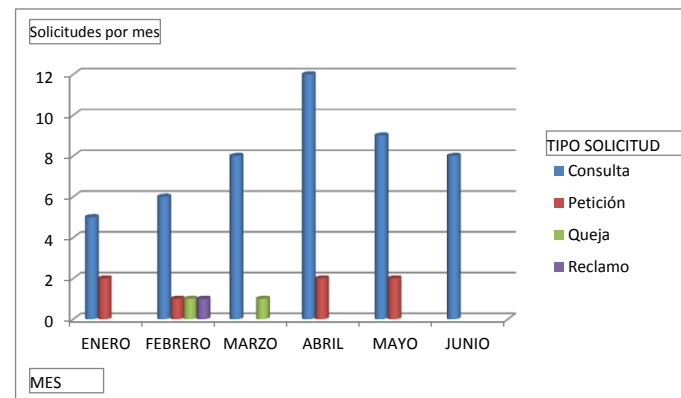
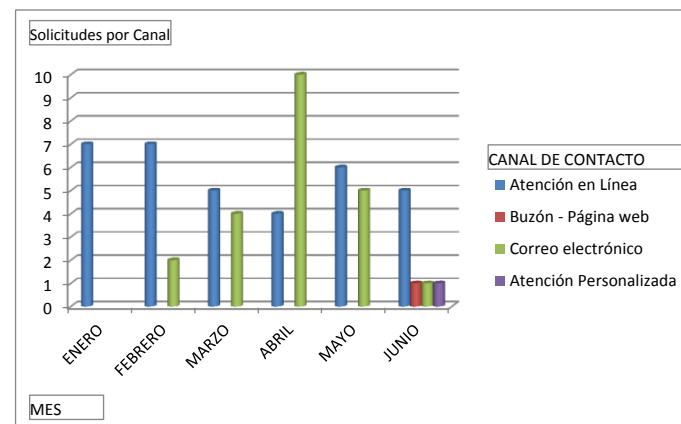


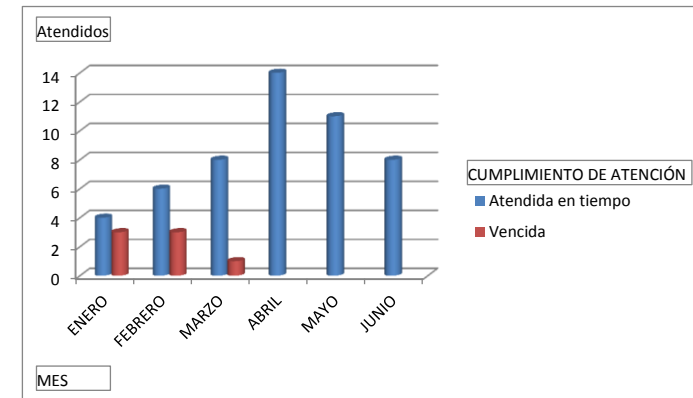
| CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES |           |          |          |          |               |
|---------------------------------|-----------|----------|----------|----------|---------------|
| Solicitudes por me:             | Tipo      |          |          |          |               |
| Mes / Tipo                      | Consulta  | Petición | Queja    | Reclamo  | Total general |
| ENERO                           | 5         | 2        |          |          | 7             |
| FEBRERO                         | 6         | 1        | 1        | 1        | 9             |
| MARZO                           | 8         |          | 1        |          | 9             |
| ABRIL                           | 12        | 2        |          |          | 14            |
| MAYO                            | 9         | 2        |          |          | 11            |
| JUNIO                           | 8         |          |          |          | 8             |
| <b>Total general</b>            | <b>48</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>58</b>     |



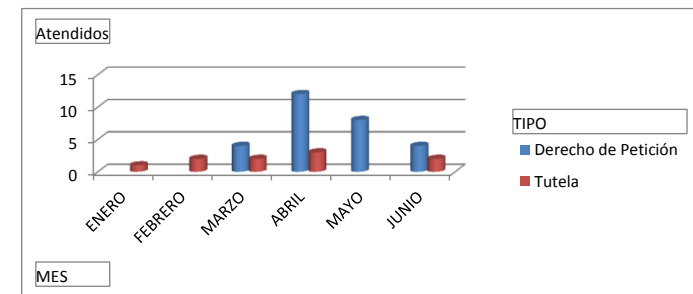
| CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO |                   |                    |                    |                        |               |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| Solicitudes por Can                           | Canal             |                    |                    |                        |               |
| Mes / Canal                                   | Atención en Línea | Buzón - Página web | Correo electrónico | Atención Personalizada | Total general |
| ENERO   | 7                 |                    |                    |                        | 7             |
| FEBRERO                                       | 7                 |                    | 2                  |                        | 9             |
| MARZO   | 5                 |                    | 4                  |                        | 9             |
| ABRIL   | 4                 |                    | 10                 |                        | 14            |
| MAYO  | 6                 |                    | 5                  |                        | 11            |
| JUNIO   | 5                 | 1                  | 1                  | 1                      | 8             |
| <b>Total general</b>                          | <b>34</b>         | <b>1</b>           | <b>22</b>          | <b>1</b>               | <b>58</b>     |



| CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO |                    |         |               |
|--------------------------------------|--------------------|---------|---------------|
| Atendidos                            | Cumplimiento       |         |               |
| Mes / Cumplimient                    | Atendida en tiempo | Vencida | Total general |
| ENERO                                | 4                  | 3       | 7             |
| FEBRERO                              | 6                  | 3       | 9             |
| MARZO                                | 8                  | 1       | 9             |
| ABRIL                                | 14                 |         | 14            |
| MAYO                                 | 11                 |         | 11            |
| JUNIO                                | 8                  |         | 8             |
| Total general                        | 51                 | 7       | 58            |



| CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS |                     |        |               |
|--|---------------------|--------|---------------|
| Atendidos  | Tipo                |        |               |
| Mes  | Derecho de Petición | Tutela | Total general |
| ENERO  |                     | 1      | 1             |
| FEBRERO  |                     | 2      | 2             |
| MARZO  | 4                   | 2      | 6             |
| ABRIL  | 12                  | 3      | 15            |
| MAYO   | 8                   |        | 8             |
| JUNIO  | 4                   | 2      | 6             |
| Total general                                    | 28                  | 10     | 38            |



| CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS |                    |                          |               |
|--|--------------------|--------------------------|---------------|
| Atendidos  | Cumplimiento       |                          |               |
| Mes / Tipo de Solic                                  | Atendida en tiempo | Atendida fuera de tiempo | Total general |
| ENERO  | 1                  |                          | 1             |
| FEBRERO  | 2                  |                          | 2             |
| MARZO  | 5                  | 1                        | 6             |
| ABRIL  | 10                 | 5                        | 15            |
| MAYO   | 5                  | 3                        | 8             |
| JUNIO  | 4                  | 2                        | 6             |
| Total general  | 27                 | 11                       | 38            |

