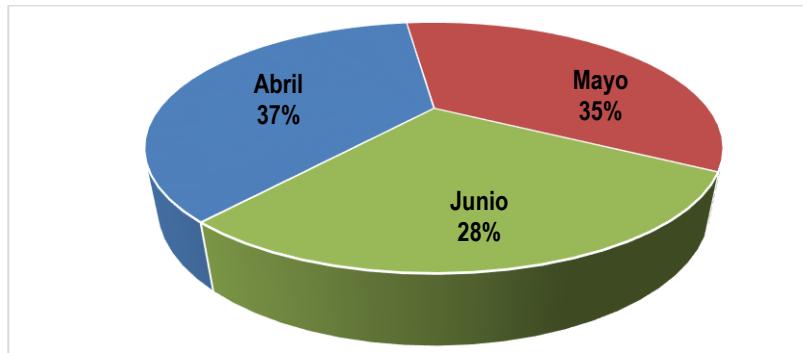


**OFICINA DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**  
**INFORME DERECHOS DE PETICIÓN y PQRS**  
**1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2015**

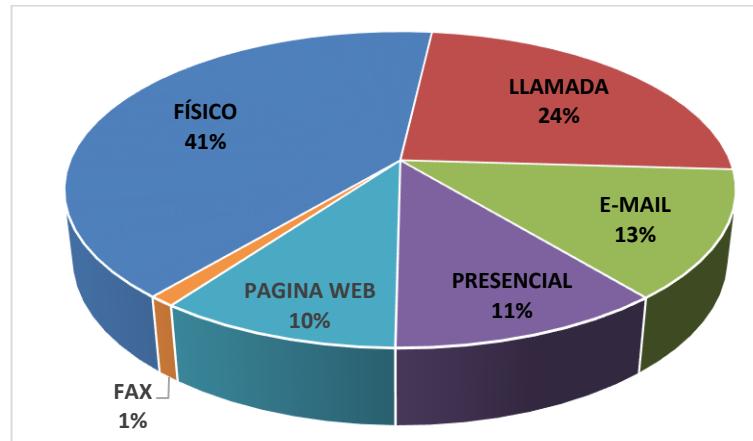
**Mes de Recibo**

MES	TOTAL	PORCENTAJE
Abril	273	37%
Mayo	260	35%
Junio	209	28%
<b>Total general</b>	<b>742</b>	<b>100%</b>



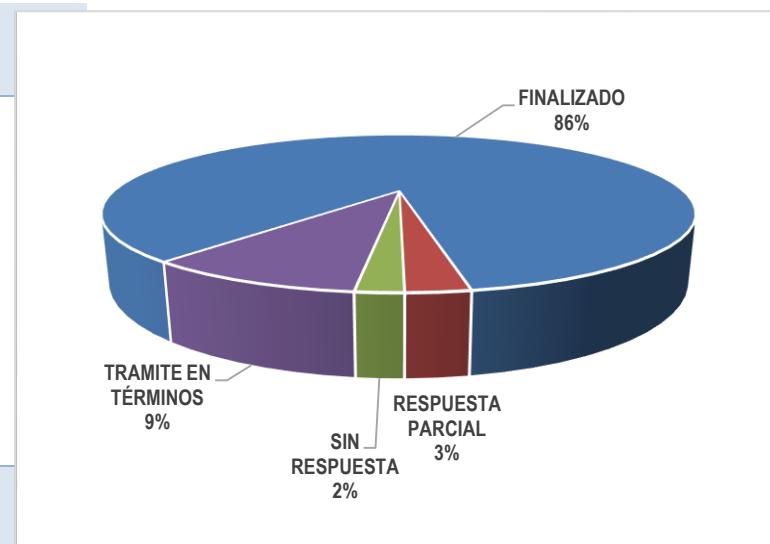
**Mecanismo de Recepción**

MÉTODO DE RECIBO	TOTAL	PORCENTAJE
FÍSICO	302	41%
LLAMADA	179	24%
E-MAIL	97	13%
PRESENCIAL	83	11%
PAGINA WEB	73	10%
FAX	8	1%
<b>Total general</b>	<b>742</b>	<b>100%</b>



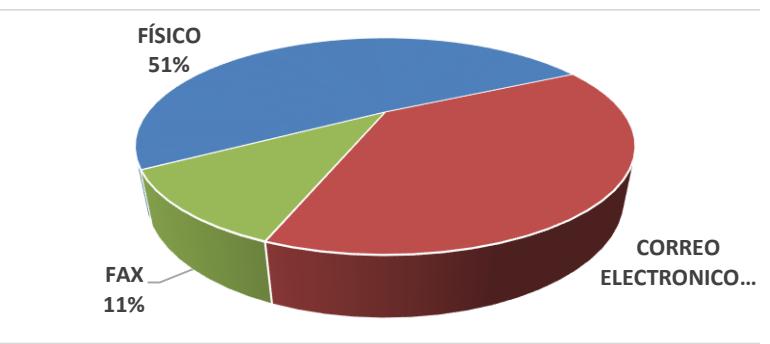
## Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	TOTAL	PORCENTAJE
FINALIZADO	638	86%
RESPUESTA PARCIAL	20	3%
SIN RESPUESTA	15	2%
TRAMITE EN TÉRMINOS	69	9%
<b>Total general</b>	<b>742</b>	<b>100%</b>



## Informe Tutelas Tramitadas

MEDIO DE RECIBO	TOTAL	PORCENTAJE
FÍSICO	47	51%
CORREO ELECTRONICO	35	38%
FAX	10	11%
<b>Total general</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>



\*Las Tutelas recibidas en su totalidad fueron tramitadas dentro del término legal.\*



Sociedad de Activos Especiales S.A.S.

