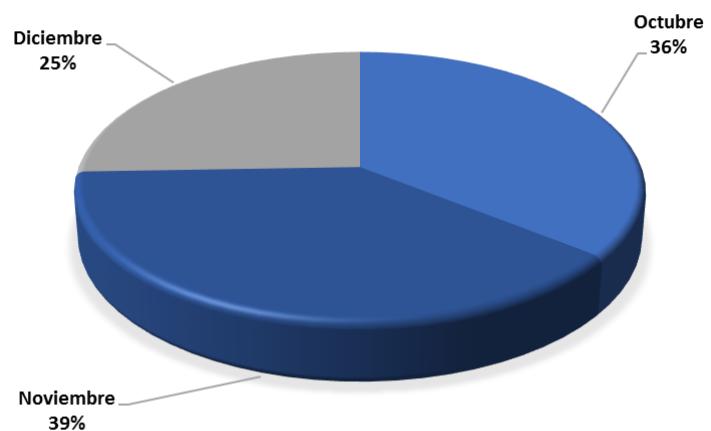


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

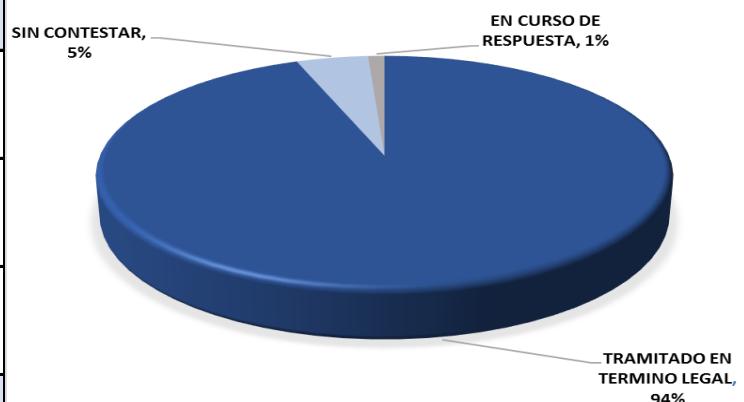
Requerimientos recibidos en el cuarto trimestre del 2017

