

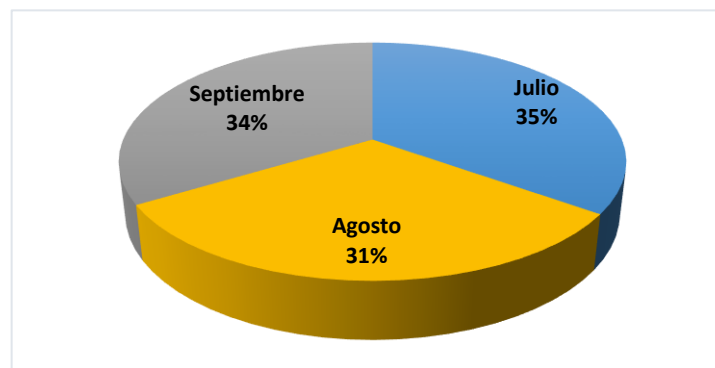
# OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

## INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS

### DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

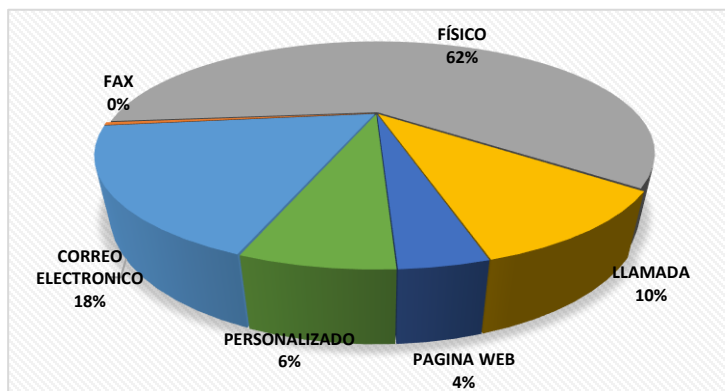
#### Mes de Recibo

MES	TOTAL	PORCENTAJE
Julio	170	35%
Agosto	154	31%
Septiembre	164	34%
<b>Total general</b>	<b>488</b>	<b>100%</b>



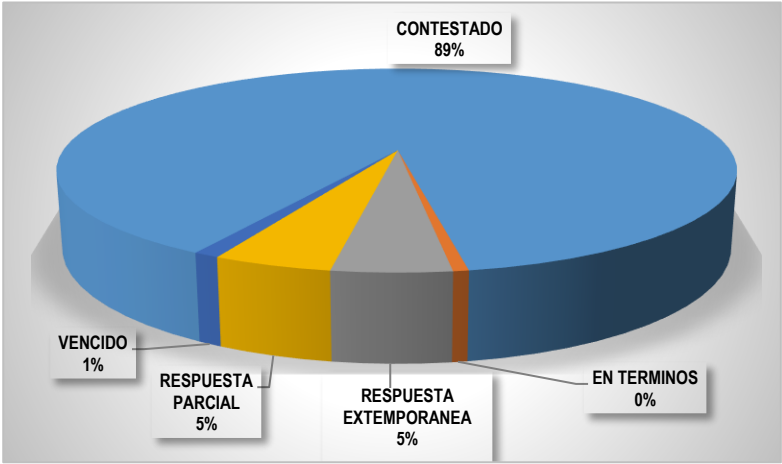
#### Mecanismo de Recepción

MECANISMO	TOTAL	PORCENTAJE
CORREO ELECTRONICO	86	18%
FAX	2	0%
FÍSICO	302	62%
LLAMADA	49	10%
PAGINA WEB	18	4%
PERSONALIZADO	31	6%
<b>Total general</b>	<b>488</b>	<b>100%</b>



**Requerimientos Tramitados y Pendientes**

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE
CONTESTADO	434	89%
EN TERMINOS SIN RESPUESTA	3	0%
RESPUESTA EXTEMPORANEA	23	5%
RESPUESTA PARCIAL	23	5%
VENCIDO	5	1%
Total general	488	100%



**Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas**

INFORME TUTELAS JULIO – SEPTIEMBRE 2015			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NUMERO DE TUTELAS RECIBIDAS	15	12	23

Es preciso señalar que todas las tutelas fueron tramitadas dentro de los términos otorgados por los Juzgados de Conocimiento.