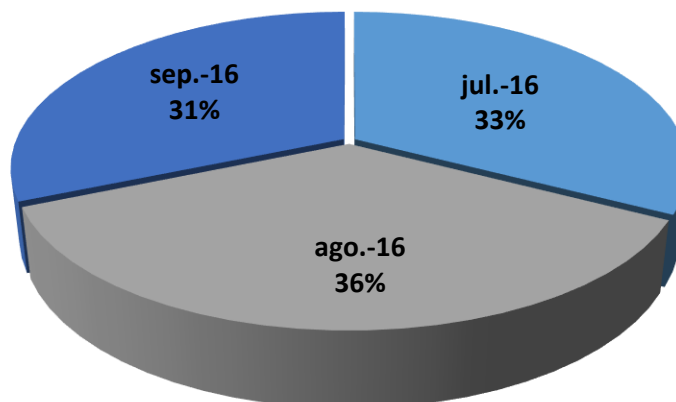


**OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS**  
**DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2016**

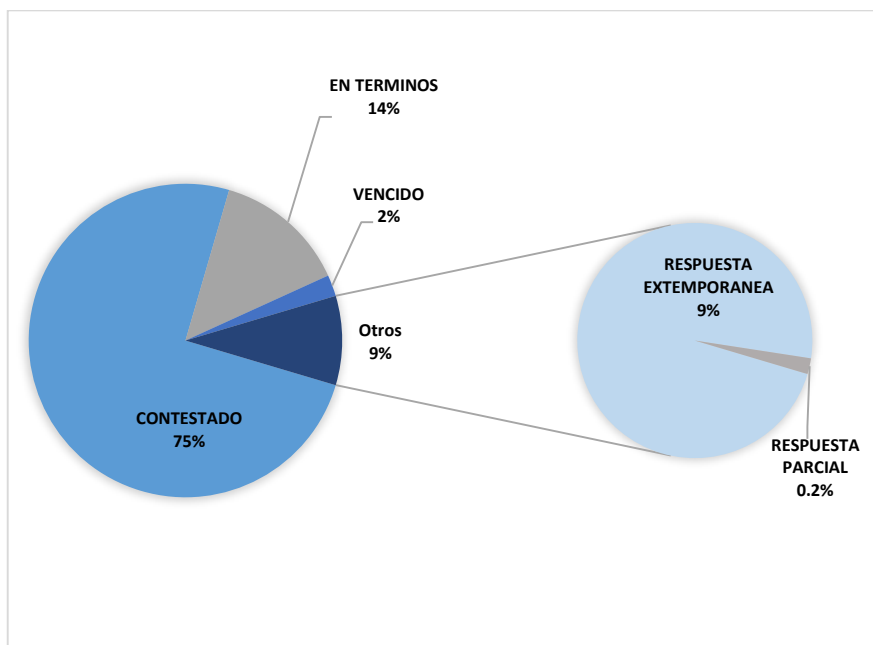
**Requerimientos recibidos en el tercer trimestre del 2016**

MES	N° DE RADICADOS	PORCENTAJE
jul.-16	326	32.60%
ago.-16	361	36.10%
sep.-16	313	31.30%
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	<b>100.00%</b>



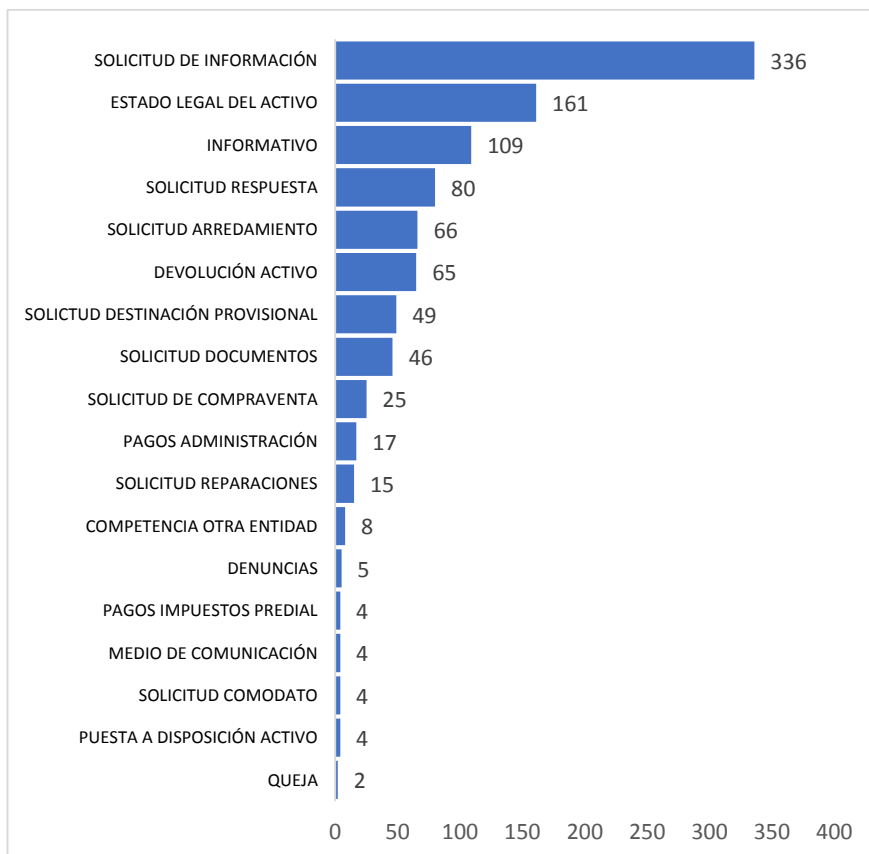
**Requerimientos Tramitados y Pendientes**

