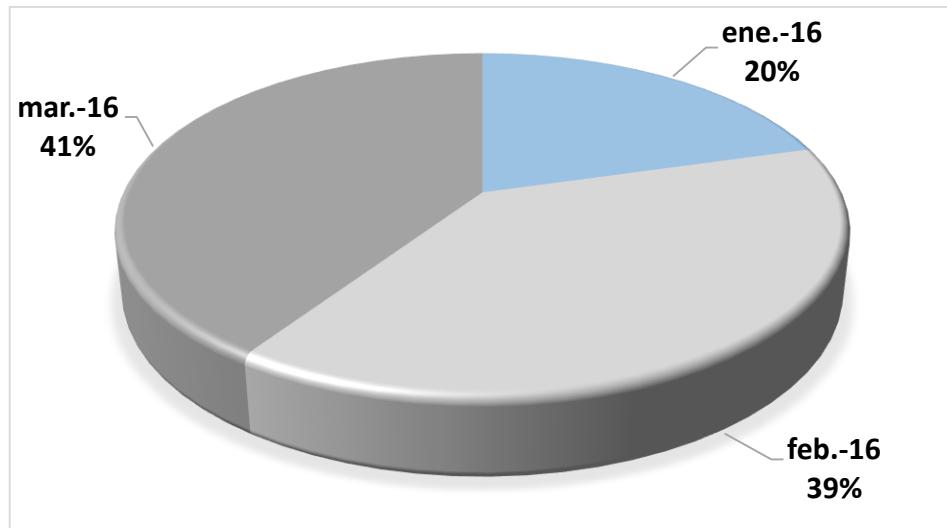


## OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2016

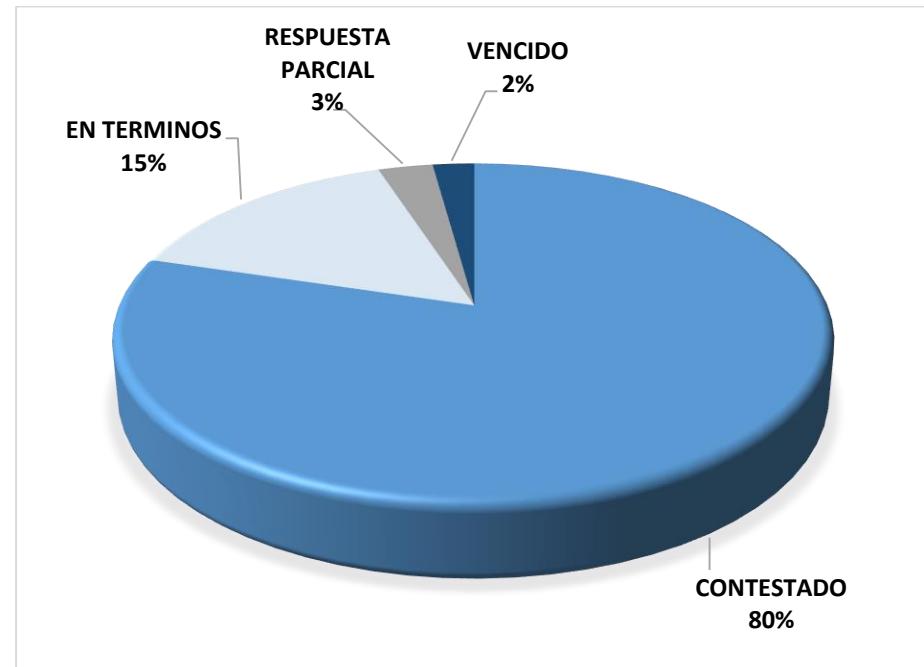
### Requerimientos recibidos en el primer trimestre del 2016

MES	Nº DE RADICADOS	PORCENTAJE
ene.-16	179	20.57%
feb.-16	338	38.85%
mar.-16	353	40.57%
<b>TOTAL</b>	<b>870</b>	<b>100.00%</b>



