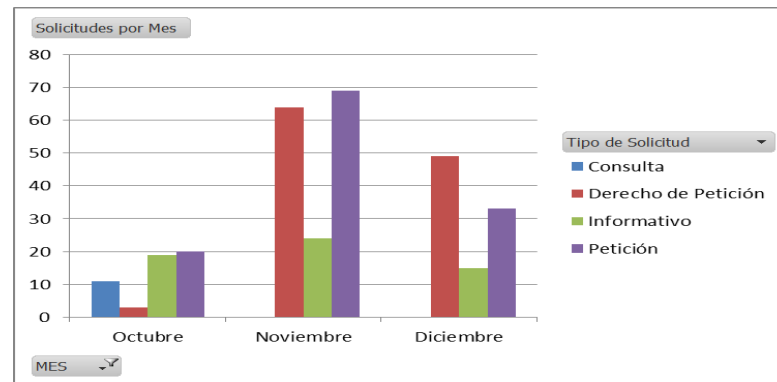
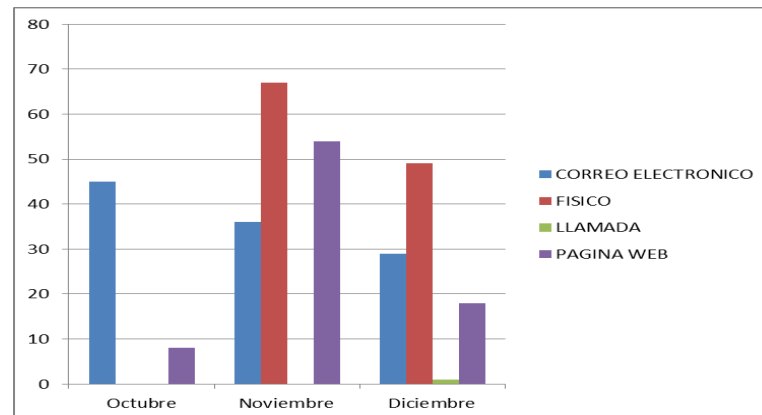


ATENCIÓN AL CIUDADANO
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES
Estadística trimestral (01 octubre – 31 diciembre de 2014)

CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES					
Solicitudes por Mes	Tipo				
Mes/Tipo	Consulta	Derecho de Petición	Informativo	Petición	Total general
Octubre	11	3	19	20	53
Noviembre		64	24	69	157
Diciembre		49	15	33	97
Total general	11	116	58	122	307



CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO					
Solicitudes por Canal	Canal				
Mes/Canal	Correo Electrónico	Físico	Llamada	Página Web	Total general
Octubre	45			8	53
Noviembre	36	67		54	157
Diciembre	29	49	1	18	97
Total general	110	116	1	80	307



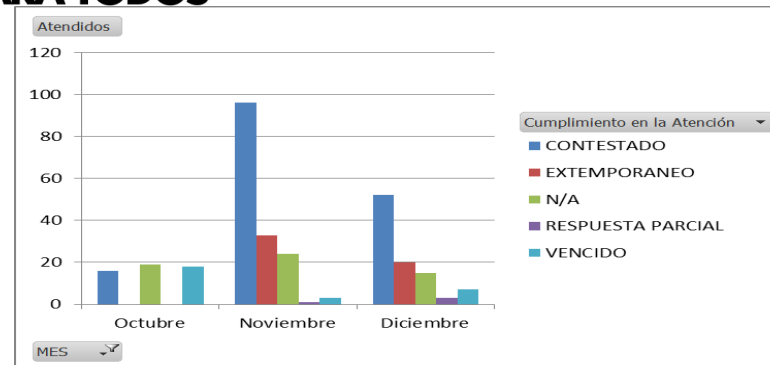


Sociedad de Activos Especiales SAS

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

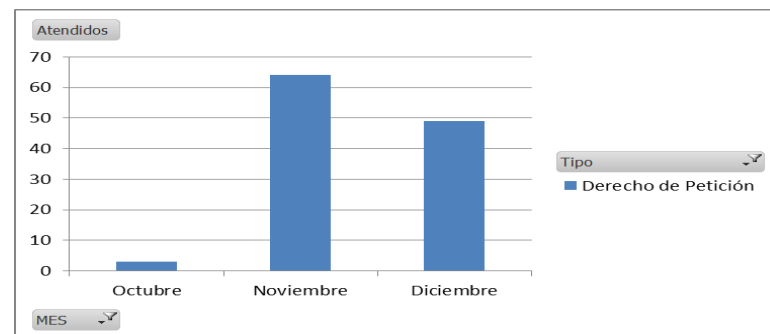
CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO

Atendidos	Cumplimiento					
Mes/Cumplimiento	Contestado	Extemporaneo	N/A	Respuesta Parcial	Vencido	Total general
Octubre	16		19		18	53
Noviembre	96	33	24	1	3	157
Diciembre	52	20	15	3	7	97
Total general	164	53	58	4	28	307



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN

Atendidos	Tipo	
Mes	Derecho de Petición	Total general
Octubre	3	3
Noviembre	64	64
Diciembre	49	49
Total general	116	116



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN

Atendidos	Cumplimiento				
Mes/Tipo de Solicitud	Contestado	Extemporáneo	Respuesta Parcial	Vencido	Total general
Octubre				3	3
Noviembre	35	28	1		64
Diciembre	26	17	3	3	49
Total general	61	45	4	6	116

