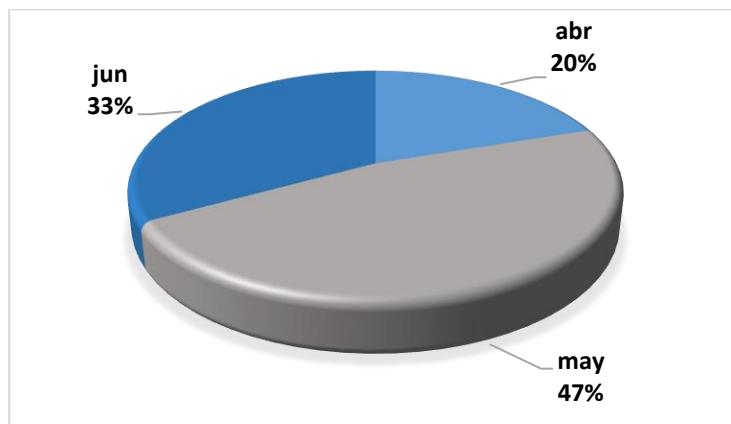


**OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2017**

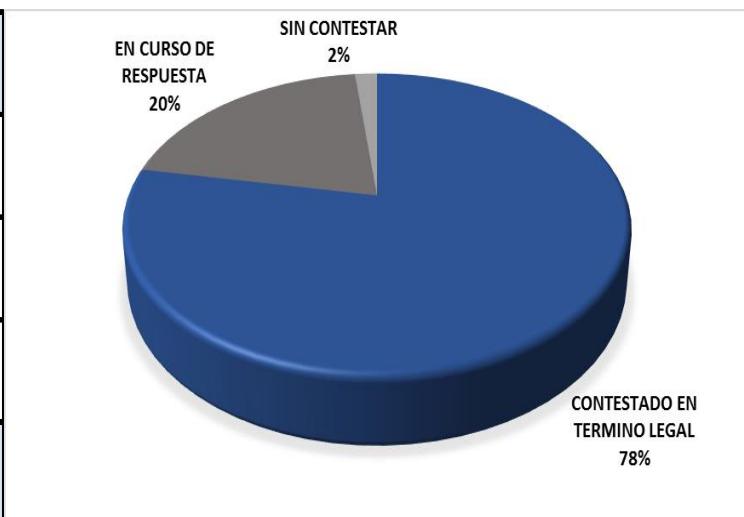
**Requerimientos recibidos en el segundo trimestre del 2017**

Mes	No. Radicado
abril	235
mayo	558
junio	391
<b>Total</b>	<b>1184</b>



**Requerimientos tramitados y pendiente**

ESTADO	No. Radicado
Contestado en término legal	923
En curso de respuesta	241
Sin contestar	20
<b>Total</b>	<b>1184</b>



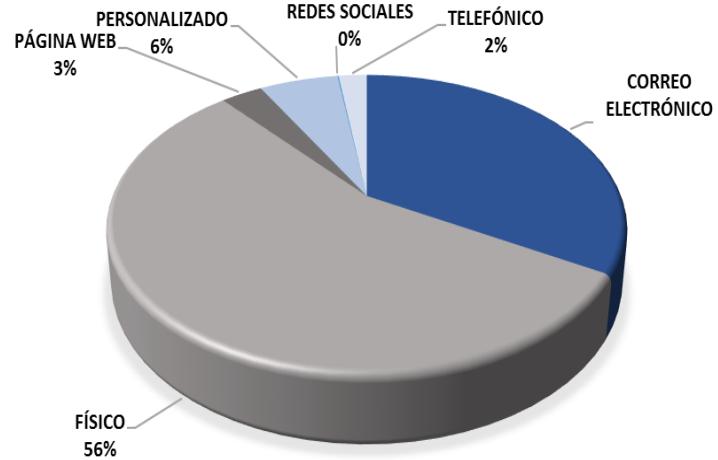
## Tipo de solicitudes

AREA	No. Radicado
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	721
INFORMATIVO	112
SOLICITUD DOCUMENTOS	49
SOLICITUD ARREDAMIENTO	49
DEVOLUCIÓN ACTIVO	46
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	43
SOLICITUD RESPUESTA	28
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	28
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	27
SOLICITUD REPARACIONES	22
PAGOS ADMINISTRACIÓN	21
SOLICITUD COMODATO	13
QUEJA	9
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	7
RECLAMO	3
DENUNCIAS	2
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	2
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	1
MEDIO DE COMUNICACIÓN	1
<b>Total general</b>	<b>1184</b>



## Mecanismo de recepción

Mecanismo de recepción	No. Radicado
FÍSICO	657
CORREO ELECTRÓNICO	394
PERSONALIZADO	70
PÁGINA WEB	37
TELEFÓNICO	25
REDES SOCIALES	1
<b>Total</b>	<b>1184</b>



## Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	TUTELAS
abr-17	15
may-17	23
jun-17	25
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

