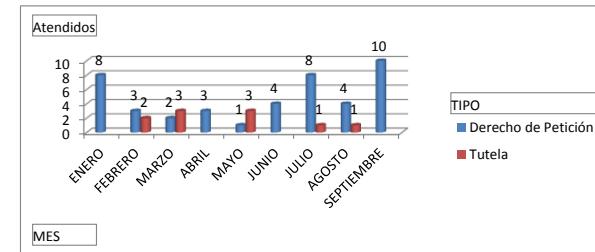
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO			
Solicitudes por Canal	Canal		
Mes / Canal	Buzón - Página web	Correo electrónico	Total general
ENERO	11	3	14
FEBRERO	9	3	12
MARZO	10	4	14
ABRIL	15	2	17
MAYO	18	3	21
JUNIO	11	2	13
JULIO	3	6	9
AGOSTO	2	14	16
SEPTIEMBRE	6	15	21
<b>Total general</b>	<b>85</b>	<b>52</b>	<b>137</b>



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO				
Atendidos	Cumplimiento			
Mes / Cumplimiento	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Pendiente	Total general
ENERO	11	3		14
FEBRERO	11	1		12
MARZO	14			14
ABRIL	16	1		17
MAYO	20	1		21
JUNIO	13			13
JULIO	9			9
AGOSTO	16			16
SEPTIEMBRE	18	1	2	21
<b>Total general</b>	<b>128</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>137</b>



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Tipo		
Mes	Derecho de Petición	Tutela	Total general
ENERO	8		8
FEBRERO	3	2	5
MARZO	2	3	5
ABRIL	3		3
MAYO	1	3	4
JUNIO	4		4
JULIO	8	1	9
AGOSTO	4	1	5
SEPTIEMBRE	10		10
<b>Total general</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>53</b>



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS				
Atendidos	Cumplimiento			
Mes / Tipo de Solicitud	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	Total general
ENERO	5	3		8
FEBRERO	4	1		5
MARZO	5			5
ABRIL	2	1		3
MAYO	3	1		4
JUNIO	1	3		4
JULIO	7	2		9
AGOSTO	2	3		5
SEPTIEMBRE	7	2	1	10
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>53</b>

