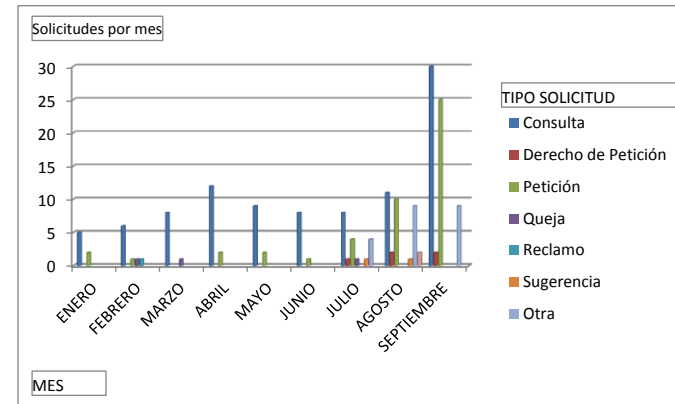
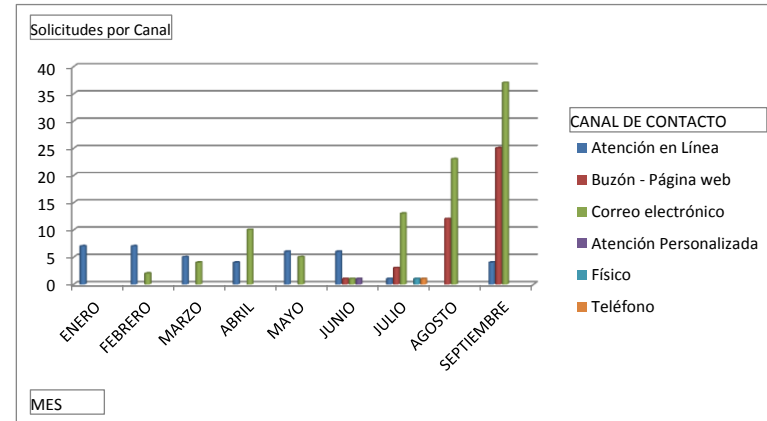


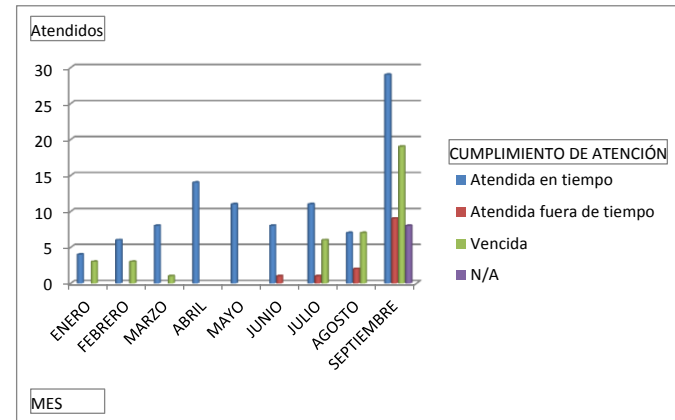
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR MES									
Solicitudes por mes	Tipo								
Mes / Tipo	Consulta	Derecho de Petición	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Otra	Tutela	Total general
ENERO	5		2						7
FEBRERO	6		1	1	1				9
MARZO	8			1					9
ABRIL	12		2						14
MAYO	9		2						11
JUNIO	8		1						9
JULIO	8	1	4	1		1	4		19
AGOSTO	11	2	10			1	9	2	35
SEPTIEMBRE	30	2	25				9		66
Total general	97	5	47	3	1	2	22	2	179



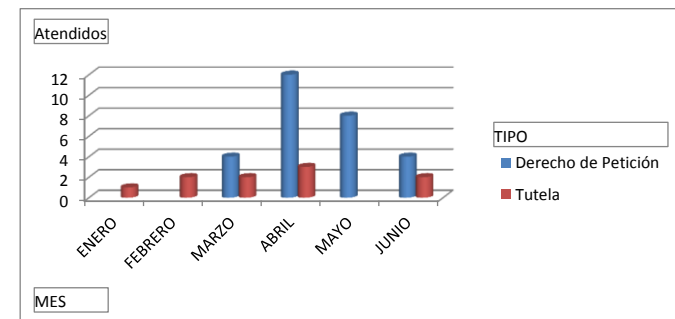
CANTIDAD DE SOLICITUDES POR CANAL DE CONTACTO							
Solicitudes por Cana	Canal						
Mes / Canal	Atención en Línea	Buzón - Página web	Correo electrónico	Atención Personalizada	Físico	Teléfono	Total general
ENERO	7						7
FEBRERO	7		2				9
MARZO	5		4				9
ABRIL	4		10				14
MAYO	6		5				11
JUNIO	6	1	1	1			9
JULIO	1	3	13		1	1	19
AGOSTO		12	23				35
SEPTIEMBRE	4	25	37				66
Total general	40	41	95	1	1	1	179



CUMPLIMIENTO DE SOLICITUDES POR TIPO					
Atendidos	umplimiento				
Mes / Cumplimiento	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Vencida	N/A	Total general
ENERO	4		3		7
FEBRERO	6		3		9
MARZO	8		1		9
ABRIL	14				14
MAYO	11				11
JUNIO	8	1			9
JULIO	11	1	6		18
AGOSTO	7	2	7		16
SEPTIEMBRE	29	9	19	8	65
Total general	98	13	39	8	158



CANTIDAD ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	Tipo		
Mes	Derecho de Petición	Tutela	Total general
ENERO		1	1
FEBRERO		2	2
MARZO	4	2	6
ABRIL	12	3	15
MAYO	8		8
JUNIO	4	2	6
Total general	28	10	38



CUMPLIMIENTO ATENCIÓN DERECHOS DE PETICIÓN Y TUTELAS			
Atendidos	umplimiento		
Mes / Tipo de Solicitud	Atendida en tiempo	Atendida fuera de tiempo	Total general
ENERO	1		1
FEBRERO	2		2
MARZO	5	1	6
ABRIL	10	5	15
MAYO	5	3	8
JUNIO	4	2	6
Total general	27	11	38

