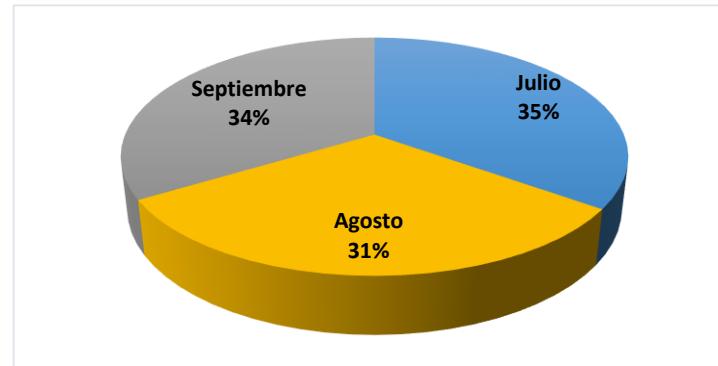


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS
DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2015

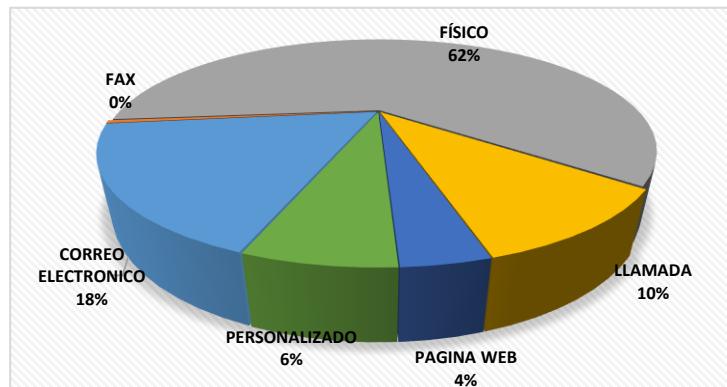
Mes de Recibo

MES	TOTAL	PORCENTAJE
Julio	170	35%
Agosto	154	31%
Septiembre	164	34%
Total general	488	100%



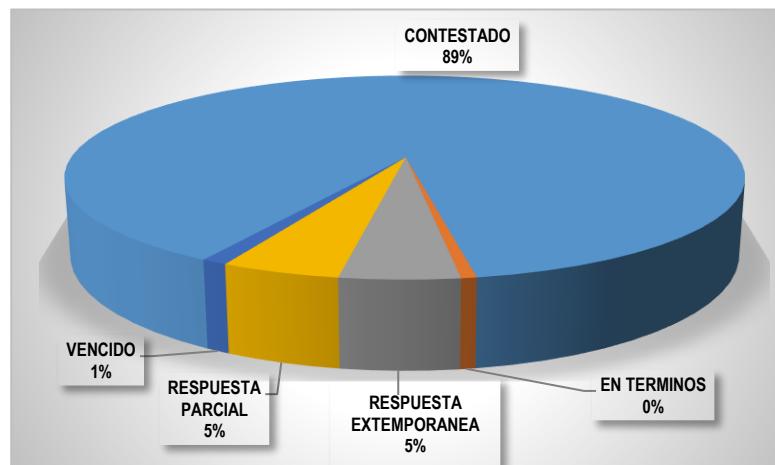
Mecanismo de Recepción

MECANISMO	TOTAL	PORCENTAJE
CORREO ELECTRONICO	86	18%
FAX	2	0%
FÍSICO	302	62%
LLAMADA	49	10%
PAGINA WEB	18	4%
PERSONALIZADO	31	6%
Total general	488	100%



Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE
CONTESTADO	434	89%
EN TERMINOS SIN RESPUESTA	3	0%
RESPUESTA EXTEMPORANEA	23	5%
RESPUESTA PARCIAL	23	5%
VENCIDO	5	1%
Total general	488	100%



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

INFORME TUTELAS JULIO – SEPTIEMBRE 2015			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
NUMERO DE TUTELAS RECIBIDAS	15	12	23

Es preciso señalar que todas las tutelas fueron tramitadas dentro de los términos otorgados por los Juzgados de Conocimiento.