

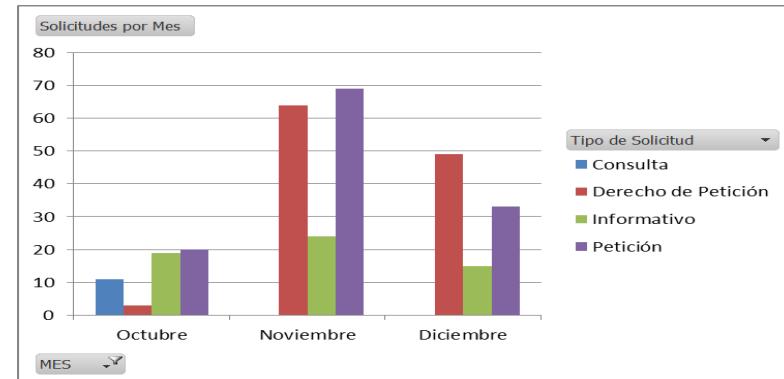


Sociedad de Activos Especiales SAS

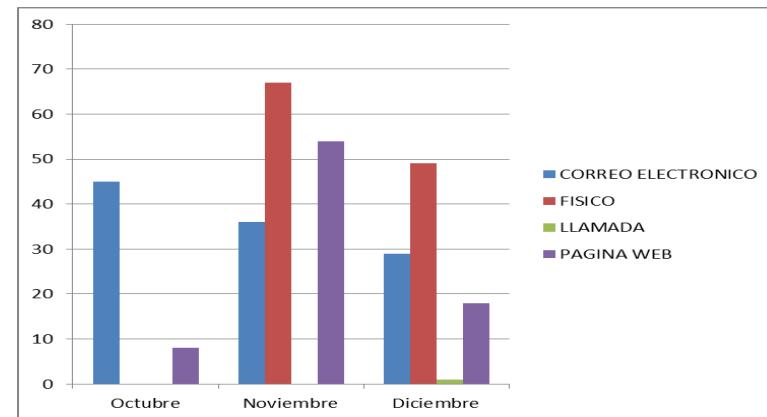


**ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES**  
**Estadística trimestral (01 octubre – 31 diciembre de 2014)**

CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES					
Solicitudes por Mes	Tipo				
Mes/Tipo	Consulta	Derecho de Petición	Informativo	Petición	Total general
Octubre	11	3	19	20	53
Noviembre		64	24	69	157
Diciembre		49	15	33	97
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>116</b>	<b>58</b>	<b>122</b>	<b>307</b>



CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO					
Solicitudes por Canal	Canal				
Mes/Canal	Correo Electrónico	Físico	Llamada	Página Web	Total general
Octubre	45			8	53
Noviembre	36	67		54	157
Diciembre	29	49	1	18	97
<b>Total general</b>	<b>110</b>	<b>116</b>	<b>1</b>	<b>80</b>	<b>307</b>

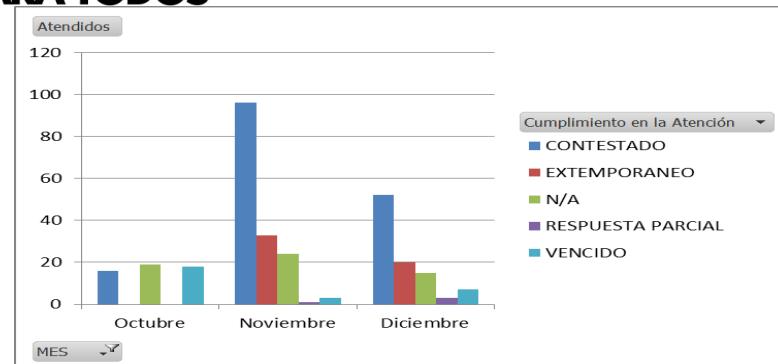




Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO						
Atendidos	Cumplimiento					
Mes/Cumplimiento	Contestado	Extemporaneo	N/A	Respuesta Parcial	Vencido	Total general
Octubre	16		19		18	53
Noviembre	96	33	24	1	3	157
Diciembre	52	20	15	3	7	97
<b>Total general</b>	<b>164</b>	<b>53</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>307</b>



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN		
Atendidos	Tipo	Total general
Mes	Derecho de Petición	
Octubre	3	3
Noviembre	64	64
Diciembre	49	49
<b>Total general</b>	<b>116</b>	<b>116</b>



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN						
Atendidos	Cumplimiento					
Mes/Tipo de Solicitud	Contestado	Extemporáneo	Respuesta Parcial	Vencido	Total general	
Octubre				3	3	
Noviembre	35	28	1		64	
Diciembre	26	17	3	3	49	
<b>Total general</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>116</b>	

