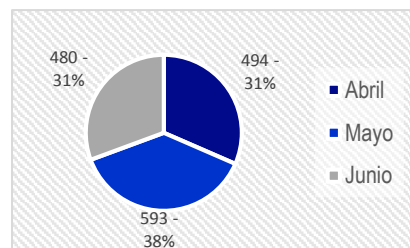
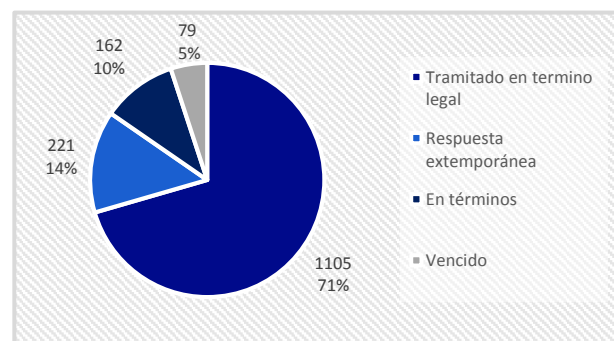


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRS
del 01 de abril al 30 de junio de 2019
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

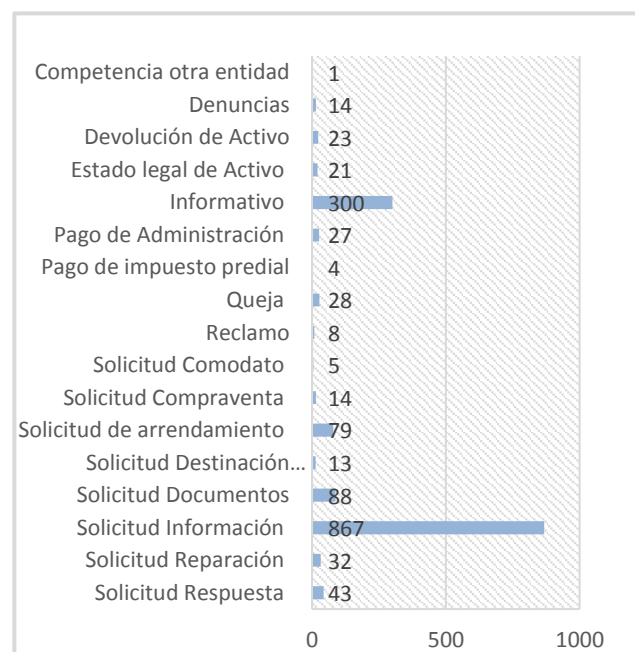
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Abril	494
Mayo	593
Junio	480
Total	1567



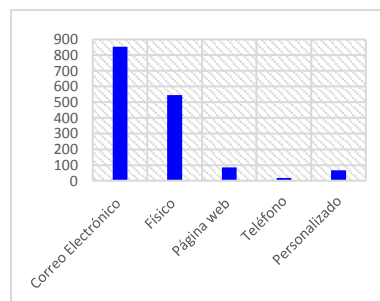
Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en termino legal	1105
Respuesta extemporánea	221
En términos	162
Vencido	79
Total	1567



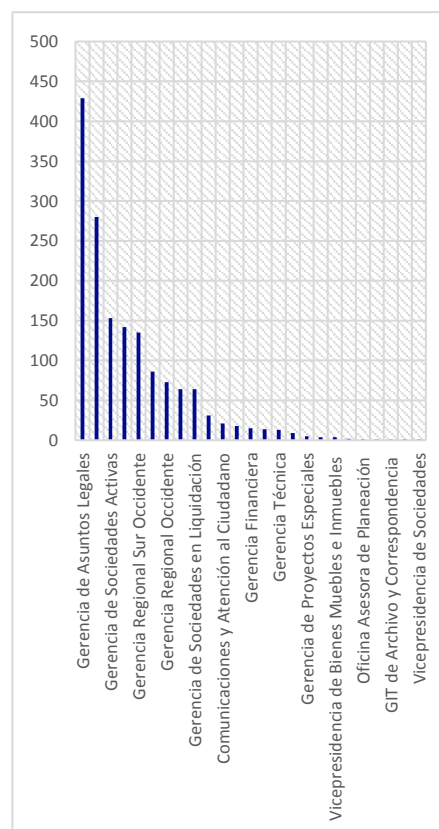
Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Competencia otra entidad	1
Denuncias	14
Devolución de Activo	23
Estado legal de Activo	21
Informativo	300
Pago de Administración	27
Pago de impuesto predial	4
Queja	28
Reclamo	8
Solicitud de arrendamiento	79
Solicitud Comodato	5
Solicitud Compraventa	14
Solicitud Información	867
Solicitud Documentos	88
Solicitud Reparación	32
Solicitud Respuesta	43
Solicitud Destinación Provisional	13
Total	1567



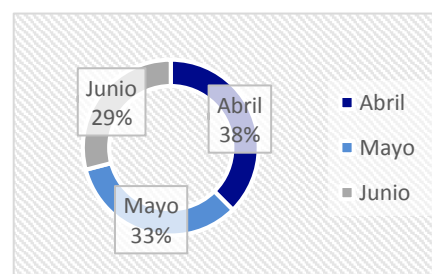
Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	854
Físico	546
Página web	84
Teléfono	17
Personalizado	66
Total	1567



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Gerencia de Asuntos Legales	429
Gerencia Regional Centro Oriente	280
Gerencia de Sociedades Activas	153
Gerencia de Bienes Muebles	142
Gerencia Regional Sur Occidente	135
Gerencia Regional Norte	86
Gerencia Regional Occidente	73
Gerencia de Bienes Inmuebles	64
Gerencia de Sociedades en Liquidación	64
Gerencia Comercial	31
Comunicaciones y Atención al Ciudadano	21
Gerencia de Talento Humano	18
Gerencia Financiera	15
Gestión de Depositarios Provisionales	14
Gerencia Técnica	13
Aseguramiento y Control de la Información	9
Gerencia de Proyectos Especiales	5
Oficina de Gestión de la Información	4
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	4
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	2
Oficina Asesora de Planeación	1
Gerencia de Contratos	1
GIT de Archivo y Correspondencia	1
Oficina de Control Interno	1
Vicepresidencia de Sociedades	1
Total	1567



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Abril	155
Mayo	138
Junio	120
Total	413



Dirección General: Calle 93B No. 13 - 47 - PBX 7431444

Bogotá: Calle 96 No. 13 - 11 Piso 3 - PBX 7431444

Cali: Carrera 3 No. 12 - 40 Piso 12 Centro Financiero La Ermita - PBX 4893768

Medellín: Carrera 43A No. 14-27 Of. 901 Edificio Colinas del Poblado- Tel. 6040132

Barranquilla: Carrera 54 No. 72-80 Local 19-20 Centro Ejecutivo I- Tel. 3855089

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 111612 - atencionalciudadano@saesas.gov.co - www.saesas.gov.co