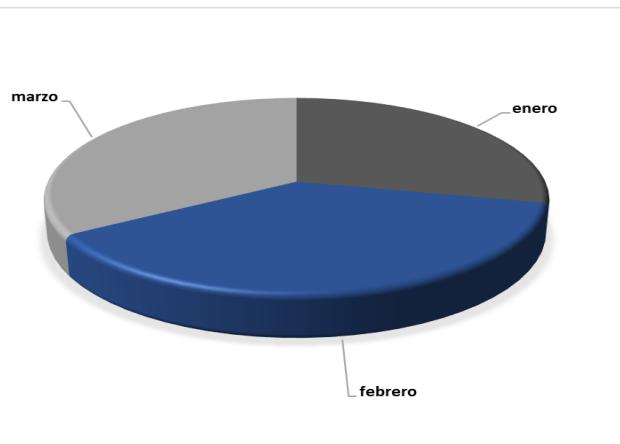


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2018

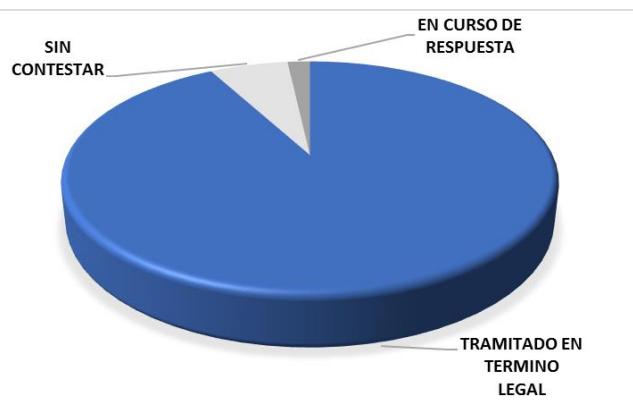
Requerimientos recibidos en el primer trimestre del 2018

MES	No. Radicados
enero	323
febrero	431
marzo	382
TOTAL	1136



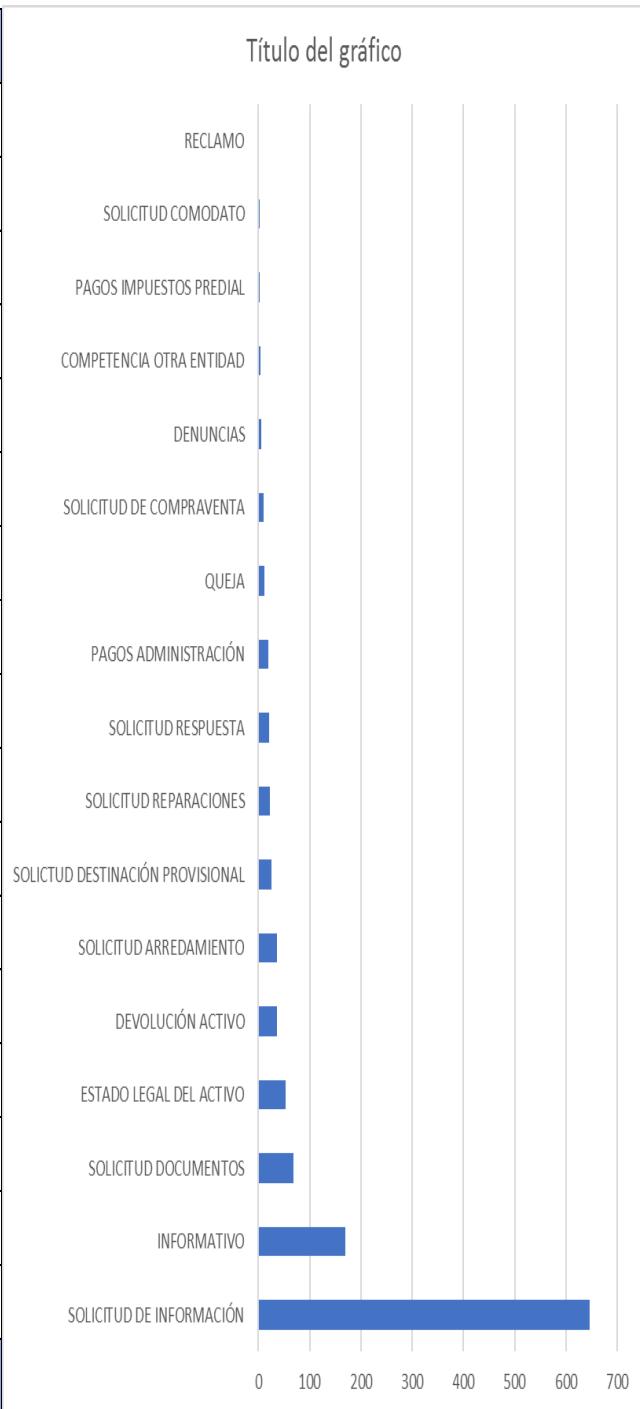
Requerimientos tramitados y pendiente

ESTADO	No. Radicados
TRAMITADO EN TERMINO LEGAL	1046
SIN CONTESTAR	70
EN CURSO DE RESPUESTA	20
TOTAL	1136



Tipo de solicitudes

TIPO	No. Radicados
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	646
INFORMATIVO	170
SOLICITUD DOCUMENTOS	68
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	53
DEVOLUCIÓN ACTIVO	37
SOLICITUD ARREDAMIENTO	36
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	26
SOLICITUD REPARACIONES	22
SOLICITUD RESPUESTA	21
PAGOS ADMINISTRACIÓN	19
QUEJA	12
SOLICITUD DE COMPROVANTA	10
DENUNCIAS	6
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	4
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	3
SOLICITUD COMODATO	2
RECLAMO	1
TOTAL	1136



Mecanismo de recepción

Mecanismo de recepción	No. Radicados
FÍSICO	549
CORREO ELECTRÓNICO	443
PÁGINA WEB	79
PERSONALIZADO	51
TELEFÓNICO	14
TOTAL	1136



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	No. Radicados
enero	17
febrero	36
marzo	21
TOTAL	74

