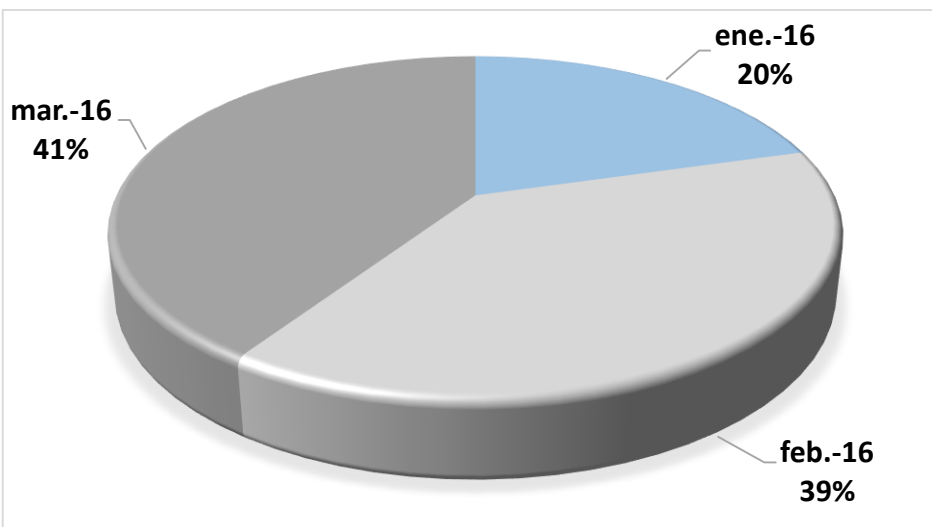


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2016

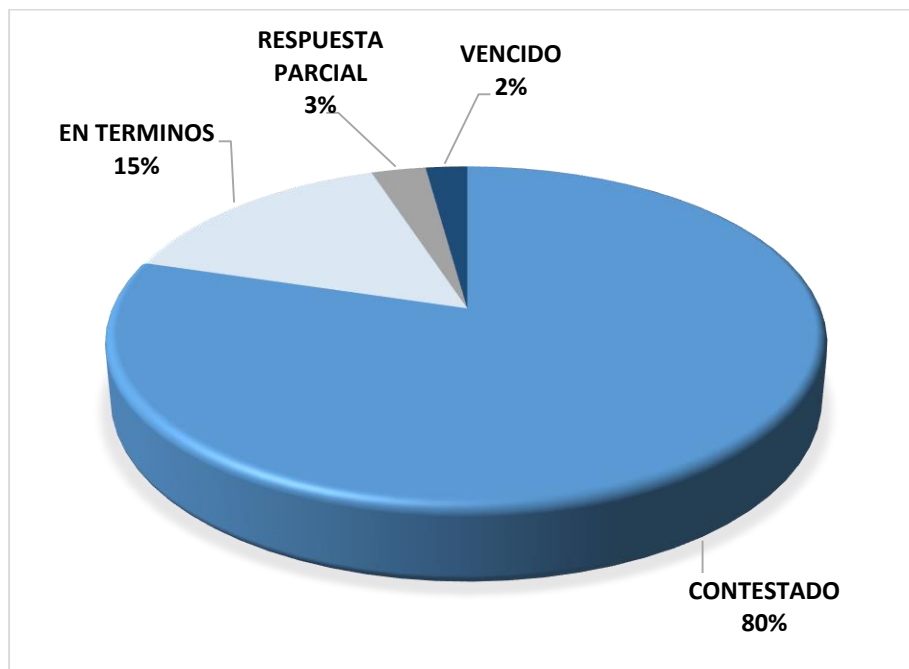
Requerimientos recibidos en el primer trimestre del 2016

MES	N° DE RADICADOS	PORCENTAJE
ene.-16	179	20.57%
feb.-16	338	38.85%
mar.-16	353	40.57%
TOTAL	870	100.00%