ESTADO	NUMERO DE RADICADOS	PORCENTAJE
CONTESTADO	749	74.9%
EN TERMINOS	137	13.7%
SIN RESPUESTA	22	2.2%
RESPUESTA EXTEMPORANEA	90	9.0%
RESPUESTA PARCIAL	2	0.2%
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>



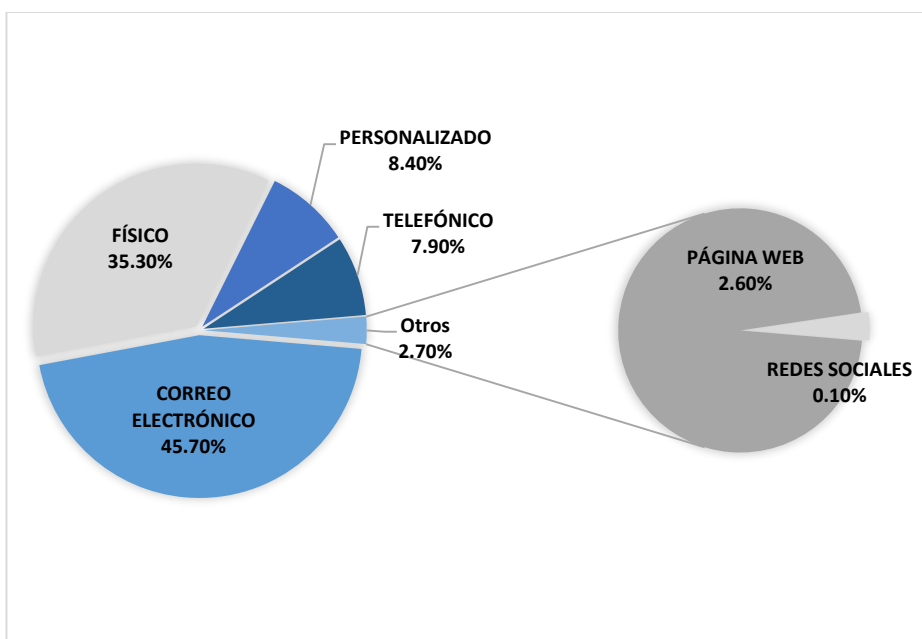
## Tipo De Solicitudes

TIPO DE SOLICITUD	N° RADICADOS
QUEJA	2
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	4
SOLICITUD COMODATO	4
MEDIO DE COMUNICACIÓN	4
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	4
DENUNCIAS	5
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	8
SOLICITUD REPARACIONES	15
PAGOS ADMINISTRACIÓN	17
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	25
SOLICITUD DOCUMENTOS	46
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	49
DEVOLUCIÓN ACTIVO	65
SOLICITUD ARREDAMIENTO	66
SOLICITUD RESPUESTA	80
INFORMATIVO	109
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	161
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	336
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>



## Mecanismo de Recepción

MECANISMO DE RECEPCION	N° RADICADO	PORCENTAJE
CORREO ELECTRÓNICO	457	45.7%
FÍSICO	353	35.3%
PERSONALIZADO	84	8.4%
TELEFÓNICO	79	7.9%
PÁGINA WEB	26	2.6%
REDES SOCIALES	1	0.1%
<b>TOTAL</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>



## Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	TUTELAS	PORCENTAJE
jul.-16	22	28%
ago.-16	30	38%
sep.-16	26	33%
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>

