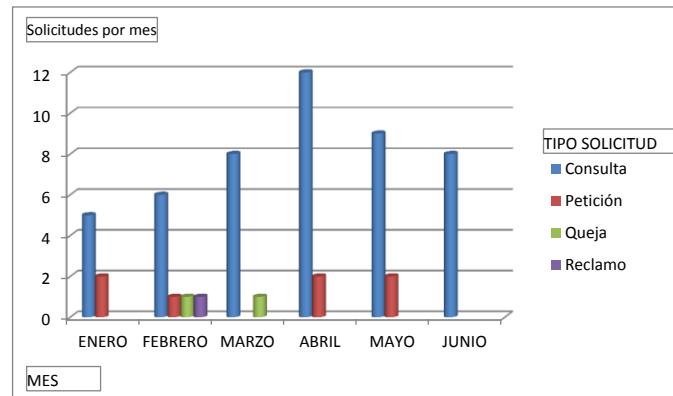
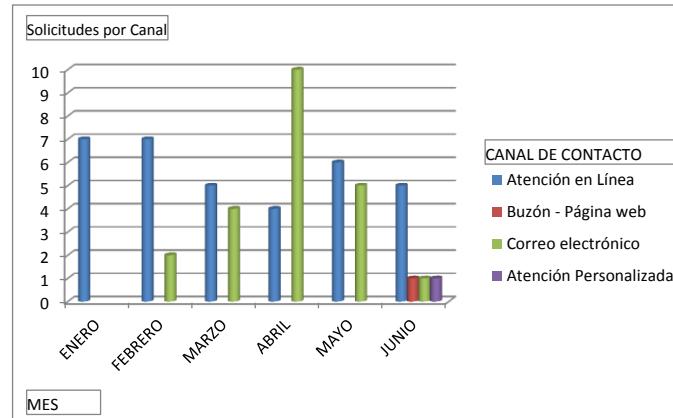


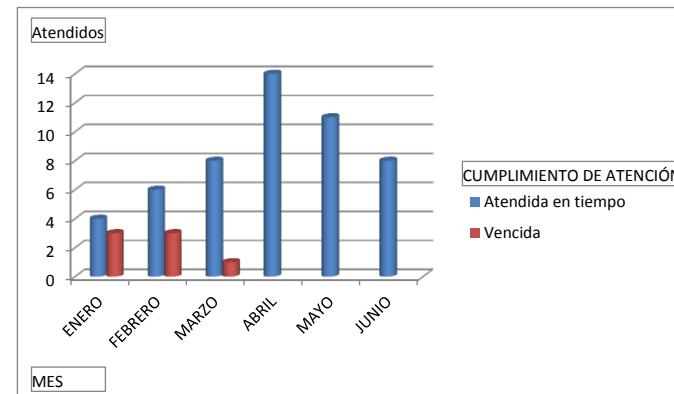
		CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES				
Solicitudes por mes:	Tipo	Consulta	Petición	Queja	Reclamo	Total general
Mes / Tipo						
ENERO		5	2			7
FEBRERO		6	1	1	1	9
MARZO		8		1		9
ABRIL		12	2			14
MAYO		9	2			11
JUNIO		8				8
<b>Total general</b>		<b>48</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>58</b>



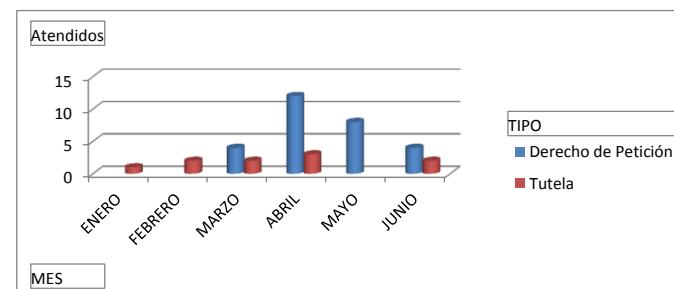
		CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO				
Solicitudes por Can	Canal	Atención en Línea	Buzón - Página web	Correo electrónico	Atención Personalizada	Total general
Mes / Canal						
ENERO		7				7
FEBRERO		7		2		9
MARZO		5		4		9
ABRIL		4		10		14
MAYO		6		5		11
JUNIO		5	1	1	1	8
<b>Total general</b>		<b>34</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>58</b>



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO			
Atendidos	Cumplimiento Atendida en tiempo	Vencida	Total general
Mes / Cumplimiento			
ENERO	4	3	7
FEBRERO	6	3	9
MARZO	8	1	9
ABRIL	14		14
MAYO	11		11
JUNIO	8		8
<b>Total general</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>58</b>



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Tipo		
Mes	Derecho de Petición	Tutela	Total general
ENERO		1	1
FEBRERO		2	2
MARZO	4	2	6
ABRIL	12	3	15
MAYO	8		8
JUNIO	4	2	6
<b>Total general</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>38</b>



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Cumplimiento Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Total general
Mes / Tipo de Solic			
ENERO	1		1
FEBRERO	2		2
MARZO	5	1	6
ABRIL	10	5	15
MAYO	5	3	8
JUNIO	4	2	6
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>38</b>

