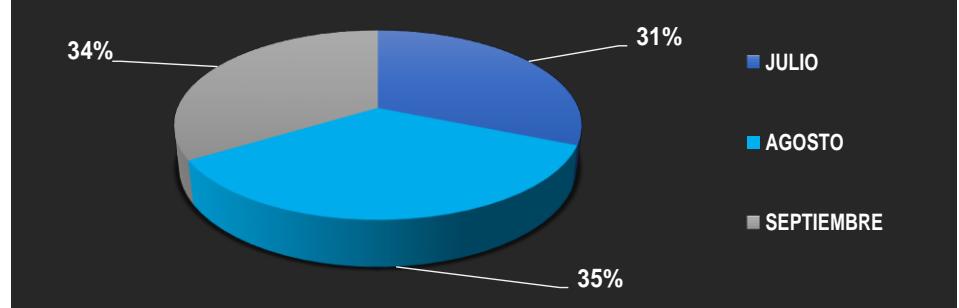


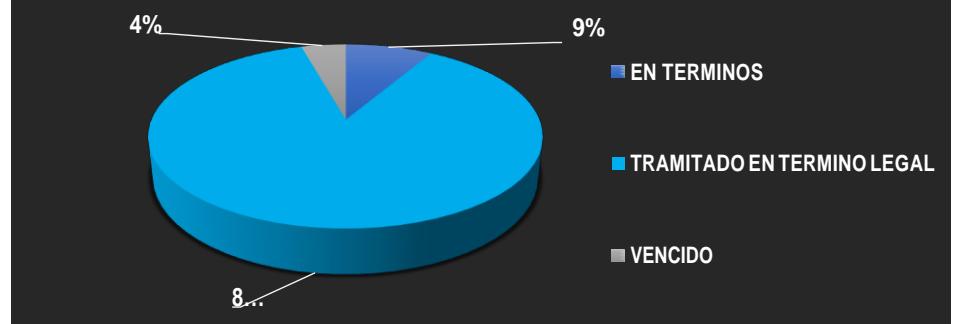
Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRS.
1 de Julio al 30 de Septiembre de 2018

Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano.

REQUERIMIENTOS RECIBIDOS EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2018	
MES	NÚMERO DE RADICADOS
JULIO	452
AGOSTO	509
SEPTIEMBRE	488
TOTAL	1449



ÍNDICE DE REQUERIMIENTOS TRAMITADOS Y PENDIENTES	
ESTADO ACTUAL	NÚMERO DE RADICADOS
EN TERMINOS	123
TRAMITADO EN TERMINO LEGAL	1263
VENCIDO	63
Total general	1449

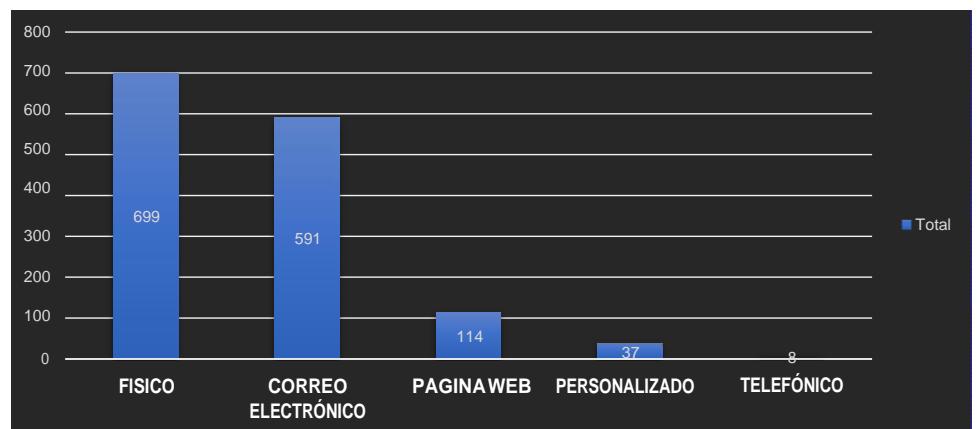


FINALIDAD DE LAS SOLICITUDES PRESENTADAS	
TIPOLOGIA	NUMERO DE RADICADOS
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	804
INFORMATIVO	199
SOLICITUD ARREDAMIENTO	154
SOLICITUD DOCUMENTOS	78
DEVOLUCIÓN ACTIVO	34
SOLICITUD DESTINACION PROVISIONAL	32
PAGOS ADMINISTRACIÓN	25
QUEJA	23
SOLICITUD REPARACIONES	21
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	21
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	20
DENUNCIAS	12
SOLICITUD RESPUESTA	11
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	7
RECLAMO	6
SUGERENCIAS	1
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	1
Total general	1449



