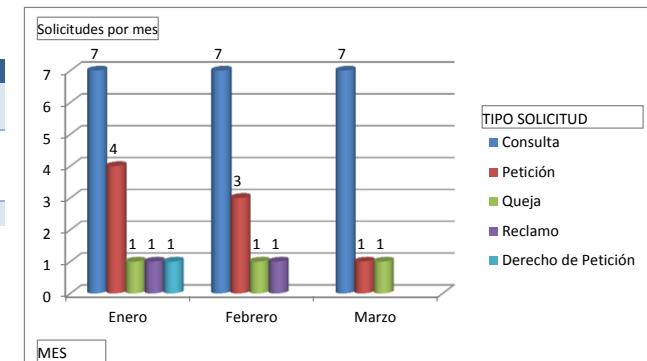
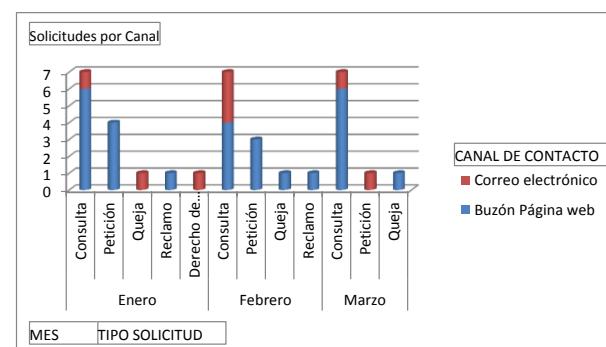


ATENCIÓN AL CIUDADANO  
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES  
CONSOLIDADO ENERO A MARZO - 2013

CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES						
Solicitudes por mes	Tipo de Solicitud					
Mes	Consulta	Petición	Queja	Reclamo	Derecho de Petición	Total general
Enero	7	4	1	1	1	14
Febrero	7	3	1	1		12
Marzo	7	1	1			9
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>35</b>

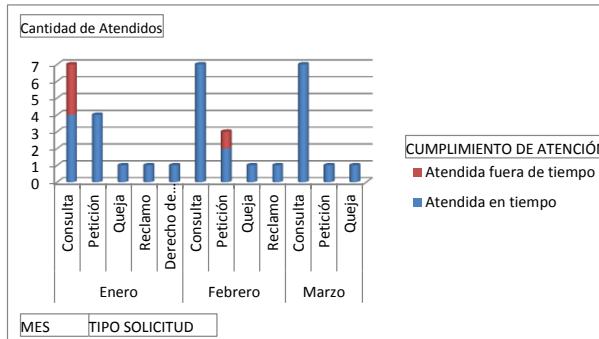


CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO			
Solicitudes por Canal	Canal contacto		
TIPO DE SOLICITUD	Buzón Página web	Correo electrónico	Total general
<b>Enero</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
Consulta	6	1	7
Petición	4		4
Queja		1	1
Reclamo	1		1
Derecho de Petición		1	1
<b>Febrero</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
Consulta	4	3	7
Petición	3		3
Queja	1		1
Reclamo	1		1
<b>Marzo</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Consulta	6	1	7
Petición		1	1
Queja	1		1
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>35</b>



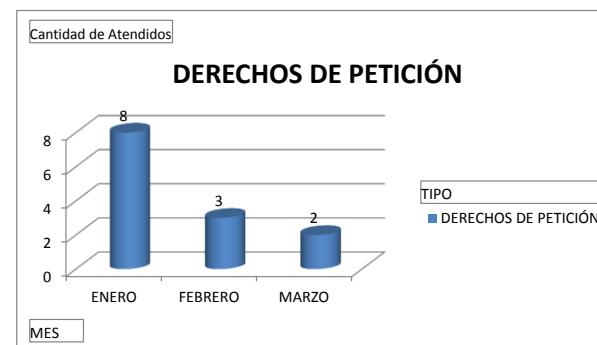
#### CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO

TIPO DE SOLICITUD	CUMPLIMIENTO		
	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Total general
<b>Enero</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
Consulta	4	3	7
Petición	4		4
Queja	1		1
Reclamo	1		1
Derecho de Petición	1		1
<b>Febrero</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Consulta	7		7
Petición	2	1	3
Queja	1		1
Reclamo	1		1
<b>Marzo</b>	<b>9</b>		<b>9</b>
Consulta	7		7
Petición	1		1
Queja	1		1
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>35</b>



#### CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS

Mes de Recepción	Cantidad de Atendidos		Total general
	Atendida fuera de tiempo	Atendida en tiempo	
ENERO	4	4	8
FEBRERO	3		3
MARZO		2	2
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>



#### CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS

Mes de Recepción	Cantidad de Atendidos		Total general
	DERECHOS DE PETICIÓN	Total general	
ENERO	8	8	
FEBRERO	3	3	
MARZO	2	2	
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	