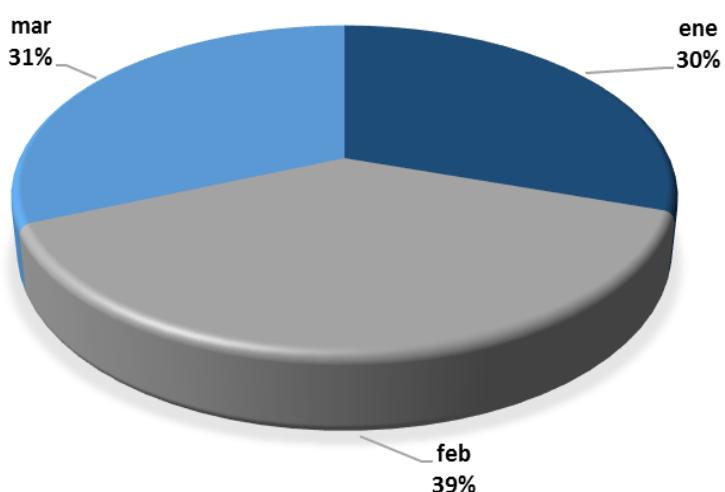


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2017

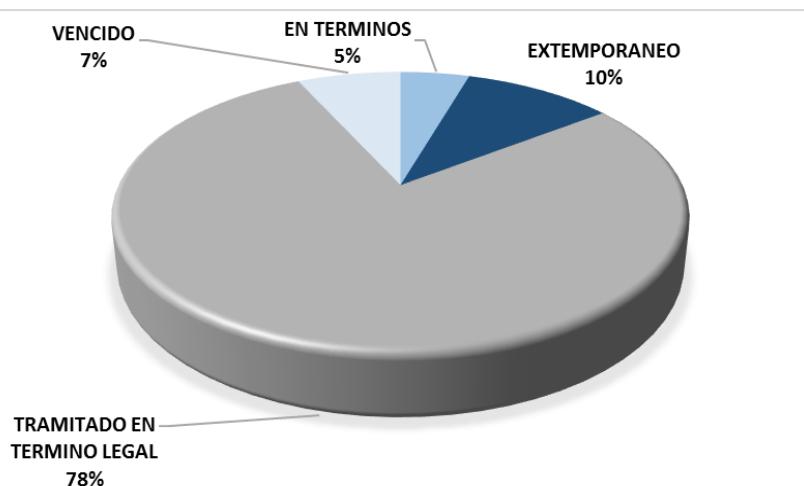
Requerimientos recibidos en el primer trimestre del 2017

