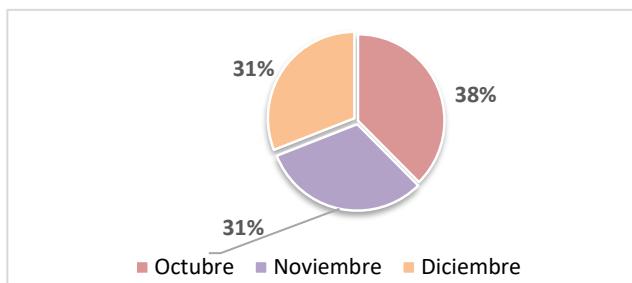


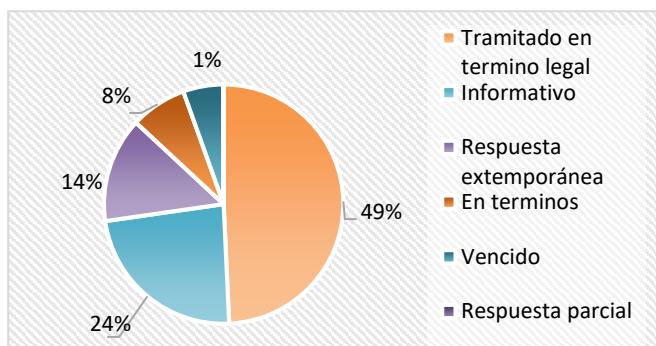


**Informe Trimestral de Derechos de petición y PQRSD
del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2019
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano**

Requerimientos Recibidos	
Mes	No. radicados
Octubre	632
Noviembre	530
Diciembre	521
Total	1683



Índice de Requerimientos Tramitados	
Estado actual	No. radicados
Tramitado en término legal	829
Informativo	395
Respuesta extemporánea	239
En términos	128
Vencido	91
Respuesta parcial	1
Total	1683



Finalidad de las solicitudes presentadas	
Tipo de solicitud	No. radicados
Solicitud Información	925
Informativo	374
Solicitud de Documentos	94
Devolución de Activo	66
Solicitud Respuesta	52
Pago de Administración	29
Solicitud Reparación	26
Solicitud de Arrendamiento	24
Queja	24
Solicitud Destinación Provisional	22
Estado legal de Activo	20
Solicitud Compraventa	12
Denuncias	8
Pago de impuesto predial	3
Puesta a disposición de activo	2
Reclamo	2
Total	1683

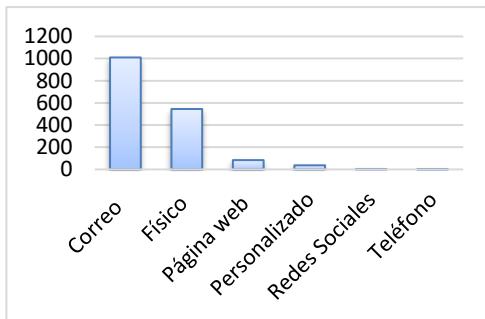




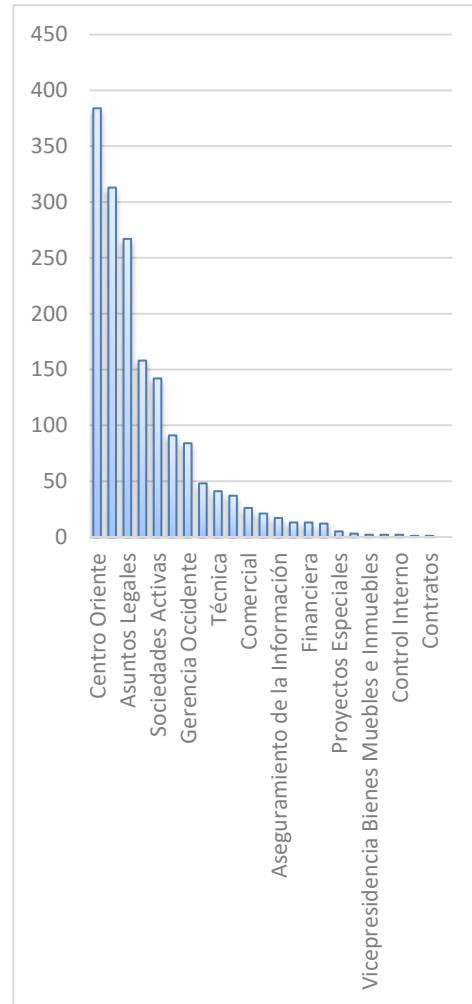
Continuación

Página 2 de 2

Medio de Atención Utilizado	
Canal de atención	No. de radicados
Correo Electrónico	1010
Físico	545
Página web	84
Personalizado	37
Redes Sociales	4
Teléfono	3
Total	1683



Total de solicitudes por área	
Área	No. solicitudes
Gerencia Regional Centro Oriente	384
Gerencia de Bienes Muebles	313
Gerencia de Asuntos Legales	267
Gerencia Regional Sur Occidente	158
Gerencia de Sociedades Activas	142
Gerencia Regional Norte	91
Gerencia Regional Occidente	84
Gerencia de Sociedades en Liquidación	48
Gerencia Técnica	41
Gerencia de Inmuebles	37
Gerencia Comercial	26
Gerencia de Talento Humano	21
Aseguramiento y Control de la Información	17
Gestión de Depositarios Provisionales	13
Gerencia Financiera	13
Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano	12
Gerencia de Proyectos Especiales	5
Vicepresidencia Jurídica	3
Vicepresidencia de Bienes Muebles e Inmuebles	2
Oficina Asesora de Planeación	2
Oficina de Control Interno	2
Presidencia	1
Gerencia de Contratos	1
Total	1683



Total de tutelas recibidas	
Mes	No. de radicados
Octubre	160
Noviembre	130
Diciembre	61
Total	351