MES	No. Radicados
Octubre	408
Noviembre	443
Diciembre	292
TOTAL	1143

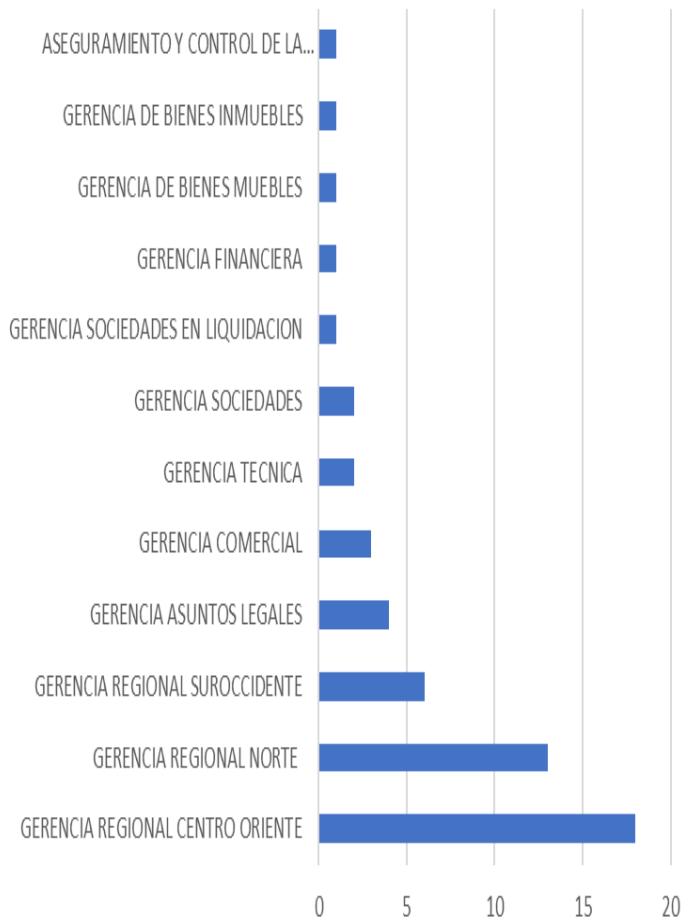


Requerimientos tramitados y pendiente

ESTADO	No. Radicados
TRAMITADO EN TERMINO LEGAL	1078
SIN CONTESTAR	53
EN CURSO DE RESPUESTA	12
TOTAL	1143

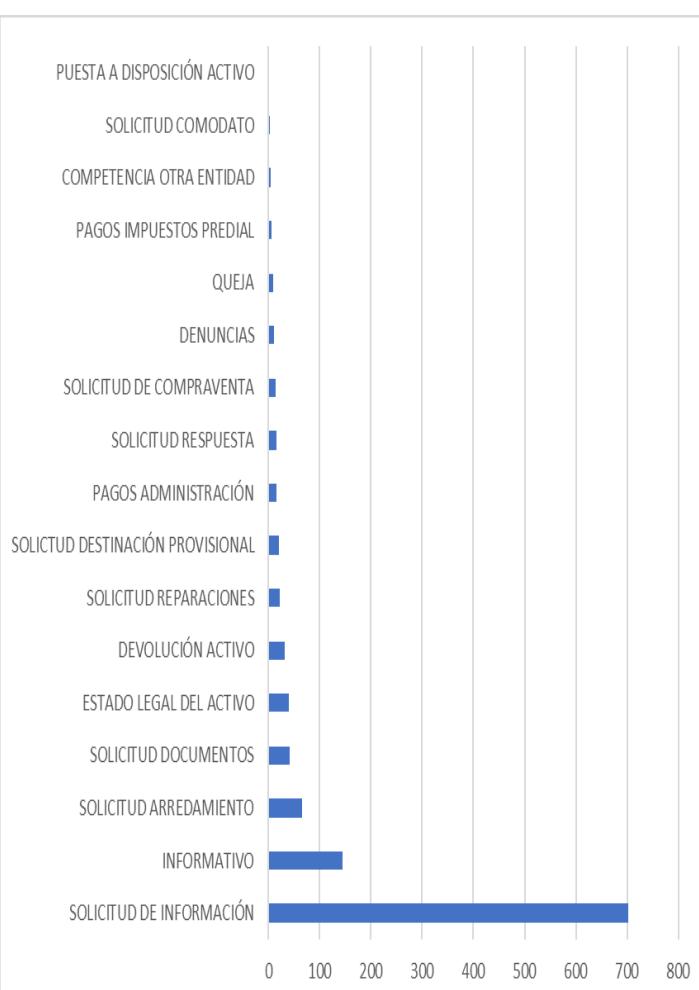


Sin contestar por Area	No. Radicados
GERENCIA REGIONAL CENTRO ORIENTE	18
GERENCIA REGIONAL NORTE	13
GERENCIA REGIONAL SUROCCIDENTE	6
GERENCIA ASUNTOS LEGALES	4
GERENCIA COMERCIAL	3
GERENCIA TECNICA	2
GERENCIA SOCIEDADES	2
GERENCIA SOCIEDADES EN LIQUIDACION	1
GERENCIA FINANCIERA	1
GERENCIA DE BIENES MUEBLES	1
GERENCIA DE BIENES INMUEBLES	1
ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA INFORMACION	1
TOTAL	53



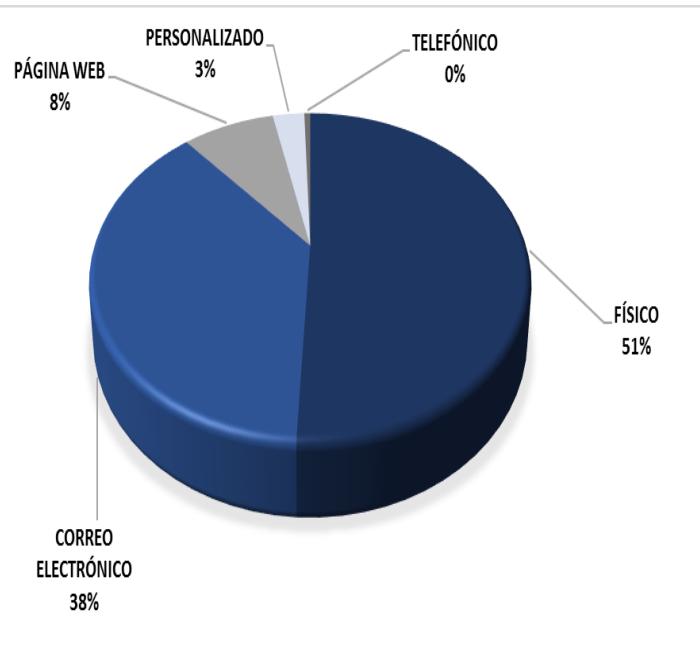
Tipo de solicitudes

TIPO	No. Radicados
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	702
INFORMATIVO	144
SOLICITUD ARREDAMIENTO	65
SOLICITUD DOCUMENTOS	41
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	40
DEVOLUCIÓN ACTIVO	32
SOLICITUD REPARACIONES	22
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	20
PAGOS ADMINISTRACIÓN	16
SOLICITUD RESPUESTA	16
SOLICITUD DE COMPROVANTIA	14
DENUNCIAS	10
QUEJA	9
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	5
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	4
SOLICITUD COMODATO	2
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	1
TOTAL	1143



Mecanismo de recepción

Mecanismo de recepción	No. Radicados
FÍSICO	581
CORREO ELECTRÓNICO	431
PÁGINA WEB	93
PERSONALIZADO	32
TELEFÓNICO	6
TOTAL	1143



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	No. Radicados
Octubre	36
Noviembre	38
Diciembre	30
TOTAL	104

