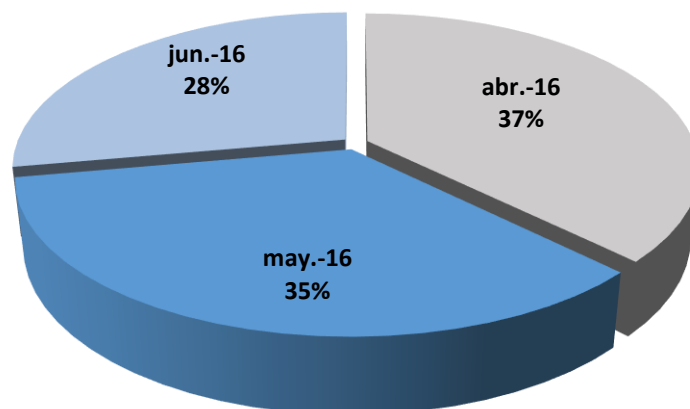


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS
DEL 1 DE ABRIL AL 31 DE JUNIO DEL 2016

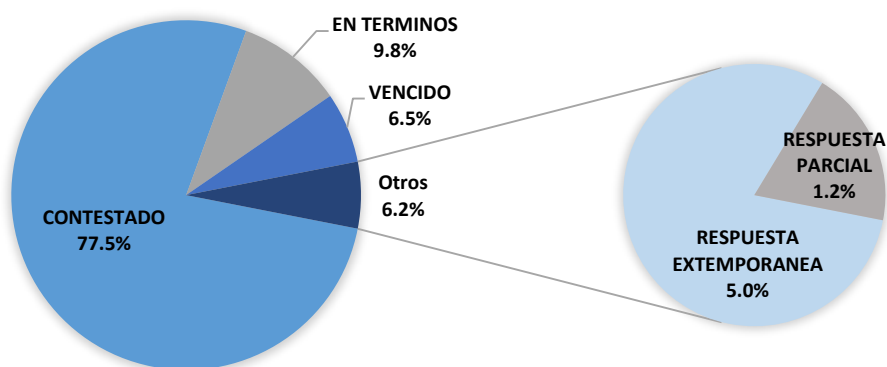
Requerimientos recibidos en el segundo trimestre del 2016

MES	N° DE RADICADOS	PORCENTAJE
abr.-16	407	37.37%
may.-16	379	34.80%
jun.-16	303	27.82%
TOTAL	1089	100.00%



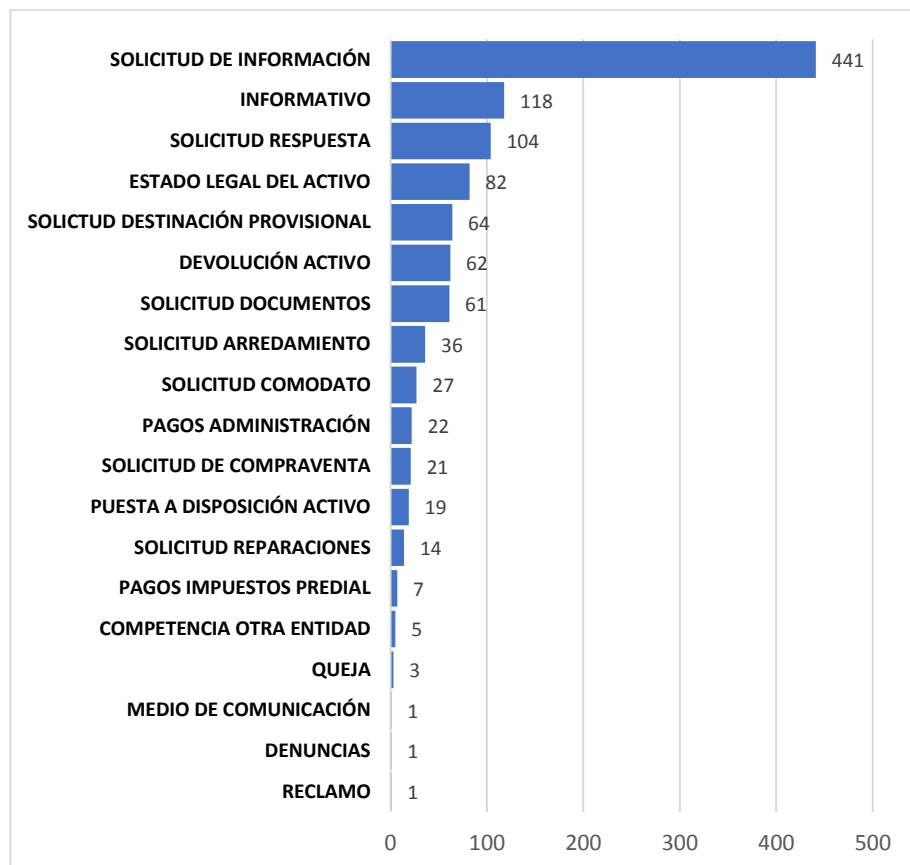
Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	NUMERO DE RADICADOS	PORCENTAJE
CONTESTADO	844	77.5%
EN TERMINOS	107	9.8%
VENCIDO	71	6.5%
RESPUESTA EXTEMPORANEA	54	5.0%
RESPUESTA PARCIAL	13	1.2%
TOTAL	1089	100%



