

OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 3 DE OCTUBRE AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2016

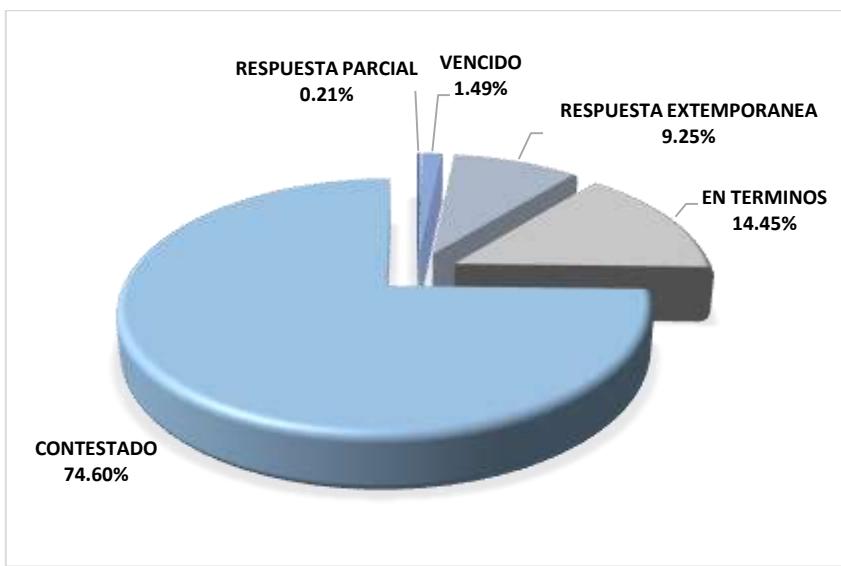
REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL 2016

MES	Nº DE RADICADOS	PORCENTAJE
OCT-16	327	34.75%
NOV-16	356	37.83%
DIC-16	258	27.42%
TOTAL	941	100.00%



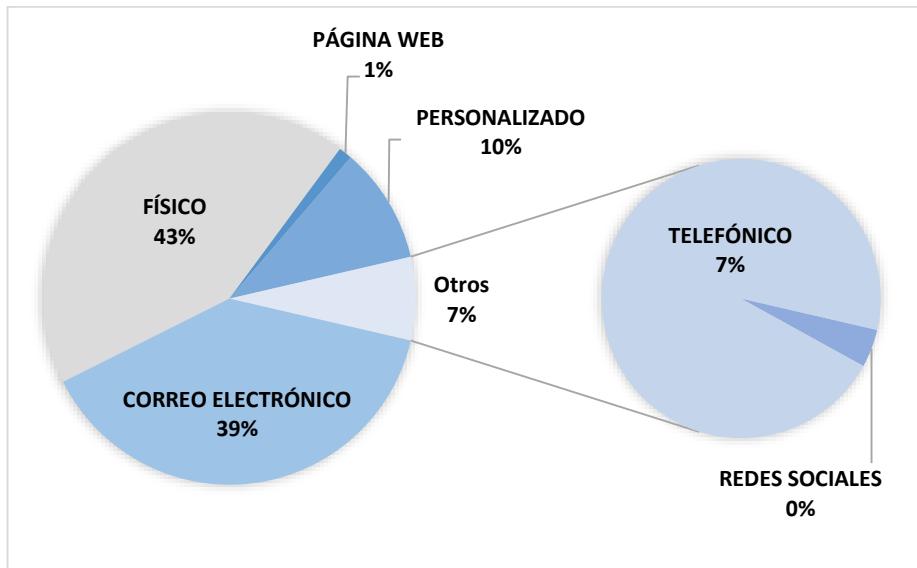
REQUERIMIENTOS TRAMITADOS Y PENDIENTES

ESTADO	Nº RADICADOS	PORCENTAJE
RESPUESTA PARCIAL	2	0.21%
VENCIDO	14	1.49%
RESPUESTA EXTEMPORANEA	87	9.25%
EN TERMINOS	136	14.45%
CONTESTADO	702	74.60%
TOTAL	941	100.00%



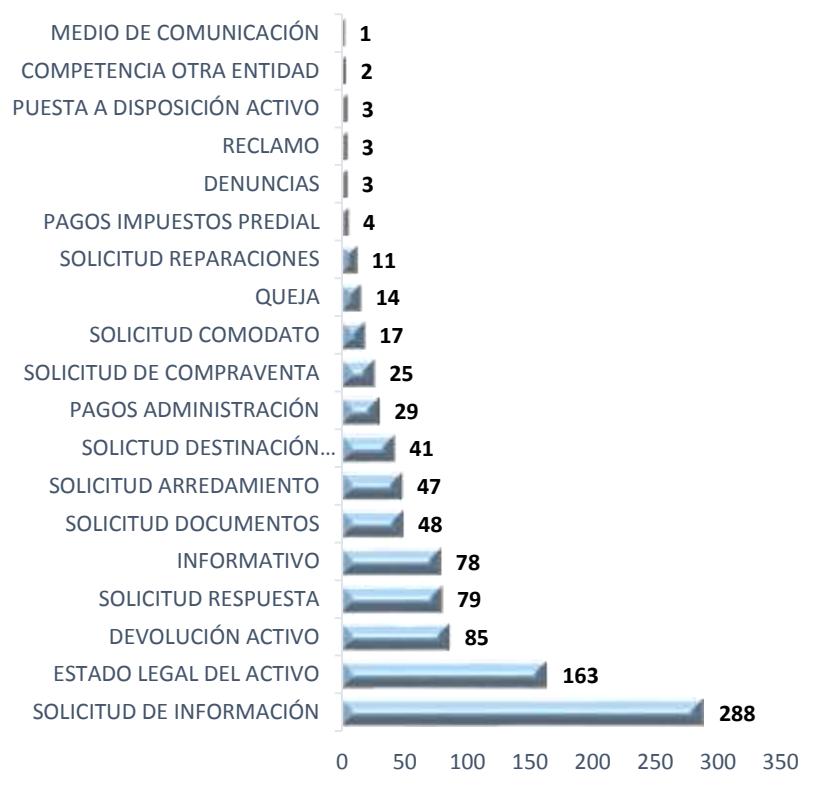
MECANISMO DE RECEPCIÓN

MECANISMO DE RECEPCIÓN	Nº RADICADOS	PORCENTAJE
CORREO ELECTRÓNICO	367	39.00%
FÍSICO	400	42.51%
PÁGINA WEB	11	1.17%
PERSONALIZADO	95	10.10%
REDES SOCIALES	3	0.32%
TELEFÓNICO	65	6.91%
TOTAL	941	100.00%



TIPO DE SOLICITUDES

TIPOS DE SOLICITUD	Nº RADICADOS
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	288
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	163
DEVOLUCIÓN ACTIVO	85
SOLICITUD RESPUESTA	79
INFORMATIVO	78
SOLICITUD DOCUMENTOS	48
SOLICITUD ARREDAMIENTO	47
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	41
PAGOS ADMINISTRACIÓN	29
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	25
SOLICITUD COMODATO	17
QUEJA	14
SOLICITUD REPARACIONES	11
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	4
DENUNCIAS	3
RECLAMO	3
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	3
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	2
MEDIO DE COMUNICACIÓN	1
TOTAL	941



INFORME TUTELAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS

MES	NUMERO DE TUTELA
OCTUBRE	30
NOVIEMBRE	24
DICIEMBRE	26
TOTAL	80

