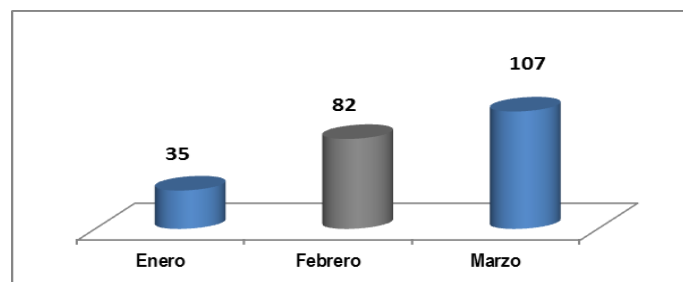


OFICINA DE COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2015

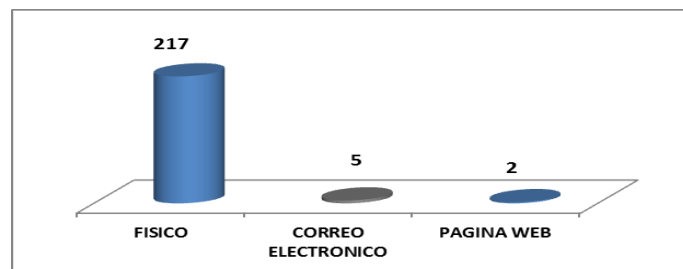
Mes de Recibo

MES	TOTAL	PORCENTAJE
Enero	35	16%
Febrero	82	37%
Marzo	107	48%
Total general	224	100%



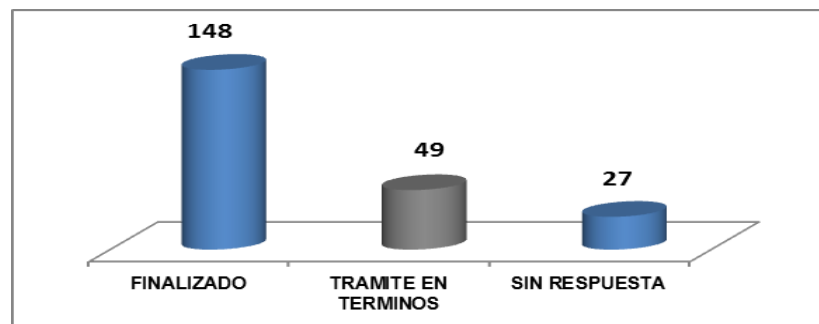
Mecanismo de Recepción

MECANISMO DE RECEPCIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
FÍSICO	217	96.90%
CORREO ELECTRÓNICO	5	2.20%
PAGINA WEB	2	0.90%
Total general	224	100%



Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE
FINALIZADO	148	66%
TRAMITE EN TERMINOS	49	22%
SIN RESPUESTA	27	12%
Total general	224	100%



Informe Tutelas Tramitadas

INFORME TUTELAS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2015	
ENERO	6
FEBRERO	20
MARZO	16
TOTAL	42

*Las Tutelas recibidas en su totalidad fueron tramitadas dentro del término legal.