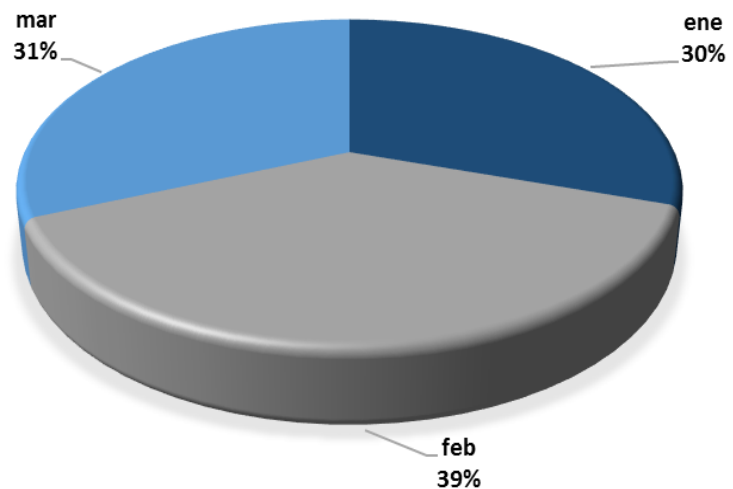


## OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2017

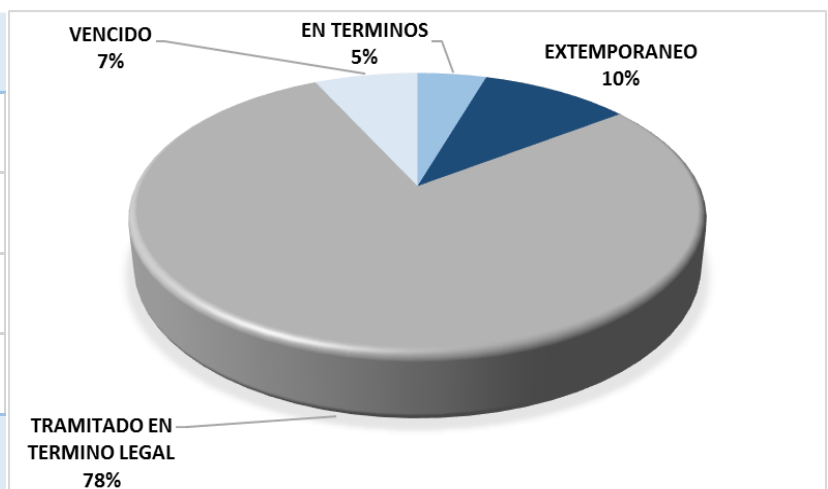
### Requerimientos recibidos en el primer trimestre del 2017

| MES          | No. RADICADOS |
|--------------|---------------|
| ene          | 297           |
| feb          | 379           |
| mar          | 309           |
| <b>Total</b> | <b>985</b>    |



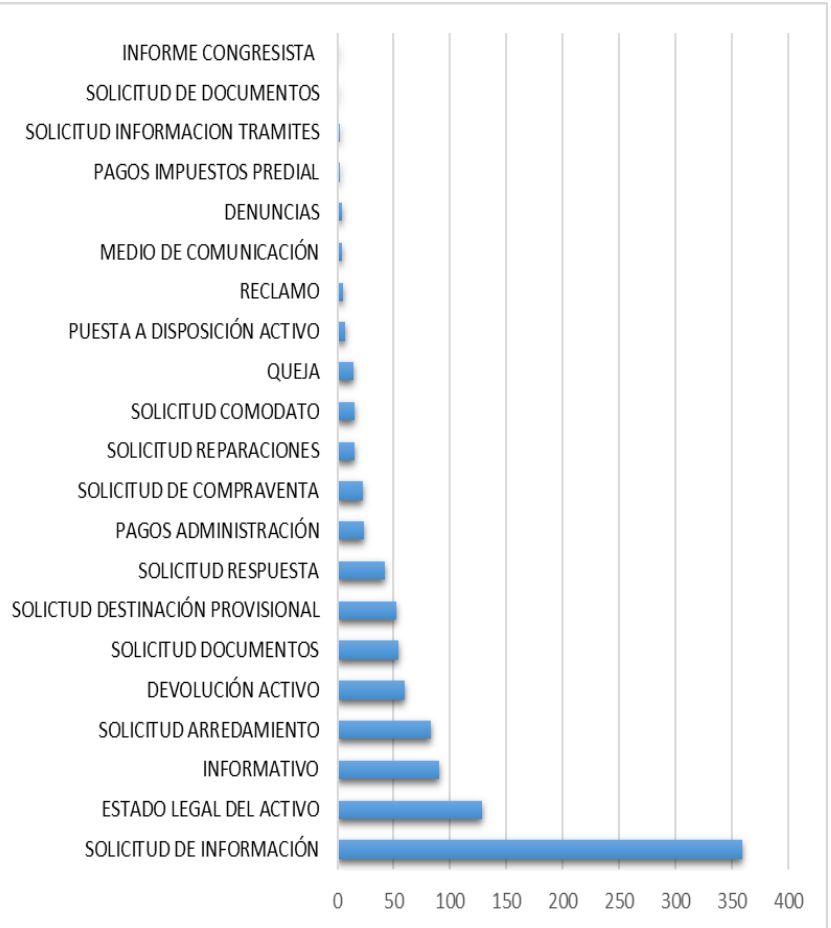
### Requerimientos tramitados y pendiente

