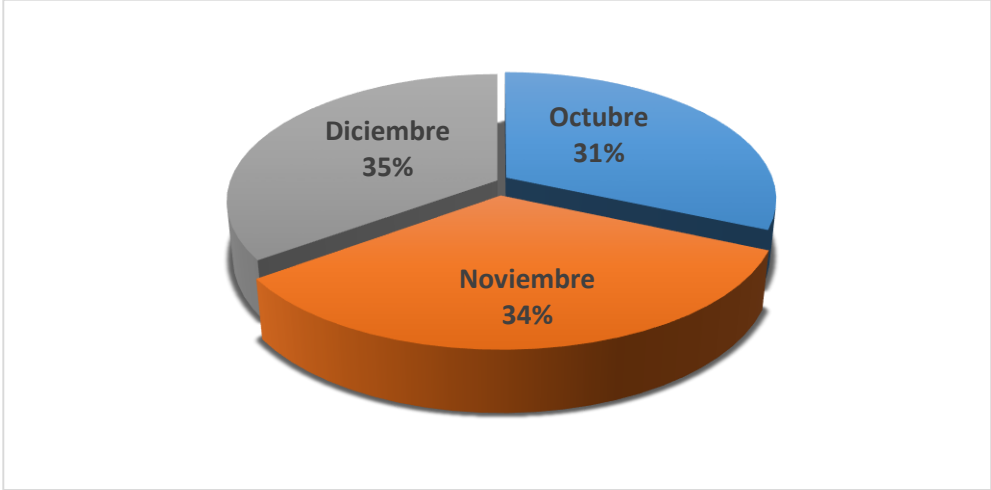


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 1 DE OCTUBRE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2015

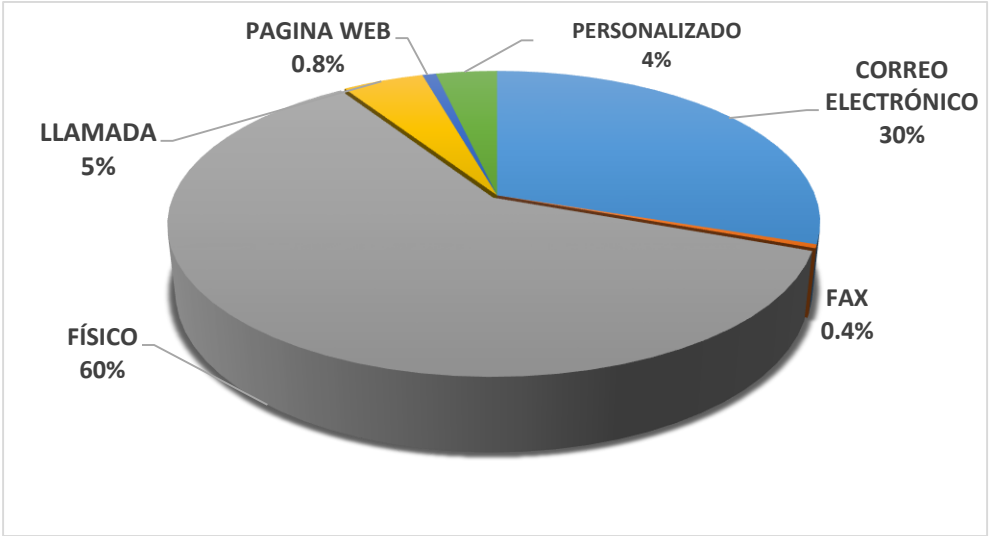
Mes de Recibo

Mes	Total	Porcentaje
Octubre	157	32%
Noviembre	167	34%
Diciembre	174	35%
Total general	498	100%



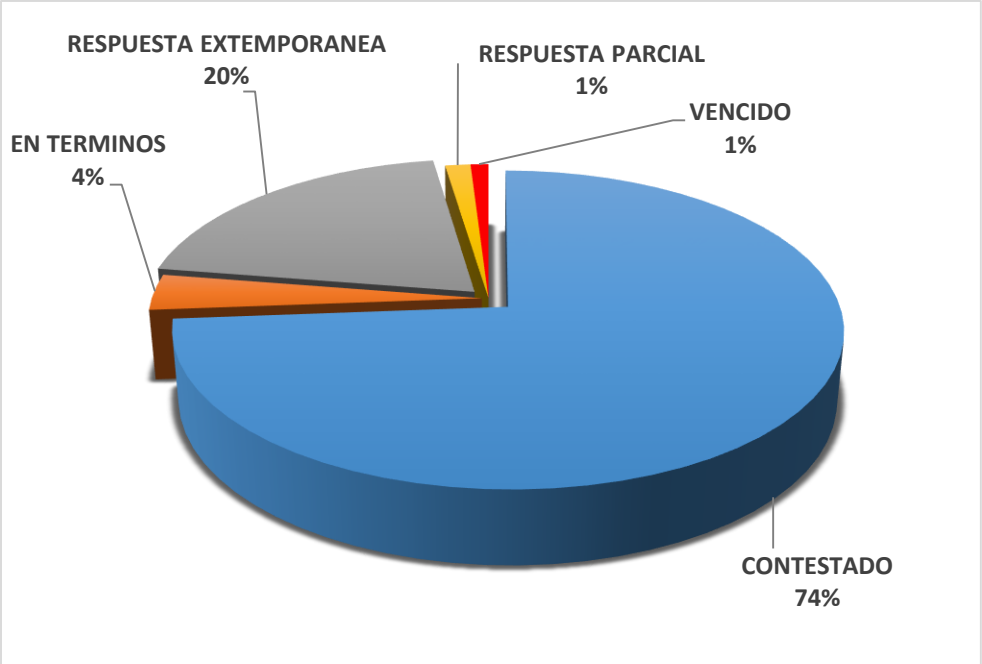
Mecanismo de Recepción

Mecanismo de Recepción	Total	Porcentaje
CORREO ELECTRÓNICO	150	30.1%
FAX	2	0.4%
FÍSICO	300	60.2%
LLAMADA	24	4.8%
PAGINA WEB	4	0.8%
PERSONALIZADO	18	3.6%
Total general	498	100.0%



Requerimientos Tramitados y Pendientes

Estado	Total	Porcentaje
CONTESTADO	1781	73.8%
EN TERMINOS	89	3.7%
RESPUESTA EXTEMPORANEA	485	20.1%
RESPUESTA PARCIAL	34	1.4%
VENCIDO	24	1.0%
Total general	2413	100%



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

FECHA	Tutelas	Porcentaje
DICIEMBRE	12	26.1%
NOVIEMBRE	13	28.3%
OCTUBRE	21	45.7%
Total general	46	100.0%

