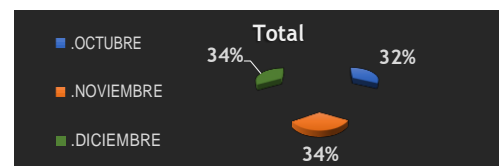


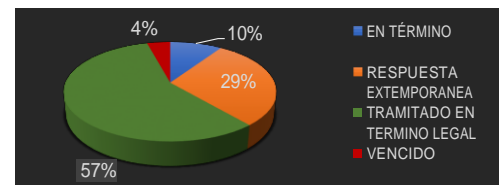
## Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRS. 1 de Octubre al 31 de Diciembre de 2018

Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano.

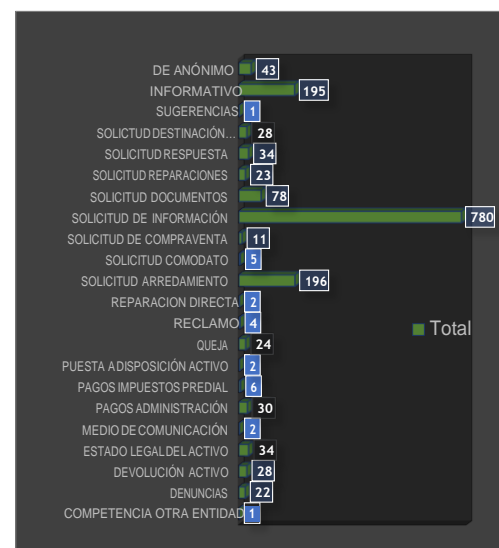
REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	
Mes	NUMERO DE RADICADOS
.OCTUBRE	504
.NOVIEMBRE	522
.DICIEMBRE	525
<b>Total general</b>	<b>1551</b>



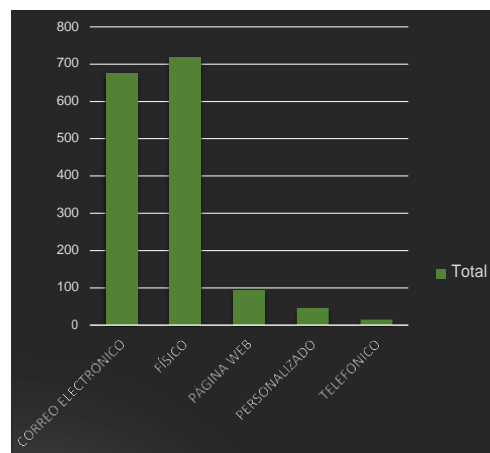
ÍNDICE DE REQUERIMIENTOS TRAMITADOS	
ESTADO ACTUAL	NUMERO DE RADICADOS
EN TÉRMINO	146
RESPUESTA EXTEMPORÁNEA	454
TRAMITADO EN TÉRMINO LEGAL	886
VENCIDO	65
<b>Total general</b>	<b>1551</b>



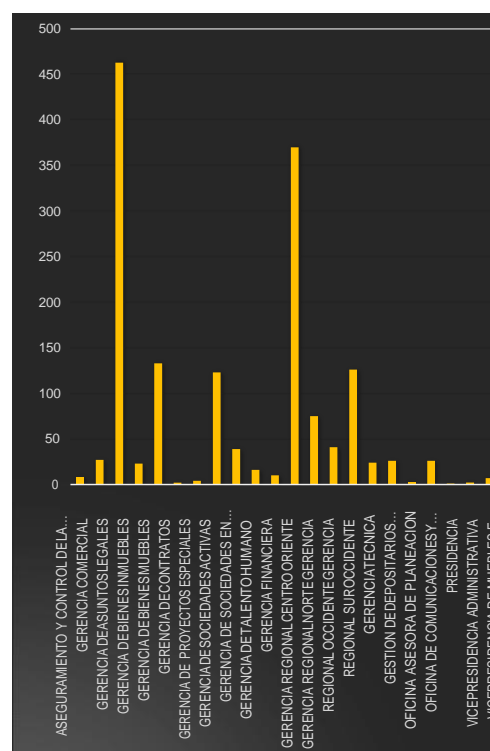
FINALIDAD DE LAS SOLICITUDES PRESENTADAS	
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE RADICADOS
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	1
DENUNCIAS	22
DEVOLUCIÓN ACTIVO	28
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	34
MEDIO DE COMUNICACIÓN	2
PAGOS ADMINISTRACIÓN	30
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	6
PUESTA A DISPOSICIÓN ACTIVO	2
QUEJA	24
RECLAMO	4
REPARACIÓN DIRECTA	2
SOLICITUD ARREDAIMIENTO	196
SOLICITUD COMODATO	5
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	11
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	780
SOLICITUD DOCUMENTOS	78
SOLICITUD REPARACIONES	23
SOLICITUD RESPUESTA	34
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	28
SUGERENCIAS	1
INFORMATIVO	197
DE ANÓNIMO	43
<b>Total general</b>	<b>1551</b>



MEDIO DE ATENCIÓN UTILIZADO	
MEDIO DE RECEPCIÓN	NUMERO DE RADICADOS
CORREO ELECTRÓNICO	677
FÍSICO	719
PÁGINA WEB	94
PERSONALIZADO	46
TELEFÓNICO	15
<b>Total general</b>	<b>1551</b>



TOTAL DE SOLICITUDES POR ÁREA	
AREA	NUMERO DE RADICADOS
ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA INFORMACION	8
GERENCIA COMERCIAL	27
GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES	463
GERENCIA DE BIENES INMUEBLES	23
GERENCIA DE BIENES MUEBLES	133
GERENCIA DE CONTRATOS	2
GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES	4
GERENCIA DE SOCIEDADES ACTIVAS	123
GERENCIA DE SOCIEDADES EN LIQUIDACION	40
GERENCIA DE TALENTO HUMANO	16
GERENCIA FINANCIERA	10
GERENCIA REGIONAL CENTRO ORIENTE	370
GERENCIA REGIONAL NORTE	75
GERENCIA REGIONAL OCCIDENTE	41
GERENCIA REGIONAL SUR OCCIDENTE	127
GERENCIA TECNICA	24
GESTION DE DEPOSITARIOS PROVISIONALES	26
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	3
OFICINA DE COMUNICACIONES Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	26
PRESIDENCIA	1
VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA	2
VICEPRESIDENCIA DE MUEBLES E INMUEBLES	7
<b>Total general</b>	<b>1551</b>



TOTAL DE TUTELAS RECIBIDAS	
MES	NUMERO DE RADICADOS
.OCTUBRE	45
.NOVIEMBRE	61
.DICIEMBRE	69
<b>Total general</b>	<b>175</b>

