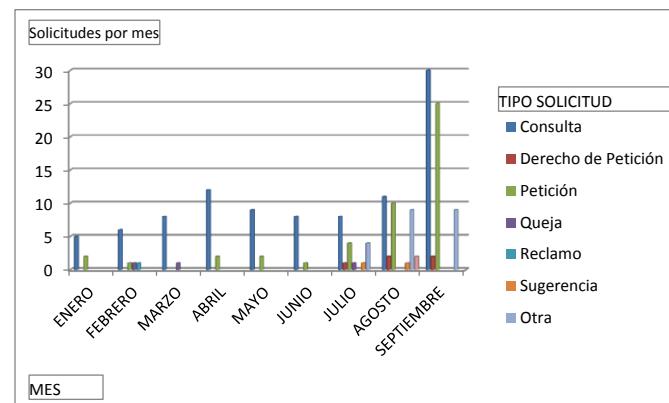
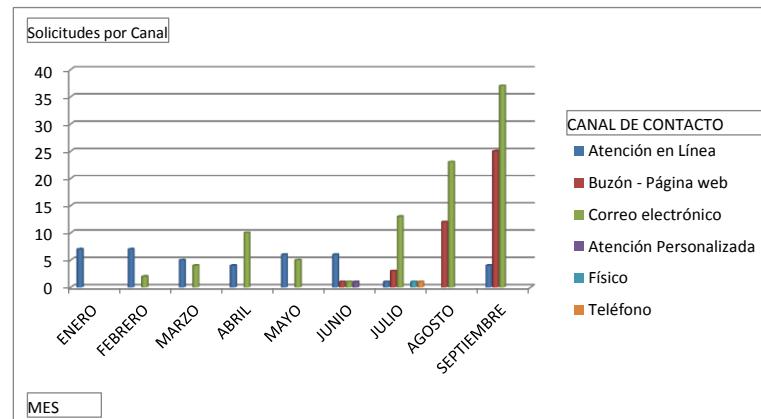


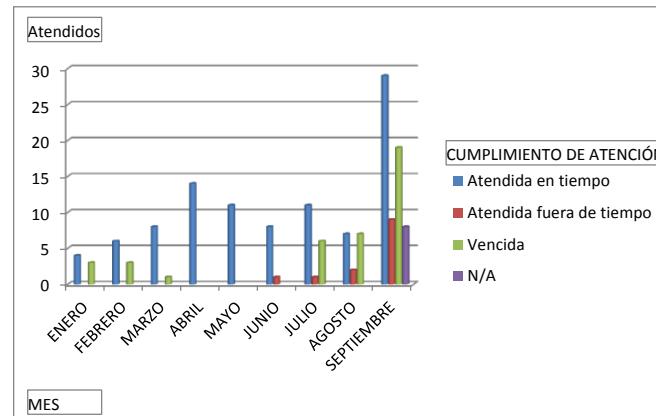
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES									
Solicitudes por mes		Tipo							
Mes / Tipo	Consulta	Derecho de Petición		Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Otra	Total general
		Petición	Petición	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Otra	
ENERO	5			2					7
FEBRERO	6			1	1	1			9
MARZO	8				1				9
ABRIL	12			2					14
MAYO	9			2					11
JUNIO	8			1					9
JULIO	8	1		4	1		1	4	19
AGOSTO	11	2		10			1	9	35
SEPTIEMBRE	30	2		25				9	66
<b>Total general</b>	<b>97</b>	<b>5</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>179</b>



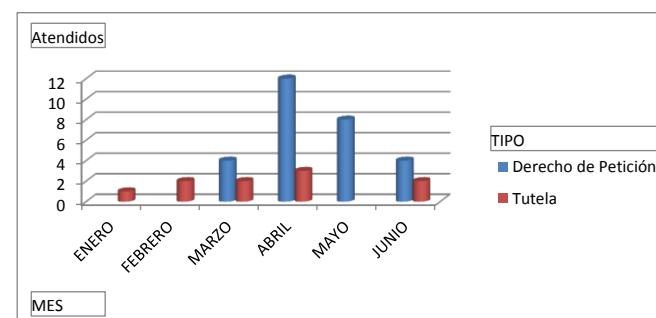
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO							
Solicitudes por Cana		Canal					
Mes / Canal	Atención en Línea	Buzón - Página web	Correo electrónico	Atención Personalizada	Físico	Teléfono	Total general
ENERO	7						7
FEBRERO	7		2				9
MARZO	5		4				9
ABRIL	4		10				14
MAYO	6		5				11
JUNIO	6	1	1	1			9
JULIO	1	3	13		1	1	19
AGOSTO		12	23				35
SEPTIEMBRE	4	25	37				66
<b>Total general</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>95</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>179</b>



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO					
Atendidos	Cumplimiento				
Mes / Cumplimiento	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	N/A	Total general
	4		3		7
ENERO	6		3		9
MARZO	8		1		9
ABRIL	14				14
MAYO	11				11
JUNIO	8	1			9
JULIO	11	1	6		18
AGOSTO	7	2	7		16
SEPTIEMBRE	29	9	19	8	65
<b>Total general</b>	<b>98</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	<b>158</b>



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Tipo		
Mes	Derecho de PeticIÓN	Total	
		Tutela	general
ENERO		1	1
FEBRERO		2	2
MARZO	4	2	6
ABRIL	12	3	15
MAYO	8		8
JUNIO	4	2	6
<b>Total general</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>38</b>



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Cumplimiento		
Mes / Tipo de Solicitud	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Total
			general
ENERO	1		1
FEBRERO	2		2
MARZO	5	1	6
ABRIL	10	5	15
MAYO	5	3	8
JUNIO	4	2	6
<b>Total general</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>38</b>

