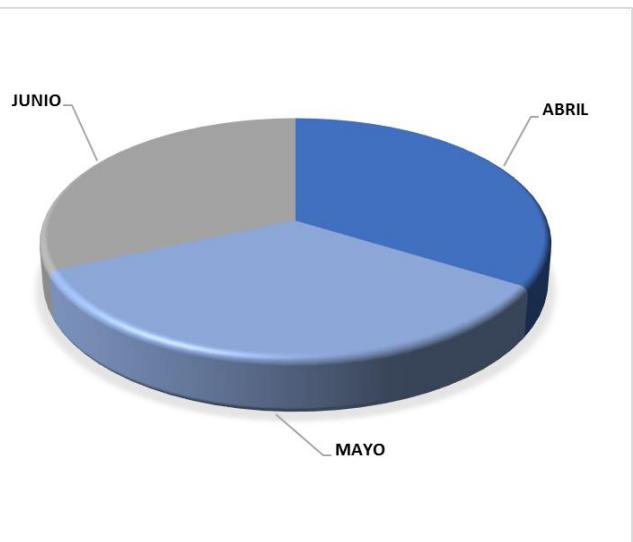


OFICINA COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO INFORME DERECHOS DE PETICIÓN Y PQRS DEL 01 DE MAYO AL 30 DE JUNIO DEL 2018

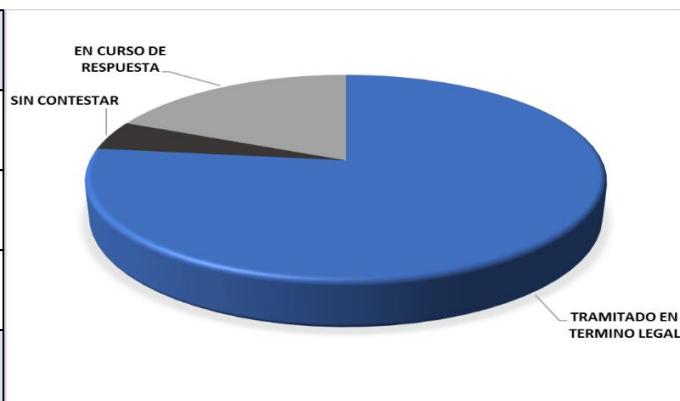
Requerimientos recibidos en el segundo trimestre del 2018

MES	No. Radicados
ABRIL	448
MAYO	459
JUNIO	419
Total	1326



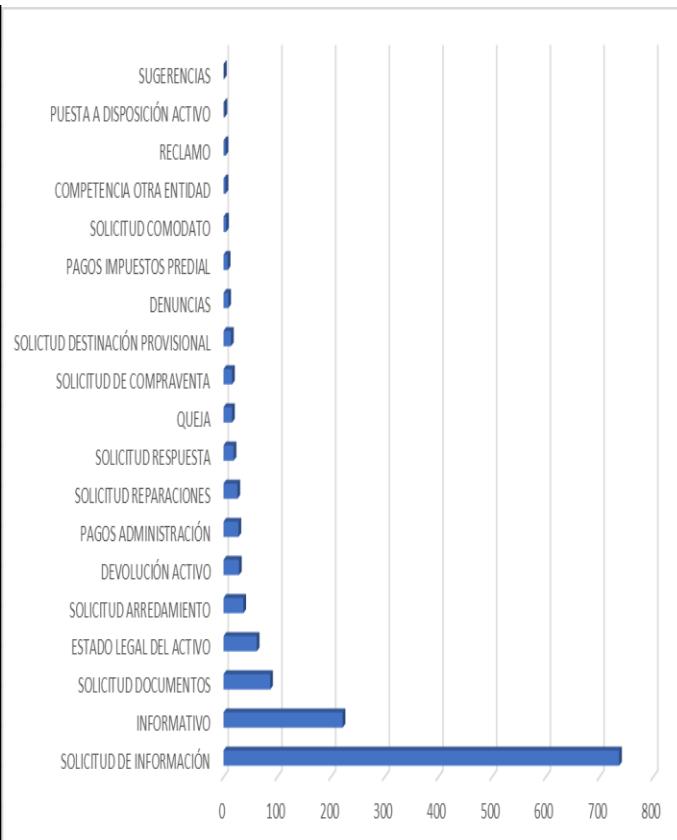
Requerimientos tramitados y pendientes

ESTADO	No. Radicados
TRAMITADO EN TERMINO LEGAL	1020
EN CURSO DE RESPUESTA	245
SIN CONTESTAR	61
Total	1326



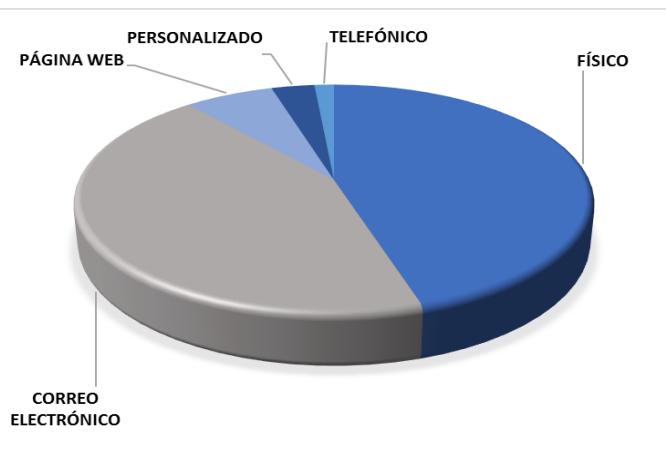
Tipo de solicitudes

TIPO	No. Radicados
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	737
INFORMATIVO	222
SOLICITUD DOCUMENTOS	87
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	62
SOLICITUD ARREDAMIENTO	37
DEVOLUCIÓN ACTIVO	29
PAGOS ADMINISTRACIÓN	28
SOLICITUD REPARACIONES	26
SOLICITUD RESPUESTA	19
QUEJA	16
SOLICITUD DE COMPROVANTA	16
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	14
DENUNCIAS	9
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	8
SOLICITUD COMODATO	5
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	4
RECLAMO	4
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	2
SUGERENCIAS	1
Total	1326



Mecanismo de recepción

Mecanismo de recepción	No. Radicados
FÍSICO	600
CORREO ELECTRÓNICO	578
PÁGINA WEB	87
PERSONALIZADO	42
TELEFÓNICO	19
Total	1326



Informe Tutelas Recibidas y Tramitadas

MES	No. Radicados
ABRIL	38
MAYO	41
JUNIO	36
TOTAL	115

