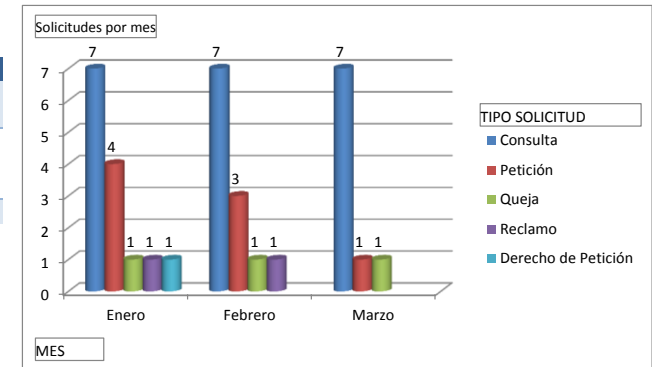
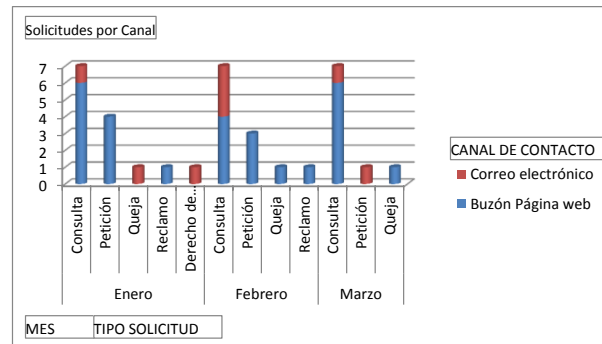


ATENCIÓN AL CIUDADANO
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES
CONSOLIDADO ENERO A MARZO - 2013

CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES						
Solicitudes por mes	Tipo de Solicitud					
Mes	Consulta	Petición	Queja	Reclamo	Derecho de Petición	Total general
Enero	7	4	1	1	1	14
Febrero	7	3	1	1		12
Marzo	7	1	1			9
Total general	21	8	3	2	1	35

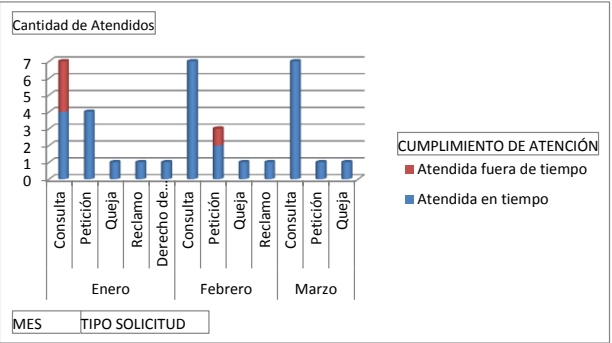


CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO			
Solicitudes por Canal	Canal contacto		Total general
TIPO DE SOLICITUD	Buzón	Página web	
Enero	11	3	14
Consulta	6	1	7
Petición	4		4
Queja		1	1
Reclamo	1		1
Derecho de Petición		1	1
Febrero	9	3	12
Consulta	4	3	7
Petición	3		3
Queja	1		1
Reclamo	1		1
Marzo	7	2	9
Consulta	6	1	7
Petición		1	1
Queja	1		1
Total general	27	8	35

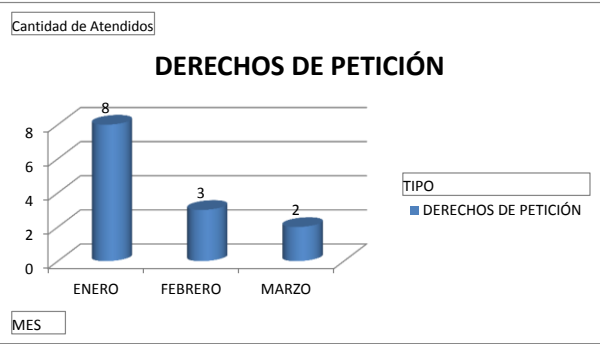


CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO

Cantidad de Atendidos	CUMPLIMIENTO		
	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Total general
TIPO DE SOLICITUD			
Enero	11	3	14
Consulta	4	3	7
Petición	4		4
Queja	1		1
Reclamo	1		1
Derecho de Petición	1		1
Febrero	11	1	12
Consulta	7		7
Petición	2	1	3
Queja	1		1
Reclamo	1		1
Marzo	9		9
Consulta	7		7
Petición	1		1
Queja	1		1
Total general	31	4	35



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Cantidad de Atendidos	Tipo y Cumplimiento		Total general
	Atendida fuera de tiempo	Atendida en tiempo	
Mes de Recepción			
ENERO	4	4	8
FEBRERO	3		3
MARZO		2	2
Total general	7	6	13



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS		
Cantidad de Atendidos	Tipo	
	DERECHOS DE PETICIÓN	Total general
Mes de Recepción		
ENERO	8	8
FEBRERO	3	3
MARZO	2	2
Total general	13	13