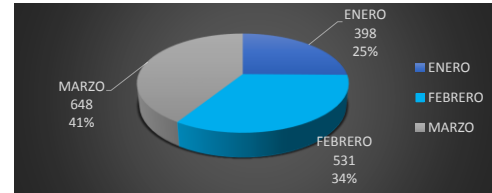


Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRS.
1 de Enero al 31 de Marzo de 2019

Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano.

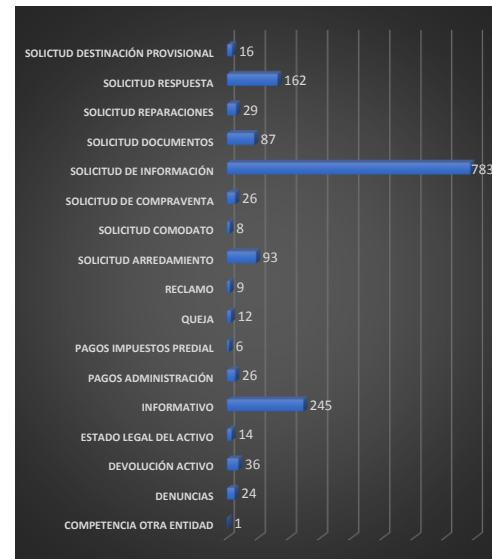
REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	
MES	N° de RADICADOS
ENERO	398
FEBRERO	531
MARZO	648
Total general	1577



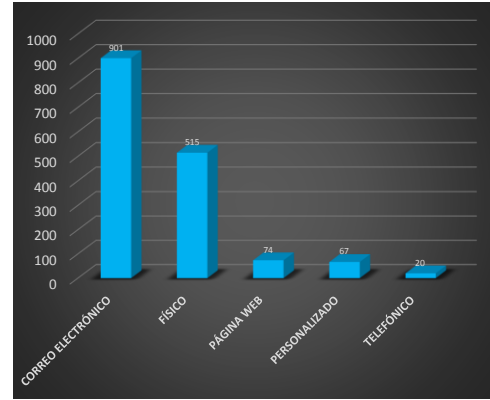
ÍNDICE DE REQUERIMIENTOS TRAMITADOS	
ESTADO ACTUAL	N° DE RADICADOS
EN TERMINOS	253
RESPUESTA EXTEMPORANEA	278
REVOCATORIA DIRECTA	3
TRAMITADO EN TERMINO LEGAL	934
VENCIDO	109
Total general	1577



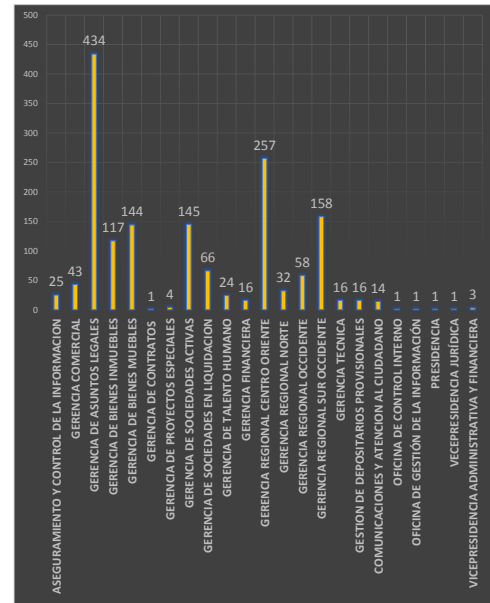
FINALIDAD DE LAS SOLICITUDES PRESENTADAS	
Etiquetas de fila	N° DE RADICADOS
COMPETENCIA OTRA ENTIDAD	1
DENUNCIAS	24
DEVOLUCIÓN ACTIVO	36
ESTADO LEGAL DEL ACTIVO	14
INFORMATIVO	245
PAGOS ADMINISTRACIÓN	26
PAGOS IMPUESTOS PREDIAL	6
QUEJA	12
RECLAMO	9
SOLICITUD ARREDAMIENTO	93
SOLICITUD COMODATO	8
SOLICITUD DE COMPRAVENTA	26
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	783
SOLICITUD DOCUMENTOS	87
SOLICITUD REPARACIONES	29
SOLICITUD RESPUESTA	162
SOLICITUD DESTINACIÓN PROVISIONAL	16
Total general	1577



MEDIO DE ATENCIÓN UTILIZADO	
CANAL DE ATENCIÓN	N° DE RADICADOS
CORREO ELECTRÓNICO	901
FÍSICO	515
PÁGINA WEB	74
PERSONALIZADO	67
TELFÓNICO	20
Total general	1577



TOTAL DE SOLICITUDES POR ÁREA	
AREA	N° DE RADICADOS
ASEGURAMIENTO Y CONTROL DE LA INFORMACION	25
GERENCIA COMERCIAL	43
GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES	434
GERENCIA DE BIENES INMUEBLES	117
GERENCIA DE BIENES MUEBLES	144
GERENCIA DE CONTRATOS	1
GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES	4
GERENCIA DE SOCIEDADES ACTIVAS	145
GERENCIA DE SOCIEDADES EN LIQUIDACION	66
GERENCIA DE TALENTO HUMANO	24
GERENCIA FINANCIERA	16
GERENCIA REGIONAL CENTRO ORIENTE	257
GERENCIA REGIONAL NORTE	32
GERENCIA REGIONAL OCCIDENTE	58
GERENCIA REGIONAL SUR OCCIDENTE	158
GERENCIA TECNICA	16
GESTION DE DEPOSITARIOS PROVISIONALES	16
COMUNICACIONES Y ATENCION AL CIUDADANO	14
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1
OFICINA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	1
PRESIDENCIA	1
VECEPRESIDENCIA JURÍDICA	1
VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
Total general	1577



TOTAL DE TUTELAS RECIBIDAS	
MES	N° DE RADICADOS
.ENERO	34
.FEBRERO	75
.MARZO	103
Total general	212