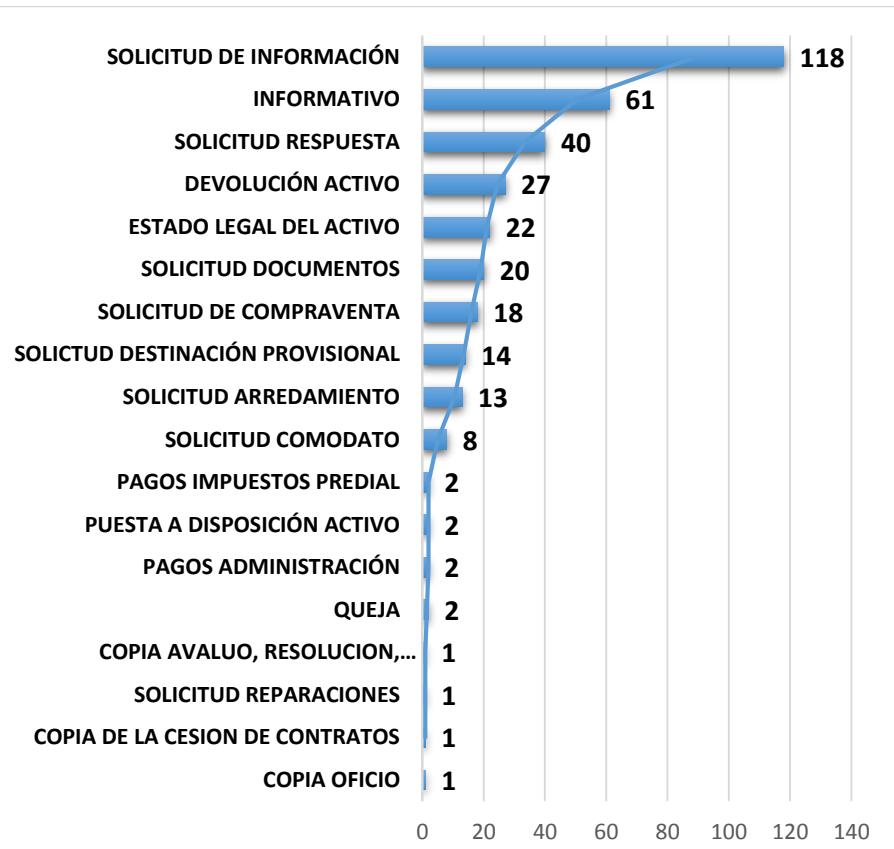
### Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	Nº DE RADICADOS	PORCENTAJE
CONTESTADO	693	79.7%
EN TERMINOS	133	15.3%
RESPUESTA PARCIAL	25	2.9%
VENCIDO	19	2.2%
<b>TOTAL</b>	<b>870</b>	<b>100.00%</b>



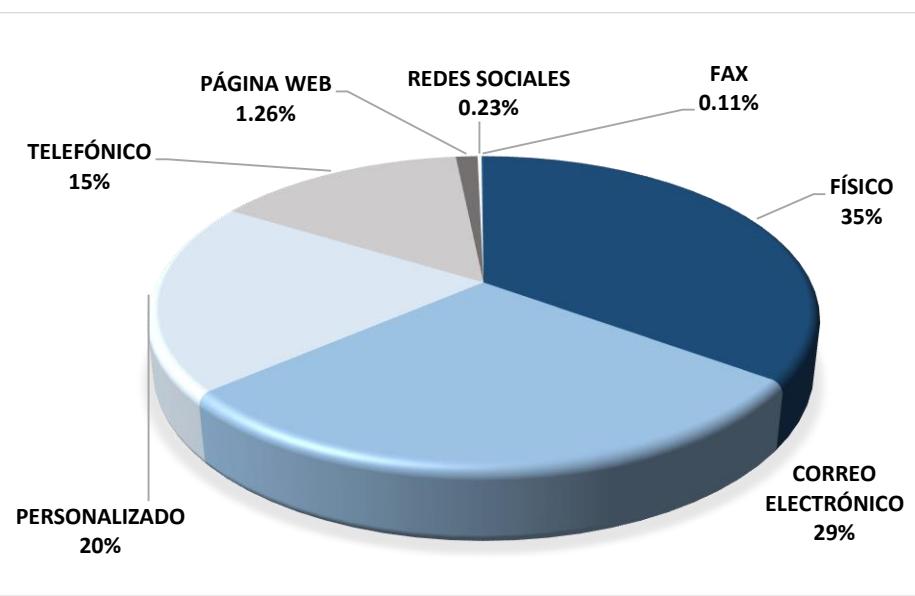
## Tipo De Solicituds

AREA	Nº RADICADO
COPIA OFICIO	1
COPIA DE LA CESION DE CONTRATOS	1
SOLICITUD REPARACIONES	1
COPIA AVALUO, RESOLUCION, EXTRACTOS BANCARIOS, PAGOSETC	1
QUEJA	2
PAGOS ADMINISTRACIÓN	2
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	2
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	2
SOLICITUD COMODATO	8
SOLICITUD ARREDAMIENTO	13
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	14
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	18
SOLICITUD DOCUMENTOS	20
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	22
DEVOLUCIÓN ACTIVO	27
SOLICITUD RESPUESTA	40
INFORMATIVO	61
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	118
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>



## Mecanismo de Recepción

MECANISMO DE RECEPCION	Nº RADICADO	PORCENTAJE
FÍSICO	305	35.06%
CORREO ELECTRÓNICO	249	28.62%
PERSONALIZADO	175	20.11%
TELEFÓNICO	127	14.60%
PÁGINA WEB	11	1.26%
REDES SOCIALES	2	0.23%
FAX	1	0.11%
<b>TOTAL</b>	<b>870</b>	<b>100.00%</b>



## Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	TUTELAS	PORCENTAJE
ene-16	24	28%
feb-16	41	47%
mar-16	22	25%
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>