MES	No. RADICADOS
ene	297
feb	379
mar	309
Total	985



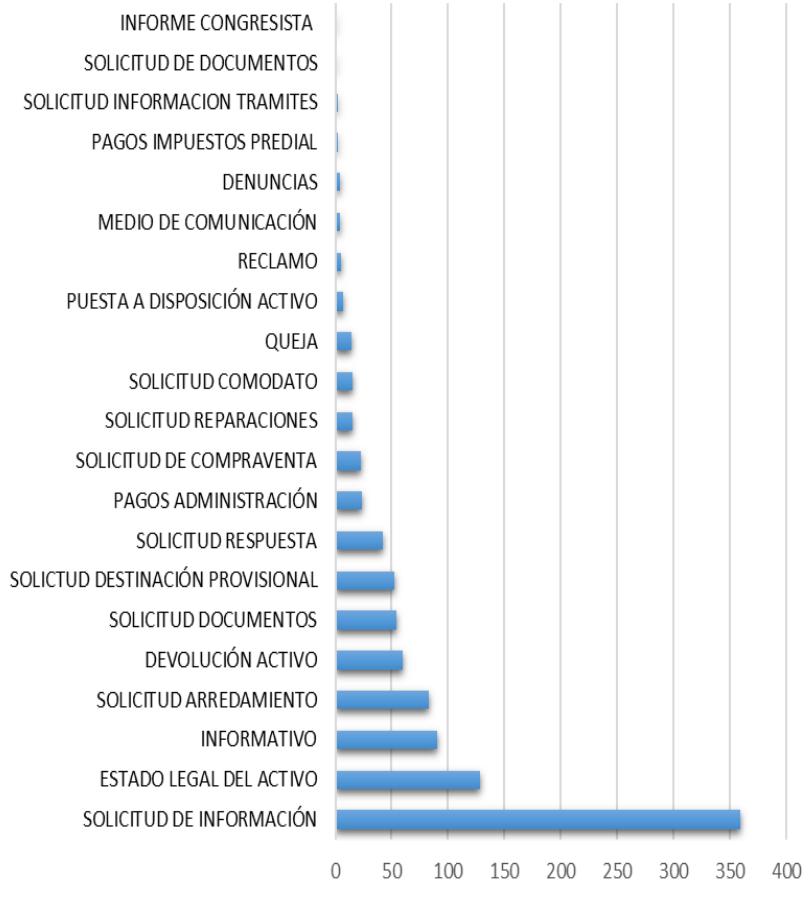
Requerimientos tramitados y pendiente

ESTADO	No. RADICADOS
EN TERMINOS	46
EXTEMPORANEO	100
TRAMITADO EN TERMINO LEGAL	770
VENCIDO	69
Total	985



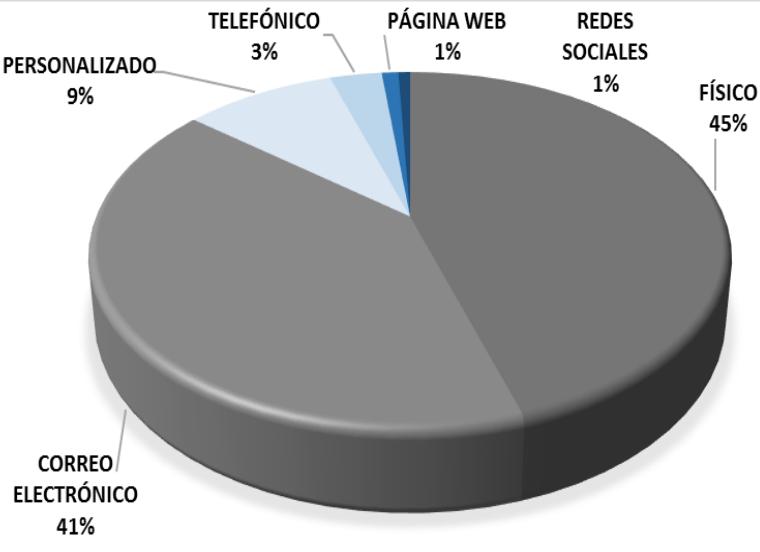
Tipos de solicitudes

ÁREA	No. RADICADO
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	359
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	128
INFORMATIVO	90
SOLICITUD ARREDAMIENTO	83
DEVOLUCIÓN ACTIVO	60
SOLICITUD DOCUMENTOS	54
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	52
SOLICITUD RESPUESTA	42
PAGOS ADMINISTRACIÓN	24
SOLICITUD DE COMPROVANTAS	23
SOLICITUD REPARACIONES	15
SOLICITUD COMODATO	15
QUEJA	14
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	7
RECLAMO	5
MEDIO DE COMUNICACIÓN	4
DENUNCIAS	4
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	2
SOLICITUD INFORMACION TRAMITES	2
SOLICITUD DE DOCUMENTOS	1
INFORME CONGRESISTA	1
Total	985



Mecanismo de recepción

MECANISMO DE RECEPCIÓN	No. RADICADO
FÍSICO	445
CORREO ELECTRÓNICO	401
PERSONALIZADO	91
TELEFÓNICO	31
PÁGINA WEB	10
REDES SOCIALES	7
Total	985



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	TUTELAS
ene-17	31
feb-17	29
mar-17	47
TOTAL	107

