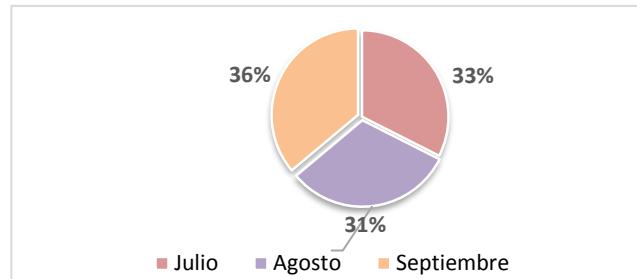


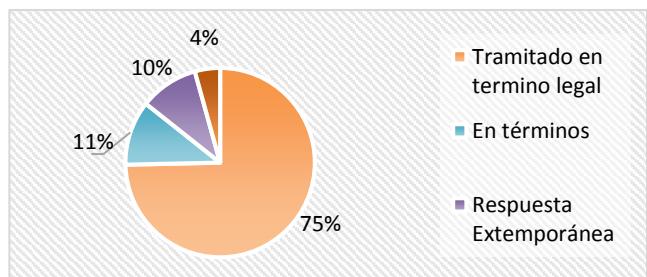


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de julio al 30 de septiembre de 2019
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

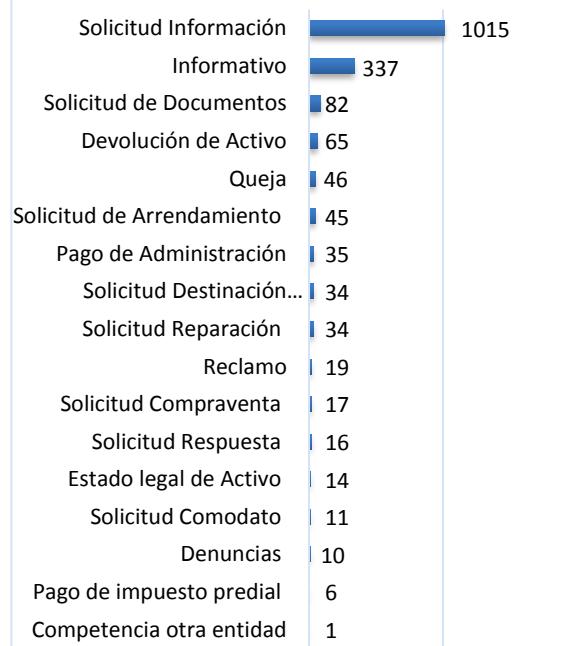
Requerimientos Recibidos	
Mes	No. de radicados
Julio	580
Agosto	562
Septiembre	645
Total	1787



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	1334
En términos	197
Respuesta extemporánea	179
Vencido	77
Total	1787



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Competencia otra entidad	1
Pago de impuesto predial	6
Denuncias	10
Solicitud Comodato	11
Estado legal de Activo	14
Solicitud Respuesta	16
Solicitud Compraventa	17
Reclamo	19
Solicitud Reparación	34
Solicitud Destinación Provisional	34
Pago de Administración	35
Solicitud de Arrendamiento	45
Queja	46
Devolución de Activo	65
Solicitud de Documentos	82
Informativo	337
Solicitud Información	1015
Total	1787

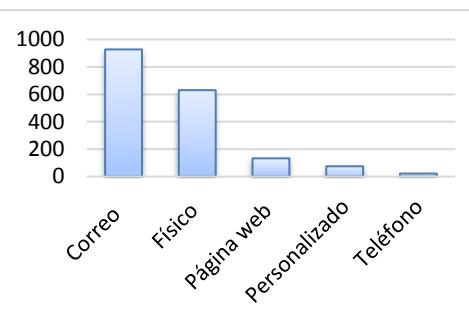




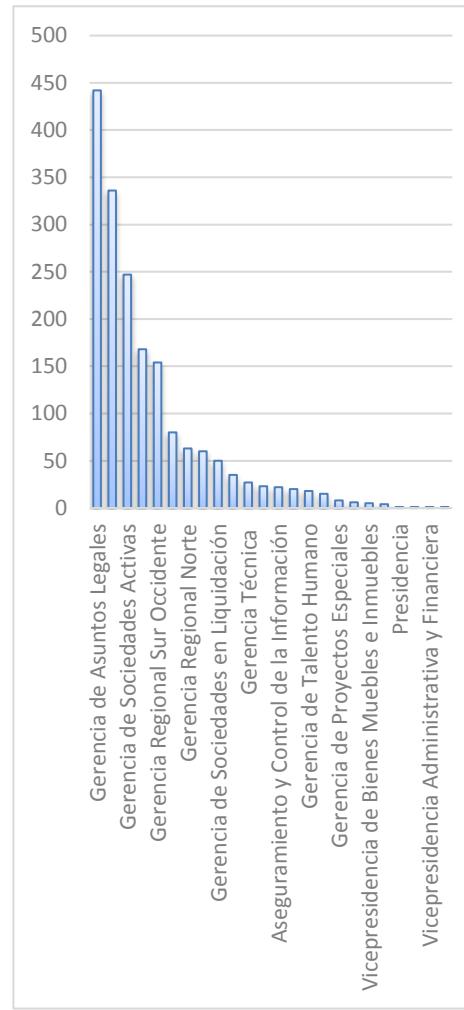
Continuación

Página 2 de 2

Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	927
Físico	630
Página web	133
Personalizado	75
Teléfono	22
Total	1787



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Gerencia de Asuntos Legales	442
Gerencia Regional Centro Oriente	336
Gerencia de Sociedades Activas	247
Gerencia de Bienes Muebles	168
Gerencia Regional Sur Occidente	154
Gerencia Regional Occidente	80
Gerencia Regional Norte	63
Gerencia de Inmuebles	60
Gerencia de Sociedades en Liquidación	50
Gerencia Comercial	35
Gerencia Técnica	27
Gestión de Depositarios Provisionales	23
Aseguramiento y Control de la Información	22
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	20
Gerencia de Talento Humano	18
Gerencia Financiera	15
Gerencia de Proyectos Especiales	8
Gerencia de Contratos	6
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	5
Oficina Asesora de Planeación	4
Presidencia	1
Vicepresidencia Jurídica	1
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	1
Oficina de Control Interno	1
Total	1787



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Julio	115
Agosto	110
Septiembre	160
Total	385