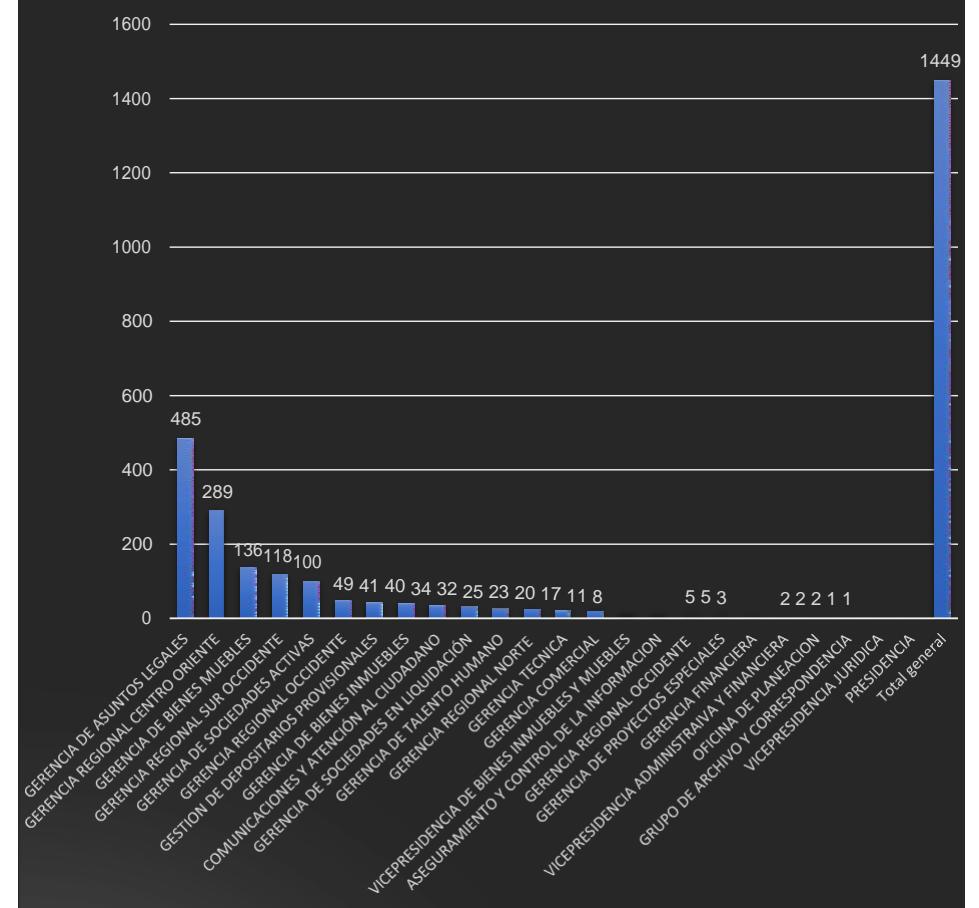
MEDIO DE ATENCIÓN UTILIZADO

MEDIO DE RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD	NÚMERO DE RADICADOS
FÍSICO	699
CORREO ELECTRÓNICO	591
PÁGINA WEB	114
PERSONALIZADO	37
TELEFÓNICO	8
Total general	1449



TOTAL DE SOLICITUDES POR ÁREA

ÁREA	NUMERO DE RADICADOS
GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES	485
GERENCIA REGIONAL CENTRO ORIENTE	289
GERENCIA DE BIENES MUEBLES	136
GERENCIA REGIONAL SUR OCCIDENTE	118
GERENCIA DE SOCIEDADES ACTIVAS	100
GERENCIA REGIONAL OCCIDENTE	49
GESTIÓN DE DEPOSITARIOS PROVISIONALES	41
GERENCIA DE BIENES INMUEBLES	40
COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	34
GERENCIA DE SOCIEDADES EN LIQUIDACIÓN	32
GERENCIA DE TALENTO HUMANO	25
GERENCIA REGIONAL NORTE	23
GERENCIA TÉCNICA	20
GERENCIA COMERCIAL	17
VICEPRESIDENCIA DE BIENES INMUEBLES Y MUEBLES	11
ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN	8
GERENCIA REGIONAL OCCIDENTE	5
GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES	5
GERENCIA FINANCIERA	3
VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
OFICINA DE PLANEACIÓN	2
GRUPO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	2
VICEPRESIDENCIA JURÍDICA	1
PRESIDENCIA	1
Total general	1449



TOTAL DE TUTELAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS

MES	NUMERO DE TUTELAS
JULIO	39
AGOSTO	33
SEPTIEMBRE	43
Total General	125