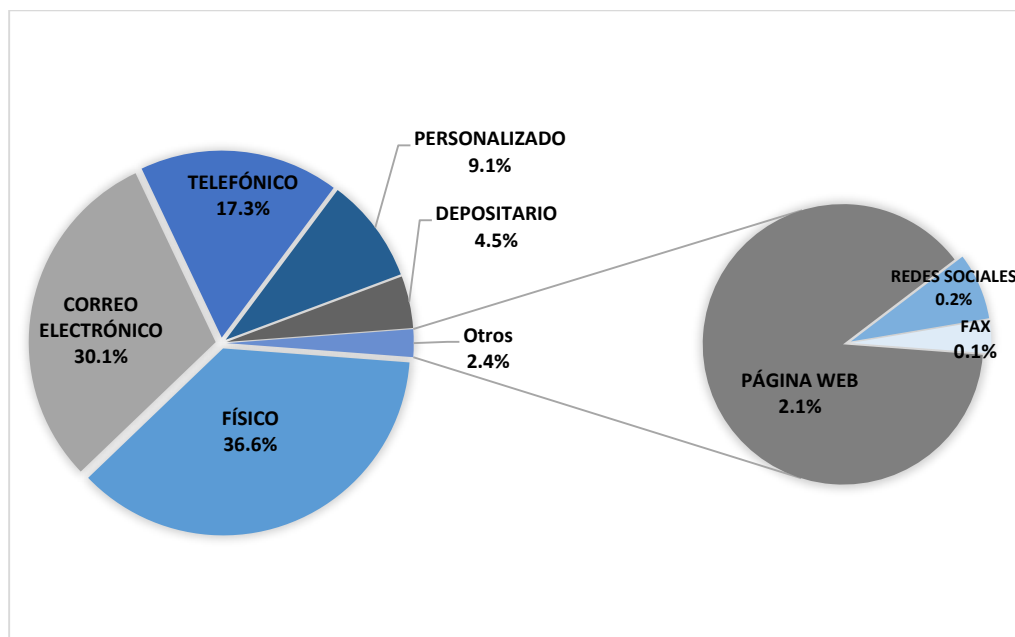
Tipo De Solicitudes

TIPO DE SOLICITUD	N° RADICADOS
RECLAMO	1
DENUNCIAS	1
MEDIO DE COMUNICACIÓN	1
QUEJA	3
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	5
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	7
SOLICITUD REPARACIONES	14
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	19
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	21
PAGOS ADMINISTRACIÓN	22
SOLICITUD COMODATO	27
SOLICITUD ARREDAMIENTO	36
SOLICITUD DOCUMENTOS	61
DEVOLUCIÓN ACTIVO	62
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	64
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	82
SOLICITUD RESPUESTA	104
INFORMATIVO	118
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	441
TOTAL	1089



Mecanismo de Recepción

MECANISMO DE RECEPCION	N° RADICADO	PORCENTAJE
FÍSICO	399	36.6%
CORREO ELECTRÓNICO	328	30.1%
TELEFÓNICO	188	17.3%
PERSONALIZADO	99	9.1%
PÁGINA WEB	49	4.5%
DEPOSITARIO	23	2.1%
FAX	2	0.2%
REDES SOCIALES	1	0.1%
TOTAL	1089	100%



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	TUTELAS	PORCENTAJE
may.-16	33	43%
jun.-16	22	29%
jul.-16	21	28%
TOTAL	76	100%