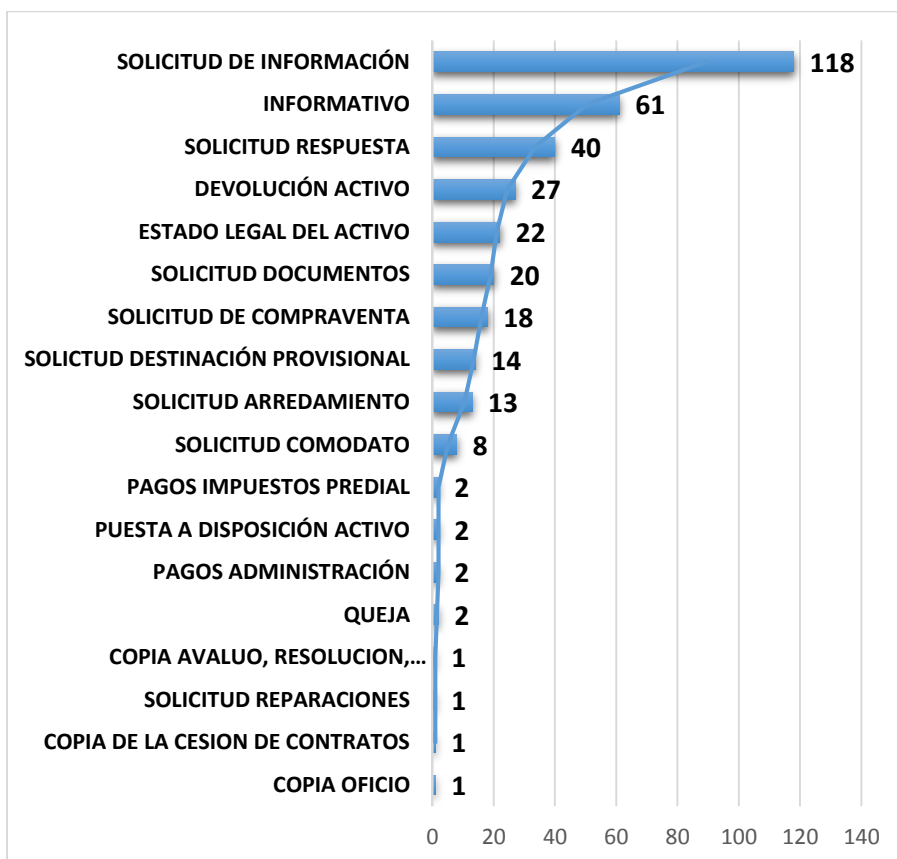
Requerimientos Tramitados y Pendientes

ESTADO	N° DE RADICADOS	PORCENTAJE
CONTESTADO	693	79.7%
EN TERMINOS	133	15.3%
RESPUESTA PARCIAL	25	2.9%
VENCIDO	19	2.2%
TOTAL	870	100.00%



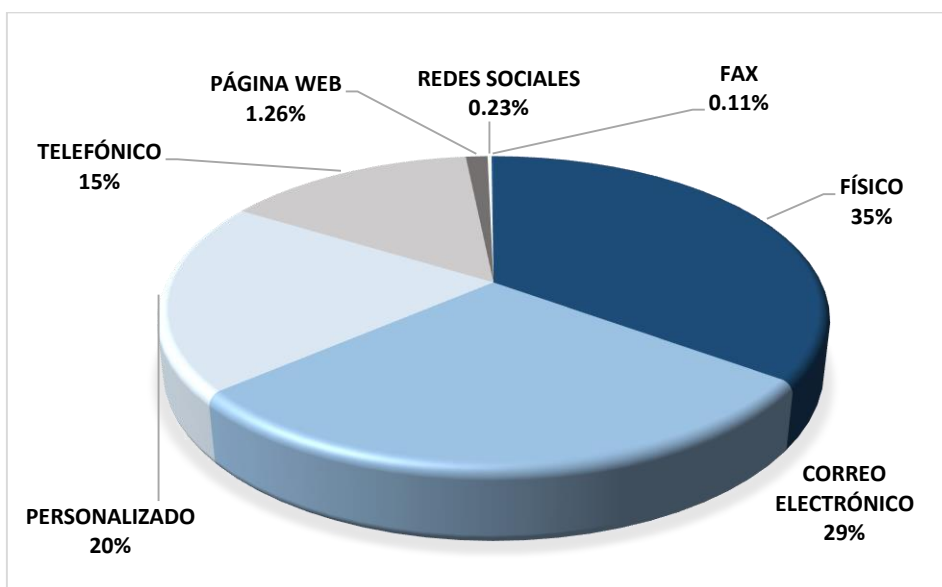
Tipo De Solicitudes

AREA	N° RADICADO
COPIA OFICIO	1
COPIA DE LA CESION DE CONTRATOS	1
SOLICITUD REPARACIONES	1
COPIA AVALUO, RESOLUCION, EXTRACTOS BANCARIOS, PAGOSETC	1
QUEJA	2
PAGOS ADMINISTRACIÓN	2
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	2
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	2
SOLICITUD COMODATO	8
SOLICITUD ARREDAMIENTO	13
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	14
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	18
SOLICITUD DOCUMENTOS	20
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	22
DEVOLUCIÓN ACTIVO	27
SOLICITUD RESPUESTA	40
INFORMATIVO	61
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	118
TOTAL	353



Mecanismo de Recepción

MECANISMO DE RECEPCION	N° RADICADO	PORCENTAJE
FÍSICO	305	35.06%
CORREO ELECTRÓNICO	249	28.62%
PERSONALIZADO	175	20.11%
TELEFÓNICO	127	14.60%
PÁGINA WEB	11	1.26%
REDES SOCIALES	2	0.23%
FAX	1	0.11%
TOTAL	870	100.00%



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	TUTELAS	PORCENTAJE
ene-16	24	28%
feb-16	41	47%
mar-16	22	25%
TOTAL	87	100%