| ESTADO                     | No. RADICADOS |
|----------------------------|---------------|
| EN TERMINOS                | 46            |
| EXTEMPORANEO               | 100           |
| TRAMITADO EN TERMINO LEGAL | 770           |
| VENCIDO                    | 69            |
| <b>Total</b>               | <b>985</b>    |



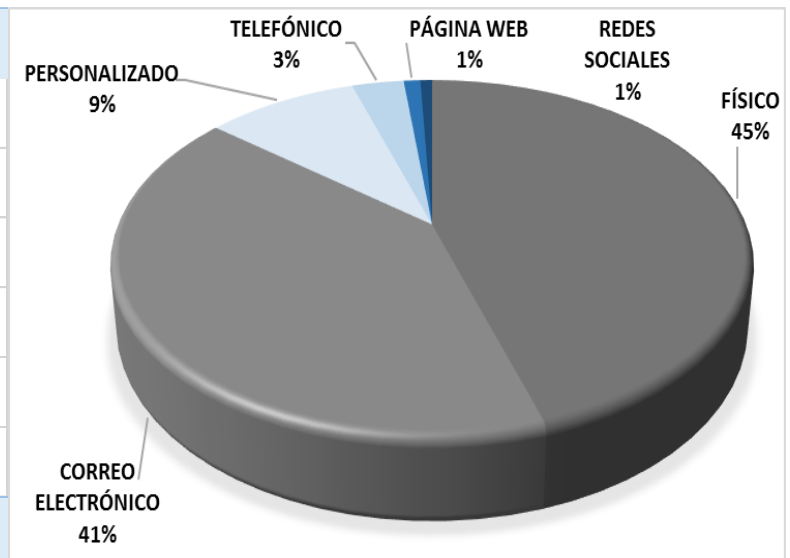
### Tipo de solicitudes

| AREA                              | No. RADICADO |
|-----------------------------------|--------------|
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN          | 359          |
| ESTADO LEGAL DEL ACTIVO           | 128          |
| INFORMATIVO                       | 90           |
| SOLICITUD ARREDAMIENTO            | 83           |
| DEVOLUCIÓN ACTIVO                 | 60           |
| SOLICITUD DOCUMENTOS              | 54           |
| SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL | 52           |
| SOLICITUD RESPUESTA               | 42           |
| PAGOS ADMINISTRACIÓN              | 24           |
| SOLICITUD DE COMPRAVENTA          | 23           |
| SOLICITUD REPARACIONES            | 15           |
| SOLICITUD COMODATO                | 15           |
| QUEJA                             | 14           |
| PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO       | 7            |
| RECLAMO                           | 5            |
| MEDIO DE COMUNICACIÓN             | 4            |
| DENUNCIAS                         | 4            |
| PAGOS IMPUESTOS PREDIAL           | 2            |
| SOLICITUD INFORMACION TRAMITE     | 2            |
| SOLICITUD DE DOCUMENTOS           | 1            |
| INFORME CONGRESISTA               | 1            |
| <b>Total</b>                      | <b>985</b>   |



### Mecanismo de recepción

| MECANISMO DE RECEPCIÓN | No. RADICADO |
|------------------------|--------------|
| FÍSICO                 | 445          |
| CORREO ELECTRÓNICO     | 401          |
| PERSONALIZADO          | 91           |
| TELEFÓNICO             | 31           |
| PÁGINA WEB             | 10           |
| REDES SOCIALES         | 7            |
| <b>Total</b>           | <b>985</b>   |



## Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

| MES          | TUTELAS    |
|--------------|------------|
| ene-17       | 31         |
| feb-17       | 29         |
| mar-17       | 47         |
| <b>TOTAL</b> | <b>107</b> |

