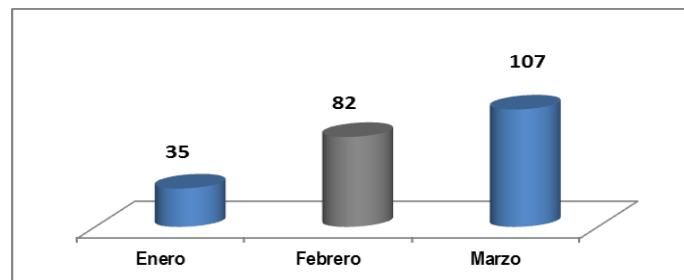


**OFICINA DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO**  
**INFORME DERECHOS DE PETICIÓN**  
**1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2015**

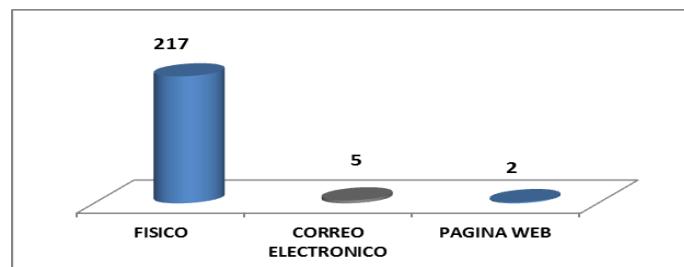
**Mes de Recibo**

MES	TOTAL	PORCENTAJE
Enero	35	16%
Febrero	82	37%
Marzo	107	48%
<b>Total general</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>



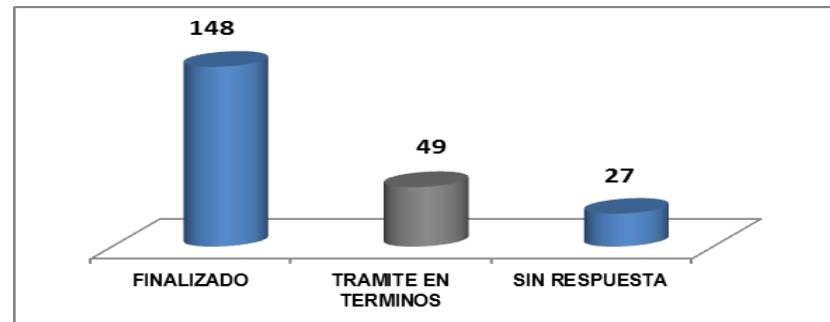
**Mecanismo de Recepción**

MECANISMO DE RECEPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
FÍSICO	217	96.90%
CORREO ELECTRÓNICO	5	2.20%
PAGINA WEB	2	0.90%
<b>Total general</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>



## Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE
FINALIZADO	148	66%
TRAMITE EN TERMINOS	49	22%
SIN RESPUESTA	27	12%
<b>Total general</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>



## Informe Tutelas Tramitadas

<b>INFORME TUTELAS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015</b>	
ENERO	6
FEBRERO	20
MARZO	16
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>

\*Las Tutelas recibidas en su totalidad fueron tramitadas dentro del término legal.